

ASSILASSIME

Solidarité

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES 2018



Table des matières

PREMIERE PARTIE : ACTIVITES DE L'INSTITUTION	5
I- ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE	6
1.1 Situation économique du Togo.....	6
1.2 Situation des SFD au Togo.....	6
II- LA PRESENTATION D'ASSILASSIME SOLIDARITE	7
III- GOUVERNANCE D'ASSILASSIME SOLIDARITE	8
IV- PERFORMANCE SOCIALE	9
V- LES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS	11
5.1 Les produits non financiers	11
5.1.1 Des formations adaptées aux besoins des bénéficiaires.....	12
5.1.1.1. Les thèmes de formation.....	12
5.1.1.1.1. Les thématiques sur les fondamentaux	12
5.1.1.1.2. Les thématiques économiques	12
5.1.1.1.3. Les thématiques sanitaires, sociales, environnementales	13
5.2 Les produits financiers	13
5.2.1. Les produits d'épargne	13
5.2.1.1. Les dépôts de garantie.....	13
5.2.1.2. Autres dépôts de garantie.....	13
5.2.2. Les produits de crédit	13
5.2.2.1. Le crédit Aménovi	14
5.2.2.2. Le crédit Miwoè	14
5.2.2.3. Le crédit Coup de pouce	14
5.2.2.4. Le crédit Mavo	15
5.2.2.5. Le crédit Agricole	15
VI- LES ACTIVITES DU SERVICE DES OPERATIONS	15
Les activités du service des Opérations sont illustrées dans le tableau suivant :	15
❖ Commentaire de certains chiffres	16
❖ Evolution du nombre de bénéficiaire	16
VII- LES RESULTATS DES ACTIVITES DES SERVICES SOCIAUX	18
7.1 Gestion du processus de formations sociales.....	19
7.2 Développement de la mission sociale d'Assilassimé Solidarité.....	19
7.3 Des actions d'appui-conseil et de référencement d'Assilassimé Solidarité	
20	
7.4 L'analyse du profil socio-économique des bénéficiaires et le suivi de l'adéquation des produits et des services aux besoins des bénéficiaires.....	21
VIII- ACTIVITE DU SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER	21
IX- PRESENTATION DE LA SITUATION PATRIMONIALE	24
X- ANALYSE DES INDICATEURS FINANCIERS ET RATIOS PRUDENTIELS	27
XI- GESTIONS DES RESSOURCES HUMAINES	32
XII- ACTIVITE DU SERVICE AUDIT INTERNE	33

XIII- LES CHANGEMENTS INTERVENUS AU SEIN D'ASSILASSIME SOLIDARITÉ	36
XIV- RAPPORT AVEC LES AUTORITES DE TUTELLE ET DE CONTROLE	37
XV- LES RAPPORTS AVEC LES PARTENAIRES FINANCIERS ET D'AIDE AU DEVELOPPEMENT	37
XVI- DIFFICULTES RENCONTREES	37
XVII- LES PERSPECTIVES 2019.....	37
DEUXIEME PARTIE : ANNEXES Erreur ! Signet non défini.....	39
Annexe 1 : INDICATEURS NON FINANCIERS	40
Annexe 2 : Nombre de membres, bénéficiaires ou clients (en unités)	42
Annexe 3 : Effectif des dirigeants et du personnel employé (en unités) ...	42
Annexe 4 : Etat des rémunérations des dirigeants et du personnel.....	43
Annexe 5 : Etat de remboursements de frais des dirigeants élus.....	43
Annexe 6 : Evolution du montant des dépôts (en FCFA).....	44
Annexe 7: Evolution du nombre de déposants (membres, bénéficiaires clients ayant un dépôt dans les livres du SFD) et des comptes inactifs	44
Annexe 8 : Evolution du capital social	45
Annexe 9: Evolution du montant annuel des prêts accordés* (en milliers de FCFA).....	45
Annexe 10: Evolution du nombre de prêts accordés dans l'année (en unité).....	45
Annexe 11: Engagements par signature (en milliers de FCFA).....	45
Annexe 12 : Encours de crédit au 31 décembre (en FCFA).....	46
Annexe 13 : Nombre de crédits en cours au 31 décembre (en unité).....	46
Annexe 14: Opérations de crédit sur les ressources affectées	46
Annexe 15 : Gestion du portefeuille de crédit.....	47
Annexe 16 : Evolution de l'encours des crédits par terme	47
Annexe 17: Opération de transferts (en milliers de FCFA)	48
Annexe 18 : Opérations de micro assurances (en milliers de FCFA)	48
Annexe 19 : Opérations de change	48
Annexe 20 : Tarifcation des opérations avec la clientèle (*).....	49
Annexe 21 : Répartition des crédits selon leurs objets (en milliers de FCFA)	49
Annexe 22 : Dons et œuvres sociales	49
Annexe 23 : Répartition sectorielles des crédits accordés (*) en milliers de FCFA.....	50
Annexe 24 : Opérations avec les autres institutions financières (établissement de crédit, SFD, autres institutions financières) et les partenaires au développement	50
Annexe 25 : Nombre de réunions tenues au cours de l'année.....	51

Annexe 26 : Indicateurs de performances financières	51
Annexe 27 : BILAN VERSION DEVELOPPEE	52
Annexe 28 : COMPTE DE RESULTAT VERSION DEVELOPPEE	55

PREMIERE PARTIE : ACTIVITES DE L'INSTITUTION

I- ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE

1.1 Situation économique du Togo¹

Après avoir baissé à 4,4 % en 2017, du fait des tensions politiques et de la forte contraction budgétaire, la croissance économique s'est accélérée en 2018 pour atteindre 4,7% (2,1 % par tête). Cette reprise a été soutenue principalement par le rebond de l'industrie extractive et la poursuite de l'expansion du secteur agricole représente près de 40 % du PIB et fournit plus de 60 % des emplois. Du côté de la demande, la croissance a été tirée par un renforcement de l'investissement privé, qui a bénéficié de l'amélioration du climat des affaires, notamment la réduction des coûts et des délais nécessaires à la cession et au transfert de propriété.

L'inflation est redevenue positive en juillet 2018 et a maintenu une trajectoire croissante pour atteindre 2 % fin 2018. En moyenne, l'inflation est passée de -0,7% en 2017 à 0,8 % en 2018, soutenue par un raffermissement de la demande intérieure et la hausse des prix internationaux de pétrole. Avec un rebond des importations de biens d'équipement et une moins bonne performance des exportations, le déficit des transactions extérieures est passé de 7,9 % du PIB en 2017 à 8,1 % en 2018. Les investissements directs étrangers ont contribué à plus de 40 % des besoins en financement extérieurs, les prêts de long terme couvrant le reste. Avec la prolongation du mécanisme élargi de crédit du FMI approuvé en mai 2017 pour restaurer la viabilité des finances publiques tout en préservant les secteurs sociaux, le gouvernement a engagé un programme d'assainissement budgétaire qui a permis de ramener le ratio de la dette publique au PIB d'un taux record de 81,6% en 2016 à 74,1 % en 2018. Le déficit budgétaire, qui ressortait à 9,6 % du PIB en 2016, s'est amélioré, pour atteindre 3,1 % en 2018.

1.2 Situation des SFD au Togo²

La microfinance au Togo est soutenue par le gouvernement, par le biais notamment du Fonds National de la Finance Inclusive (FNFI), mis en place en 2014. L'état a contribué pour moitié à ce fonds, qui a pu octroyer plus de six milliards FCFA de crédits en quatre ans. Le fonds est opéré par des institutions partenaires, dont une grande partie d'institutions de microfinance. La structure des produits financiers est cependant définie par la direction du fonds. Un bilan mitigé en est fait par les acteurs locaux ; le FNFI, perçu comme un don par les populations ciblées, a connu dans les premières années de son existence un taux de remboursement faible (85% en 2017), impactant directement le portefeuille à risque des IMF. De plus, l'accès à ce fonds de crédit étant conditionné à l'adoption de nouvelles pratiques en termes de politique de crédit, certaines IMF ont fait le choix de ne pas y recourir.

¹ Source : Site de la banque mondiale ; <https://www.banquemondiale.org/fr/country/togo/overview>

² Source : Site de republic of Togo

Malgré le fort développement de la microfinance dans le pays, une grande partie de la population n'a toujours pas accès à un crédit formel.

Un enjeu des institutions de microfinance est donc de toucher les personnes empruntant de manière informelle. Les barrières à l'entrée que constituent le dépôt initial d'épargne ou la nécessité d'avoir un revenu stable freinent cependant l'accès d'une grande partie de la population au crédit formel. Il en va de même pour les personnes n'ayant aucun accès au crédit.

II- LA PRESENTATION D'ASSILASSIME SOLIDARITE

Assilassimé Solidarité est une institution de microfinance sociale qui a été créée sous la forme juridique « Association loi 1901 » de droit togolais sous le récépissé n°1537/MATDCL-SG-DLPAP-DOCA du 28.12.2012.

Elle a été promue par Entrepreneurs du Monde, une ONG Française créée en 1998 suivant le récépissé N°2400 du 19 juin 1998 dont le siège social est basée à Vaulx-en-Velin (France) et qui œuvre dans les domaines de la microfinance sociale, de l'accès à l'énergie et de l'appui aux très petites entreprises. Entrepreneurs du Monde est enregistrée au Togo au niveau du Ministère de l'Administration Territoriale, de la Décentralisation et des Collectivités Locales, en tant que représentation d'association étrangère sous le récépissé N°51, adopté le 1er juin 2012.

L'Assemblée Générale Constitutive d'Assilassimé Solidarité s'est tenue à Lomé le 14 août 2012 et elle a obtenu l'agrément d'exercer l'activité de microfinance notamment l'agrément de crédit direct sous le numéro n°173/MEFPD/SG/CAS-IMEC délivré par le Ministère de l'Économie et des Finances togolais.

Assilassimé Solidarité cible les personnes exclues de l'offre classique de microfinance. Elle porte une attention particulière aux couches vulnérables telles que les personnes vivant avec le VIH, les personnes en situation de handicap, les femmes veuves, les portefaix... et développe pour ce faire une méthodologie très spécifique alliant services financiers (crédit, éducation financière ...) et socio-économiques (formations, conseil à la gestion d'activités génératrices de revenu).

La mission d'Assilassimé Solidarité est de garantir l'accès durable à des services de microfinance aux personnes vulnérables exclues ou limité à bénéficier des produits des institutions financières classiques. Elle propose à sa cible en plus de ses activités financières (octroi de crédit) des services non financiers pour marquer le but social de sa mission. Assilassimé met en avant quatre valeurs importantes : la Solidarité, la Transparence, l'Engagement et le Professionnalisme. Elle compte sur ces valeurs pour atteindre ses objectifs, poursuivre et réaliser sa vision qui est de faciliter à toute personne désireuse d'entreprendre, de pouvoir accomplir son rêve pour qu'elle et sa famille s'affranchissent durablement de la pauvreté. Dans cet idéal, elle met au

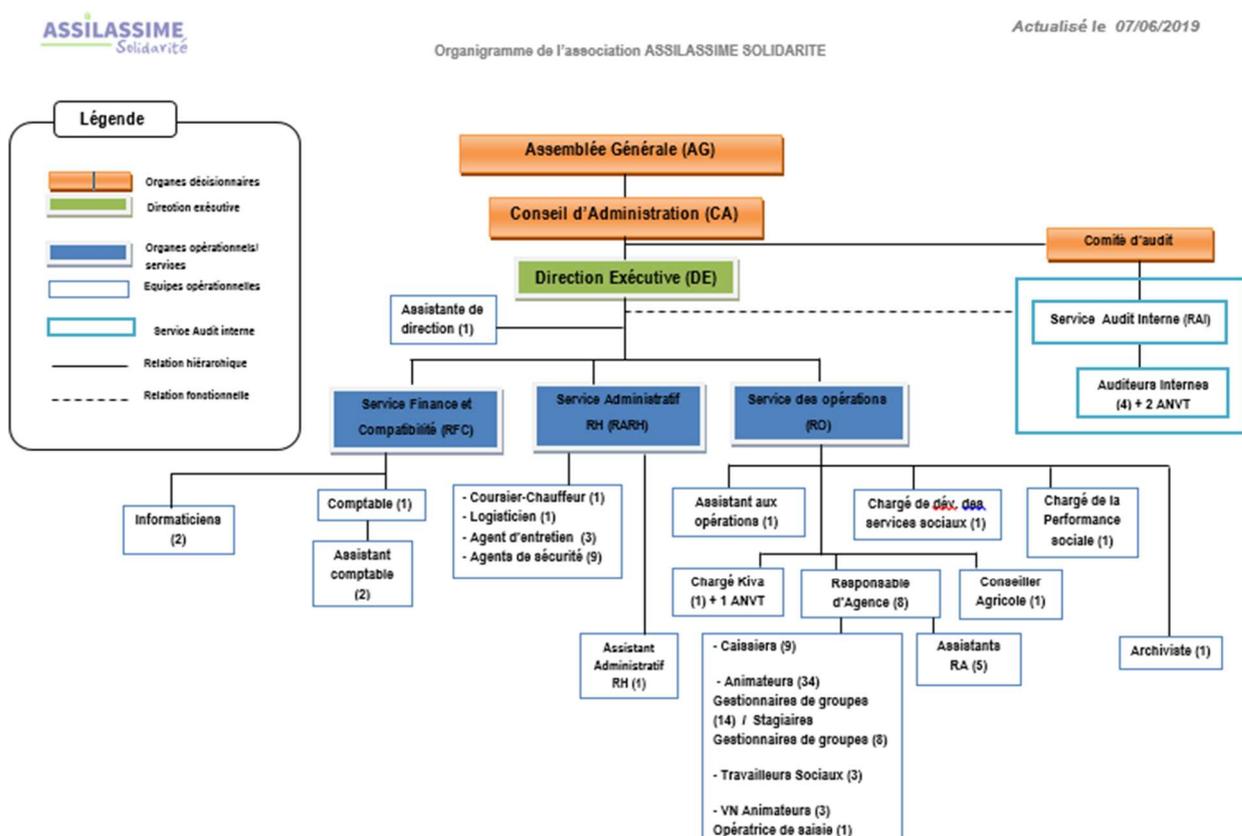
service de ses populations cibles des offres de crédits dont le crédit Aménovi (sans garanti ni caution) adaptés à chaque profil et aux besoins réels des demandeurs. Elle évolue également dans les actions de protection de l'environnement, de lutte contre les changements climatiques en occurrence par son crédit Miwoè donnant accès à des produits solaires.

III- GOUVERNANCE D'ASSILASSIME SOLIDARITE

Assilassimé Solidarité est un programme d'Entrepreneurs du Monde en cours d'autonomisation, dont la méthodologie d'accompagnement des acteurs locaux favorise l'autonomisation progressive. Ainsi, au début de son histoire, Assilassimé Solidarité était dirigé exclusivement par des membres d'Entrepreneurs du Monde, qui ont fait progressivement évoluer leur posture vers celle de référent technique. Assilassimé Solidarité est dirigé actuellement par Jacques Afetor, directeur exécutif depuis 2016. L'organigramme simplifié d'Assilassimé Solidarité est présenté en

1. Il ne décrit pas le détail de l'équipe des services administratifs et financiers, de contrôle interne ni des opérations, mais présente les instances dirigeantes principales d'Assilassimé Solidarité.

Graphique 1 : Organigramme simplifié d'Assilassimé Solidarité



L'assemblée générale est constituée de 14 membres, dont deux personnes morales (Entrepreneurs du Monde et Handicap International). Elle élit le conseil d'administration, qui est constitué actuellement des personnes suivantes :

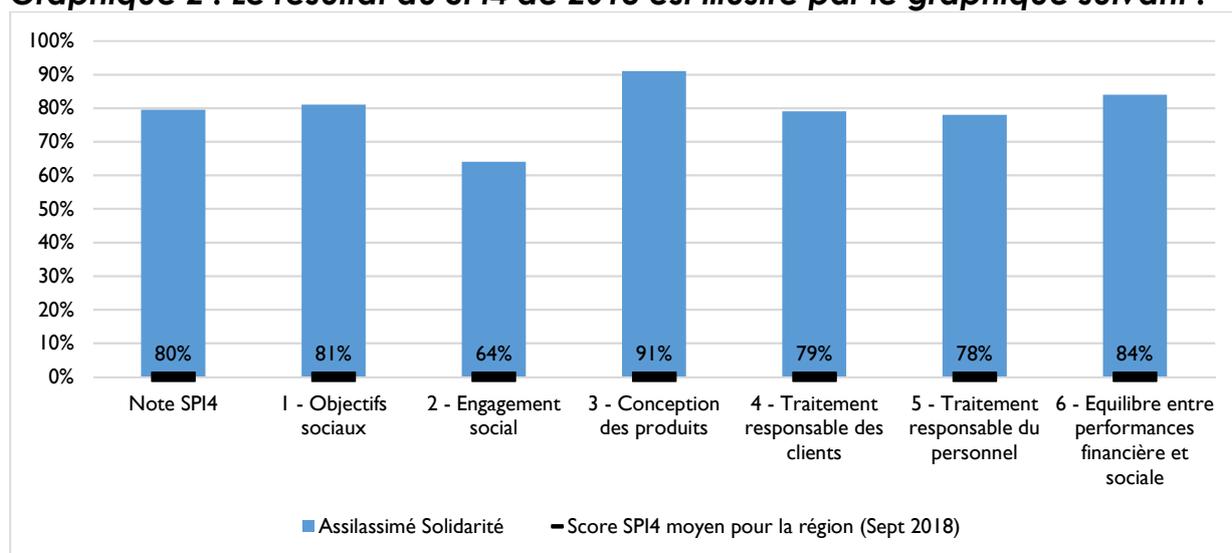
- Komivi AYASSOU, Président ;
- Victor GUENGUERE, Vice-président ;
- Franck RENAUDIN, Secrétaire.
- Valère HOUSSOU, Trésorier ;
- Kobayé EZIH Trésorière- Adjointe.

IV- PERFORMANCE SOCIALE

Assilassimé Solidarité a enregistré en 2018, des progrès sur la gestion de la performance sociale. En 2015, Assilassimé Solidarité s'est soumise à un premier audit social et a obtenu un score moyen de 62, soit 9 points supérieur à la moyenne de la région (score de la région 53).

Un second audit social (audit SPI4) de 2018 a attribué un score de 80 points. Ce score est supérieur de 27 points à la moyenne pour la région. Elle ambitionne d'obtenir 90 points lors de l'audit SPI4 de 2021.

Graphique 2 : Le résultat du SPI4 de 2018 est illustré par le graphique suivant :



A travers ce graphique nous réalisons que :

✓ **La note de SPI4 est de 80%**

L'audit social SPI4 de 2018 a donné un score de 80% à Assilassimé Solidarité. Ce score conforte les progrès dans la mise en œuvre des normes universelles de la gestion de la performance sociale.

✓ **Les objectifs sociaux sont de 81%**

Une analyse sur la vulnérabilité des bénéficiaires est faite chaque année. Cette analyse, réalisée sur la base de la définition d'objectifs sociaux, montre

qu'Assilassimé Solidarité ne dévie pas de sa cible que sont les personnes vulnérables avec ce score de 81%.

✓ **L'engagement social représente 64%**

Assilassimé Solidarité a une bonne capacité à s'adresser aux personnes non alphabétisées, exclues financièrement des structures classiques, ayant des conditions de vie difficiles (ménages nombreux en situation de surpeuplement, précarité des modes de cuisson et d'éclairage et de l'approvisionnement en eau de boisson).

En revanche, des efforts sont à fournir pour augmenter l'adhésion des PSH, des ménages souffrant d'insécurité alimentaire, des ménages ne bénéficiant pas de moyens de transport motorisés, de TV et/ou radio et ayant un logement avec un toit précaire).

✓ **La conception des produits représente 91%**

L'enquête de l'audit social a relevé que la conception des produits satisfaisait à 91% les bénéficiaires. Ce témoignage montre qu'Assilassimé Solidarité propose des produits adaptés aux besoins des bénéficiaires.

✓ **Le traitement responsable des clients est de 79%**

Par ailleurs Assilassimé Solidarité a élaboré un document comprenant des normes éthiques et professionnelles pour encadrer ses activités, le « code de déontologie ». Ce document a été approuvé par les instances de gouvernance et des mécanismes sont en place pour former les membres de l'équipe à son contenu et obtenir leur engagement à le respecter.

Assilassimé Solidarité a adhéré à la Smart Campaign en juillet 2014 et poursuit son engagement à mettre en œuvre les 7 principes de protection des clients que sont :

- Développement des produits et distribution appropriés
- Prévention du surendettement
- Transparence
- Tarification responsable
- Traitement respectueux et équitable des clients
- Confidentialité des données des clients
- Mécanismes de résolution des plaintes

Elle s'est également inscrite sur le Mix Market. Le lien MIX Market est <https://www.themix.org/mixmarket/profiles/assilassime-solidarite>.

Assilassimé Solidarité a réalisé une enquête de satisfaction auprès de ses bénéficiaires. Le résultat de cette enquête montre que 70% des bénéficiaires se disent très satisfaits et 29% satisfaits. Les notes attribuées par les bénéficiaires ont globalement diminué depuis la dernière enquête de satisfaction. Toutefois, beaucoup d'éléments permettent de nuancer ces résultats et de constater que les dysfonctionnements ne proviennent pas toujours d'Assilassimé. Aussi la

majorité des bénéficiaires semble être satisfaits des formations délivrées par Assilassimé.

Pour mieux donner les moyens aux bénéficiaires de faire part de leur avis, Assilassimé a mis en place une procédure de gestion des plaintes, des réclamations et d'enregistrement des raisons de clôture de comptes.

Ceci a permis à la direction de mieux connaître les difficultés rencontrées par les bénéficiaires sur le terrain et d'apporter des solutions idoines.

✓ **Le traitement responsable du personnel est de 78%**

Les enquêtes du SPI4 de 2018 ont montré que le personnel est satisfait à 78%. Et Assilassimé Solidarité souhaite améliorer davantage ce pourcentage à l'avenir pour permettre au personnel d'être dans les meilleures conditions de travail.

✓ **L'équilibre entre performance financière et sociale représente de 84%**

L'audit social a relevé que la performance financière et sociale représente 84%. Ce score dénote du fort engagement d'Assilassimé Solidarité dans sa mission de développer une microfinance sociale.

En définitive, les scores de l'audit social sont encourageants à savoir:

- La gestion des Performances Sociales (GPS) représente 88%
- La note SPI4 est de 80%
- L'indice de transparence est de 96%
- Et la satisfaction générale des clients est de 99%

Graphique 3 : Ces résultats sont illustrés à travers le graphique suivant :



La vision sociale d'Assilassimé Solidarité se traduit à travers deux services socio-économiques majeurs permettant d'accompagner durablement et de manière adaptée les bénéficiaires et d'assurer ainsi sa mission sociale :

- Un service de formation adapté aux besoins et demandes des bénéficiaires ;
- Un accompagnement social des personnes les plus vulnérables.

5.1.1 Des formations adaptées aux besoins des bénéficiaires

5.1.1.1. Les thèmes de formation

Assilassimé Solidarité forme tous ses bénéficiaires sur les thématiques fondamentales pour le bon fonctionnement de la méthodologie Aménovi ainsi que sur des thématiques économiques, sanitaires, sociales et environnementales.

5.1.1.1.1. Les thématiques sur les fondamentaux

Tout nouveau groupe est tenu de suivre six sensibilisations initiales précédant l'octroi du premier crédit. Ces modules permettent d'assurer la compréhension et l'adhésion des bénéficiaires à la méthodologie Aménovi.

Ils permettent également de fournir aux bénéficiaires les conseils clés leur permettant d'assurer les remboursements et d'éviter le surendettement. Ces six sensibilisations initiales sont les suivantes :

- Module 1 : La méthodologie Aménovi
- Module 2 : L'importance de l'épargne régulière
- Module 3 : Rôle et responsabilité des membres du bureau
- Module 4 : Accès et gestion d'un fonds de crédit
- Module 5 : Contrat de prêt et lecture de l'échéancier de remboursement
- Module 6 : Droits et devoirs du bénéficiaire

Suite à ces premières formations et à l'octroi des premiers crédits, Assilassimé Solidarité met en place d'autres actions de formation et de renforcement des compétences, deux fois par mois à l'heure des réunions, sur des thématiques économiques, sociales et sanitaires. Tous les nouveaux groupes constitués en 2017 ont été formés au kit des sensibilisations initiales, soit 234 groupes.

5.1.1.1.2. Les thématiques économiques

Afin de répondre aux demandes en formation des bénéficiaires et de les accompagner au mieux, plusieurs formations sont développées sur des thématiques économiques telles que :

- La gestion de stock
- Calcul du prix d'achat et de vente
- La gestion de la trésorerie
- La relation avec la clientèle
- Augmenter ses gains
- Connaître la concurrence
- Diversifier ses produits et les canaux de distributions
- Prévenir le surendettement
- Anticiper sur le risque et gestion des impayés etc.

5.1.1.1.3. Les thématiques sanitaires, sociales, environnementales

La majorité des bénéficiaires ciblés se trouve dans des situations sociales complexes qui peuvent parfois entraver leur capacité de gestion des activités. Afin d'assurer un accompagnement complet de ces personnes vulnérables et de réduire les risques de mauvaise gestion des activités, Assilassimé Solidarité leur apporte des connaissances sur des thématiques sanitaires, sociales et environnementales leur permettant d'anticiper ces difficultés et de savoir les gérer correctement le cas échéant, à travers des thèmes comme :

- Les cérémonies ruineuses, la planification familiale, les droits des femmes, la dépigmentation, conseils de grossesse et allaitement maternel, éducation des enfants, prévention du paludisme, le travail des enfants, le VIH et les IST, prévention et vaccins, les dangers de l'automédication, la méningite, précarité énergétique, le lavage des mains, relation mari/femme, prévention et traitement de l'hépatite, nutrition, découverte de la plante artémisia, prévention de l'hypertension artérielle, la vie en société, l'hygiène corporelle, la scolarisation des enfants, parler de sexualité avec ses enfants, importance des pièces d'état civil etc.

5.2 Les produits financiers

Assilassimé Solidarité, propose aussi à ses bénéficiaires, une gamme diverse de produits financiers.

5.2.1. Les produits d'épargne

5.2.1.1. Les dépôts de garantie

Il représente 20% du montant du crédit sollicité par les bénéficiaires à partir du second cycle de crédit. Il est destiné aux bénéficiaires qui sollicitent un crédit.

5.2.1.2. Autres dépôts de garantie

Compte tenu de la cible d'Assilassimé Solidarité et pour éviter aux bénéficiaires d'aller s'endetter auprès d'autres SFD ou auprès de tierces personnes, l'institution leur propose la possibilité de constituer progressivement un dépôt de garantie pendant les réunions de groupe dans le but d'obtenir des crédits successifs plus importants.

5.2.2. Les produits de crédit

Assilassimé Solidarité, offre de 5 (Cinq) types de crédits destinés aux bénéficiaires.

5.2.2.1. Le crédit Aménovi

Dans la méthodologie de groupe à responsabilité individuelle (Aménovi), les groupes sont composés de 25 à 40 membres.

Le crédit Aménovi est un crédit dont le montant et la durée sont adaptés à chaque demandeur, mais dont le remboursement se fait lors d'une réunion de groupe. Il n'y a pas de caution solidaire mais le groupe a un rôle de pression à jouer en cas de non-remboursement d'un de ses membres. Il s'agit d'un crédit productif. Il est accordé pour des durées minimum de 2 mois et maximum de 12 mois. Pour les premiers prêts la durée maximum est de 6 mois. Le montant minimum est de 25 000 FCFA et de 3 millions au maximum.

Pour les premiers prêts, le maximum est de 150.000F CFA. Son taux d'intérêt est de 1.5% mensuel dégressif.

Les frais de gestion sont de 1.45% du montant du crédit accordé.

5.2.2.2. Le crédit Miwoè

Il est destiné à tout bénéficiaire qui est à son deuxième cycle de crédit. Le crédit Miwoè présente les mêmes conditions de taux, de montant et de durée que le crédit Aménovi mais l'objet du crédit diffère. En effet, le crédit Miwoè est à la fois un crédit productif et un crédit de consommation. Une partie du crédit est utilisée pour l'achat de produits à forte efficacité énergétique, et permettant aux ménages de réduire leurs dépenses quotidiennes. Ces produits sont fournis par le partenaire d'Assilassimé Solidarité Mivo Énergie et comprennent des lampes solaires et des foyers à gaz améliorés. En plus des conditions s'appliquant au crédit Aménovi, l'octroi des crédits Miwoè répond aux conditions suivantes:

- le montant du crédit affecté à l'achat d'un produit Mivo Énergie ne doit pas représenter plus de 50% du montant du crédit.
- le crédit Miwoè porte uniquement sur l'achat au maximum, de deux produits identiques de chaque type (deux foyers, deux lampes solaires, etc.) par crédit.

Les frais de gestion sont de 1.45% du montant du crédit accordé.

5.2.2.3. Le crédit Coup de pouce

Le crédit Coup de pouce est un crédit ayant un impact social direct. Ce crédit est destiné aux personnes particulièrement vulnérables pour leur permettre de poser la première pierre d'une AGR encore à l'étape d'idée. Le montant de ce crédit varie entre 5.000 FCFA au minimum et de 20.000 FCFA au maximum. Il est accordé pour une durée qui varie entre 3 mois et 6 mois au maximum. Son taux d'intérêt est de 0%. Ce type de crédit ne requiert aucune garantie en termes de dépôt et ne comporte pas de frais de gestion.

5.2.2.4. Le crédit Mavo

C'est un crédit individuel destiné aux bénéficiaires en phase de maturité après un parcours jugé fidèle à la méthodologie (un maximum de 3 absences justifiées au cours de son dernier cycle de crédit) que propose Assilassimé. C'est un crédit productif qui est destiné aux bénéficiaires ayant au minimum 5 cycles de crédit chez Assilassimé. Le montant minimum est de 500.000 FCFA et un maximum de 5.000.000 FCFA au taux d'intérêt de 1,5% dégressif mensuel. Chaque bénéficiaire sollicitant ce type de crédit doit souscrire à une assurance de 0,58% du montant du crédit accordé pour des crédits supérieurs à 1,5 Millions de FCFA.

5.2.2.5. Le crédit Agricole

Le crédit agricole est un crédit mise en place au second semestre de l'année 2018. Il est offert aux producteurs agricoles (en milieu rural) en vue du développement de leurs activités agricoles ; l'embouche, l'élevage et tout type d'activité agricole (maraîchage, pépinière, céréale, coton...), hormis le financement de la mise en place d'une plantation pérenne. En attendant l'extension de ce type de crédit dans d'autres localité, il est pour le moment déployé dans la localité d'Amlamé et ses environnants. Ce crédit offre un montant minimum de 25 000 FCFA, un montant maximum de 150 000 FCFA au premier cycle et un plafond de 3.000.000 FCFA après des crédits successifs au taux d'intérêt de 1,5 % dégressif mensuel.

VI- LES ACTIVITES DU SERVICE DES OPERATIONS

Les activités du service des Opérations sont illustrées dans le tableau suivant :

Tableau 1 : Tableau des données opérationnelles

N°	Rubriques	2016	2 017	2018	Variation Valeur (2018-2017)	Variation %
1	Nombre de Point de Service	5	7	8	1	14%
2	Nombre de groupes gérés	426	660	659	-1	0%
3	Nombre d'employés (Salariés)	72	73	85	12	16%
4	Nombre d'animateur	30	38	44	6	16%
5	Nombre de bénéficiaires	22 473	26 110	26 495	385	1%
6	Montant des dépôts de garantie t autres dépôts de garantie	413 672 708	550 882 323	840 390 783	289 508 460	53%
7	Encours de crédit	721 635 720	1 436 831 756	1 840 703 250	403 871 494	28%
8	PAR à 30 jours	2,34	0,48%	1,12%	0,0064	133%
9	Emprunteurs actifs	13 619	19 350	19 313	-37	0%
10	Nombre de crédits octroyés	20 688	27 365	33 511	6 146	22%
11	Montant de crédit octroyé	1 662 563 000	3 470 240 000	4 825 711 500	1 355 471 500	39%

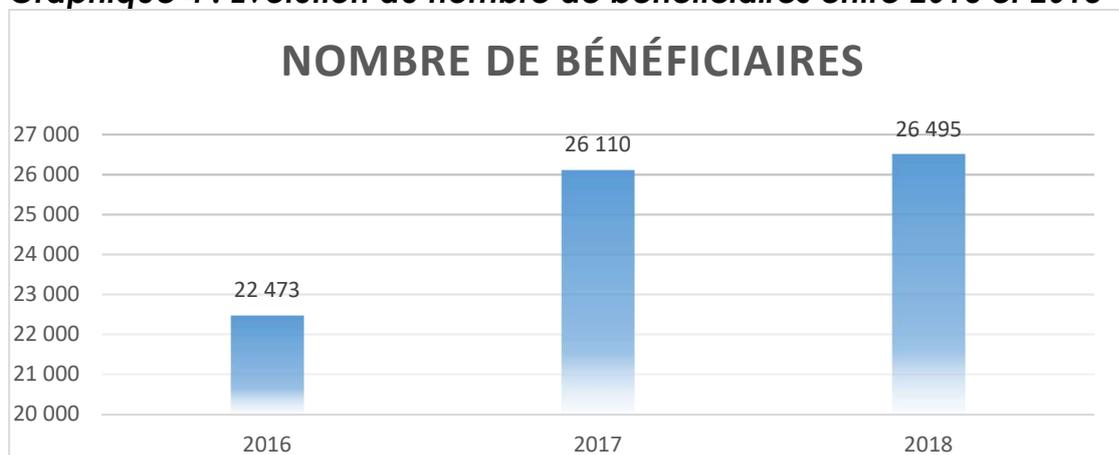
12	Taux de fidélisation	70%	68,80%	78,40%	0,096	14%
13	Emprunteurs actifs/ Animateurs	454	509	439	-70	-14%
14	Montant Moyen octroyé	80 364	126 813	144 004	17 191	14%

❖ **Commentaire de certains chiffres**

- Une nouvelle agence est créée en zone rurale en 2018. Il s'agit de l'agence d'Amlamé, portant ainsi le nombre total des agences à 8 en 2018.
- Les animateurs sont passés de 38 en 2017 à 44 en 2018, soit une augmentation de 16%

❖ **Evolution du nombre de bénéficiaire**

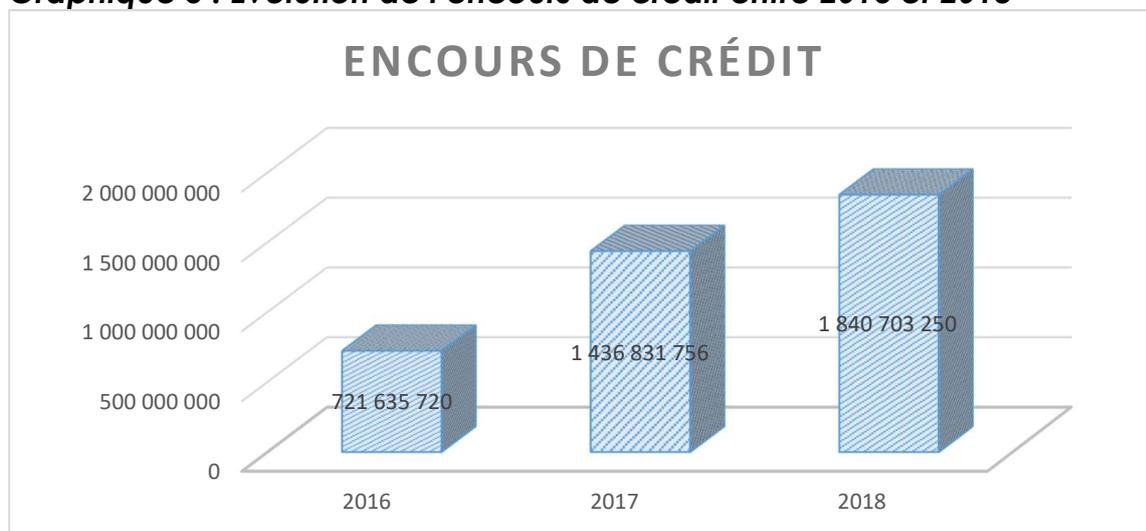
Graphique 4 : Evolution du nombre de bénéficiaires entre 2016 et 2018



Le nombre de bénéficiaire a connu une légère augmentation de 1% entre 2017 et 2018. Mais l'augmentation a été significative entre 2016 et 2018 en voyant le graphique ci-dessus. Cela s'explique par la volonté de maîtriser la croissance au cours de l'année 2018.

❖ L'encours de crédit

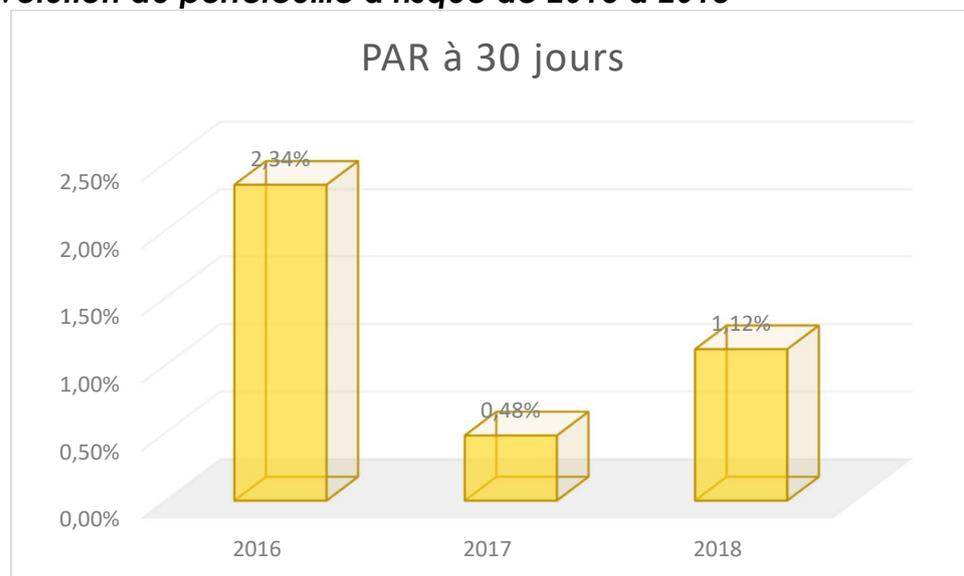
Graphique 5 : Evolution de l'encours de crédit entre 2016 et 2018



L'encours de crédit a augmenté de plus de 27% en 2018 par rapport 2017. Cette augmentation a été plus sensible entre 2016 et 2017 avec plus de 99% de croissance.

❖ Le portefeuille à risque à 30 jours

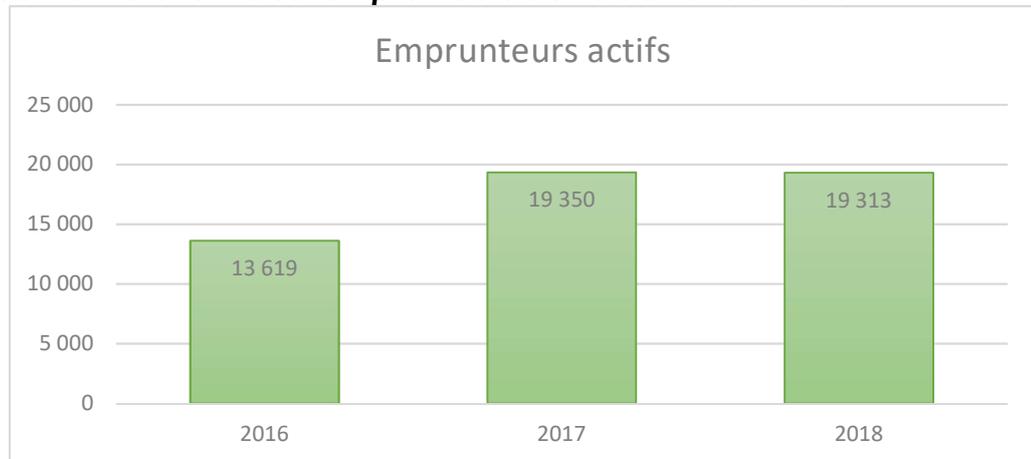
Graphique 6 : Evolution du portefeuille à risque de 2016 à 2018



Le portefeuille à risque à 30 jours est passé de 2,34% en 2016 à 0,48% en 2017 avant de remonter à 1,12% en 2018. Cette dégradation du portefeuille à risque à 30 jours est due au fait que certains bénéficiaires ont eu des difficultés pour écouler leurs produits et d'autres ont eu des difficultés de santé.

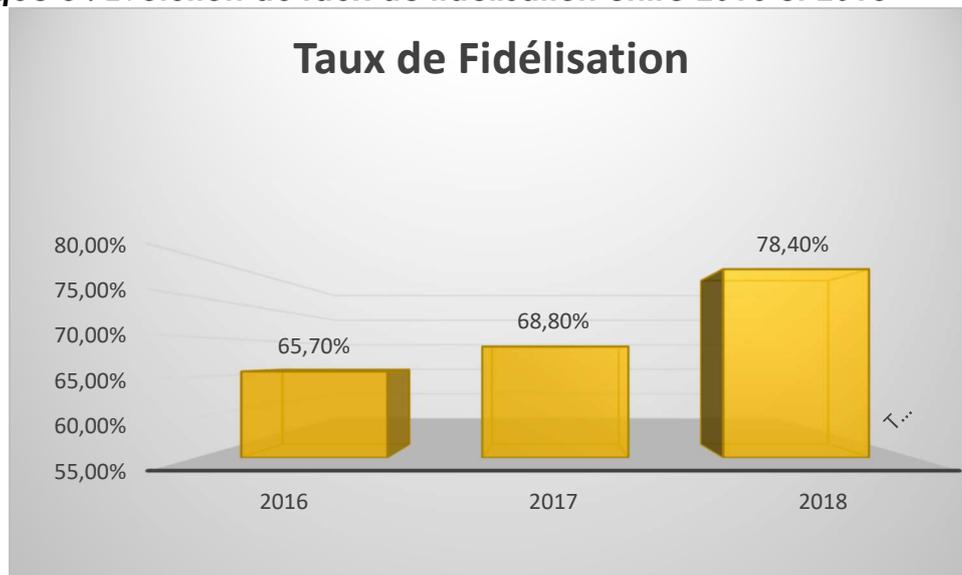
❖ Les emprunteurs actifs

Graphique 7 : Evolution des emprunteurs actifs de 2016 à 2018



Les emprunteurs actifs ont connu une croissance remarquable entre 2016 et 2017 avec plus de 42%; avant de diminuer légèrement en 2018 de 37 bénéficiaires.

Graphique 8 : Evolution du taux de fidélisation entre 2016 et 2018



Le taux de fidélisation est passé de 65,70% en 2016 à 68,80 en 2017 avant d'atteindre 78,40% en 2018, soit une augmentation de 14% par rapport à 2017.

VII- LES RESULTATS DES ACTIVITES DES SERVICES SOCIAUX

Du 1^{er} Janvier au 31 Décembre 2018, l'équipe des services sociaux a mise en œuvre les activités prévues dans leur fiche de poste.

7.1 Gestion du processus de formations sociales.

- Le plan de formation annuel contient 6 sensibilisations initiales, 11 formations économiques, 11 sensibilisations sociales et une séance de rattrapage des séances non faites en Décembre.
- En plus des thématiques, 5 séances de formation ou de renforcement de capacité des animateurs, travailleurs sociaux et des responsables de points de services ont été réalisées.
- Enfin, une séance a été réalisée en début de l'année pour présenter les vœux et le plan de formation 2018.
- Le plan de formation a été suivi dans les groupes, toute l'année.
 - En tout **197 909 bénéficiaires** pour **1961 séances organisées** ont suivi les formations économiques,
 - **171 998 bénéficiaires** pour **1914 séances organisées** ont suivi les sensibilisations santé et sociales.
- Deux anciens modules ont été mis à jour à savoir:
 - Le VIH/IST
 - La planification familiale.
- Deux autres ont été développés :
 - La fièvre typhoïde
 - L'importance du bilan de santé.
- En plus, un ancien module économique (la gestion de la trésorerie) a été réduit pour les groupes sans crédit individuel.
- Des suivis de la qualité des formations et sensibilisations sur le terrain, l'apprentissage et la satisfaction des bénéficiaires, les compétences des formateurs (animateurs et travailleurs sociaux) ont été réalisées par les responsables (Directeur Exécutif, Responsable des opérations, Chargé des Services Sociaux, les Responsables de Point de Services) d'Assilassimé Solidarité.
- Au troisième trimestre de 2018, une enquête a été réalisée sur les besoins en formation des bénéficiaires qui a conduit à l'élaboration des plans de formation AGR et AGRO de l'année 2019.

7.2 Développement de la mission sociale d'Assilassimé Solidarité

- En 2018, les travailleurs sociaux ont prospecté 24 associations d'action sociale. Ces associations œuvrent dans le domaine de handicap, le PVVIH, la santé, l'éducation, les femmes et les enfants, les orphelins, les droits, l'environnement.
- L'une de ces associations : Organisation Nationale pour l'Accessibilité, le Travail et l'Emploi des Personnes Handicapées du Togo (**ONATEPH**) a signé une convention de partenariat avec Assilassimé Solidarité dans le cadre de l'accompagnement financier et social des personnes handicapées et marginalisées.

- Dans le cadre de la prévention du paludisme, Assilassimé Solidarité à développer son partenariat avec la ferme agricole **SICHEM** en promouvant et en vendant aux bénéficiaires **3650 tisanes d'artémisia**. Une tisane qui prévient le paludisme.
- Dans le domaine de la santé, l'Association pour la Promotion de la Santé pour tous en Afrique (**APS-Afrique**) a appuyé Assilassimé Solidarité dans l'élaboration des modules et formation des agents de terrain sur le VIH/SIDA, le Bilan de santé, la fièvre typhoïde, les hépatites, l'hypertension artérielle.
- En plus, APS-Afrique a organisé une campagne de dépistage et de vaccination contre l'hépatite B à l'endroit des bénéficiaires et personnels d'Assilassimé Solidarité à un prix réduit. En tout, **358** ont été dépistés mais à la fin **205** bénéficiaires ont pris part aux trois doses de vaccination. Les **153** bénéficiaires qui n'ont pas pu terminer les trois doses ont déclaré n'avoir plus d'argent.
- Certains employés (10) d'Assilassimé Solidarité ont été vaccinés, gratuitement, contre la fièvre jaune par APS-Afrique.
- La **PDH** (Promotion et Développement Humain) dans son accompagnement aux enfants des personnes vulnérables a offert des bourses d'étude de trois ans à **25 enfants** des bénéficiaires d'Assilassimé Solidarité qui se sont inscrits pour la formation sociale. Au préalable, ils ont été dans les groupes de l'agence de Vakpossito, Agoè, Adidogomé, Tokoin, Sanguéra et ont sensibilisé les parents sur les formations données au centre.

7.3 Des actions d'appui-conseil et de référencement d'Assilassimé Solidarité

- Durant l'année 2018, les travailleurs sociaux ont réalisé 1397 écoutes individuelles. Ces bénéficiaires ont présenté divers problèmes : santé, héritage, violence conjugale, prise en charge des enfants, divorce.
- Parmi ces bénéficiaires, 751 ont été orientés vers des centres de prises en charge et 416 ont été suivis. 23 ont été orientés vers WILDAF et GF2D. Ils ont reçu des appuis juridiques liés aux problèmes de foyer et d'héritage familial. 358 bénéficiaires ont été orientés vers APS-Afrique pour être prise en charge sur les différentes pathologies. 40 bénéficiaires référencés vers les centres médico-sociaux ont été soignés. Les autres bénéficiaires qui ont présenté des problèmes d'yeux ont reçu des réductions des prix de soins médicaux de la part du centre ophtalmologique Lumière Vie Amour et de la lunetterie KOMAB.

- Les bénéficiaires qui n'ont pas besoin d'être orientés, ont reçu de la part des travailleurs sociaux des appui-conseils.
- Pour faciliter les orientations, un annuaire a été conçu et mis à la disposition des travailleurs sociaux. Cet annuaire contient 65 partenaires d'aides sociales.

7.4 L'analyse du profil socio-économique des bénéficiaires et le suivi de l'adéquation des produits et des services aux besoins des bénéficiaires.

- La saisie, le traitement et l'analyse du profil socio-économique des bénéficiaires sont possibles grâce au logiciel Suivi Mission Social. Durant l'année 2018, 13 016 fiches PAT ont été administré par les animateurs et 10 650 fiches PAT saisie par Les agents de saisie. Un rapport d'analyse annuel a été rédigé à cet effet.
- En 2017, une enquête de satisfaction a été menée auprès de bénéficiaires. Une seconde enquête était prévue en 2019. Par conséquent, Assilassimé Solidarité a fait, en 2018, le suivi des recommandations de l'enquête de 2017. Ainsi un dernier suivi des recommandations a été fait en Mai 2018, montrant que 54% des recommandations ont été exécutées, 31% partiellement exécutées et 15% non exécutées.
- Le rapport d'analyse des plaintes et suggestions a été aussi rédigé. En tout 10 plaintes ont été reçues cette année.

VIII- ACTIVITE DU SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

8.1 Analyse des soldes caractéristiques de gestion

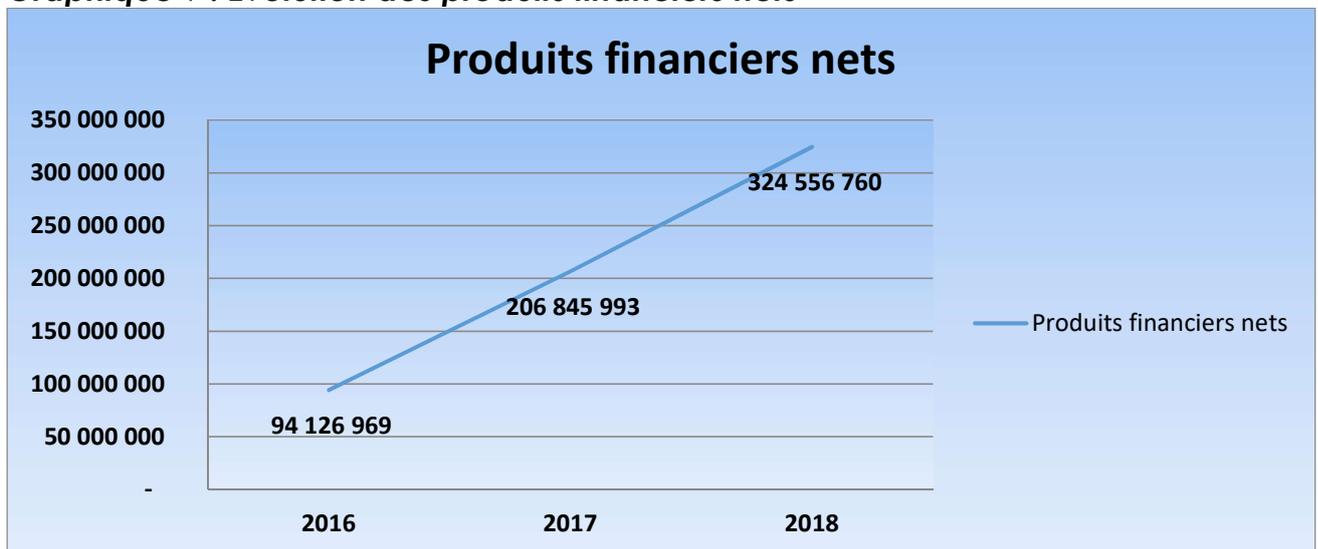
La réalisation d'une analyse financière à la fin d'un exercice permet de connaître la performance et la rentabilité dudit exercice et de prendre ainsi des décisions de gestion pour l'exercice suivant afin d'améliorer et faire évoluer les performances de l'institution. Pour une bonne analyse financière, le reclassement des comptes par catégories est une étape importante. Ainsi, pour l'analyse de cette année 2018, une comparaison des soldes caractéristiques de gestion de l'exercice 2018 par rapport à ceux de l'année 2017, permettra de mieux étudier ces différents agrégats.

L'élément primordial à prendre en compte pour le début de cette analyse est l'importante croissance enregistrée sur les produits des capitaux prêtés qui sont passés de 225 905 583 FCFA en 2017 à 364 765 304 FCFA en 2018. Cette évolution de plus de 61,47% s'explique par la croissance de l'encours de crédit qui est passé de 1 436 831 756 FCFA en 2017 à 1 840 703 250 FCFA en 2018 soit une évolution en valeur absolue de 403 871 494 FCFA.

L'évolution des frais financiers sur les capitaux empruntés a enregistré une hausse dans son évolution comme l'exercice passé. Cela se traduit à travers une augmentation de plus de 117%. Cela s'explique essentiellement par les remboursements des charges financières dues sur les emprunts MFS, ce qui a fait passer les coûts sur capitaux empruntés de 15 985 513 FCFA en 2017 à 34 772 280 FCFA en 2018. Le montant total des emprunts est passé de 734 430 639 FCFA en 2017 à 905 854 093 en 2018, soit une augmentation de plus de 23%.

La forte croissance des revenus des capitaux prêtés aux clients implique une importante augmentation du Produit net financier qui est passé de 206 845 993 FCFA en 2017 à 324 556 760 FCFA en 2018, soit une croissance en valeur absolue 117 710 767 FCFA (56,91%). Cette croissance sur les trois dernières années résulte de la croissance de l'encours de crédit. Ce qui confirme l'évolution des activités de l'institution. Le graphique suivant illustre cette tendance.

Graphique 9 : Evolution des produits financiers nets



Afin de déterminer la rentabilité de l'institution, la bonne croissance du Produit Net Bancaire seul ne suffit pas, il faut aussi apprécier l'évolution des frais généraux.

Les frais généraux ont enregistré au cours de cet exercice 2018 une croissance de 27,82% passant de 241 686 881 FCFA en 2017 à 308 935 937 FCFA en 2018.

Cette augmentation du taux de croissance des frais généraux s'explique par plusieurs facteurs à savoir :

- Une croissance des frais de personnel de 24,90% dû au renforcement des différentes équipes, ce qui est la principale cause de l'augmentation de ces charges.
- Une augmentation de 40,91% des charges d'exploitation s'expliquant par l'augmentation des charges courantes de besoins en fourniture de bureau, d'électricité, d'eau, de supports de gestion, d'assurance etc.....

Cependant il est nécessaire de souligner que des efforts sont faits en continu pour la maîtrise des charges de l'institution.

Pour une analyse plus approfondie, il convient de mettre aussi en évidence le coefficient d'exploitation qui est le rapport des frais généraux sur le PNB. Il permet de mesurer le poids des charges dans la richesse créée par l'institution. Plus ce ratio est élevé plus la richesse est perdue dans les dépenses de fonctionnement.

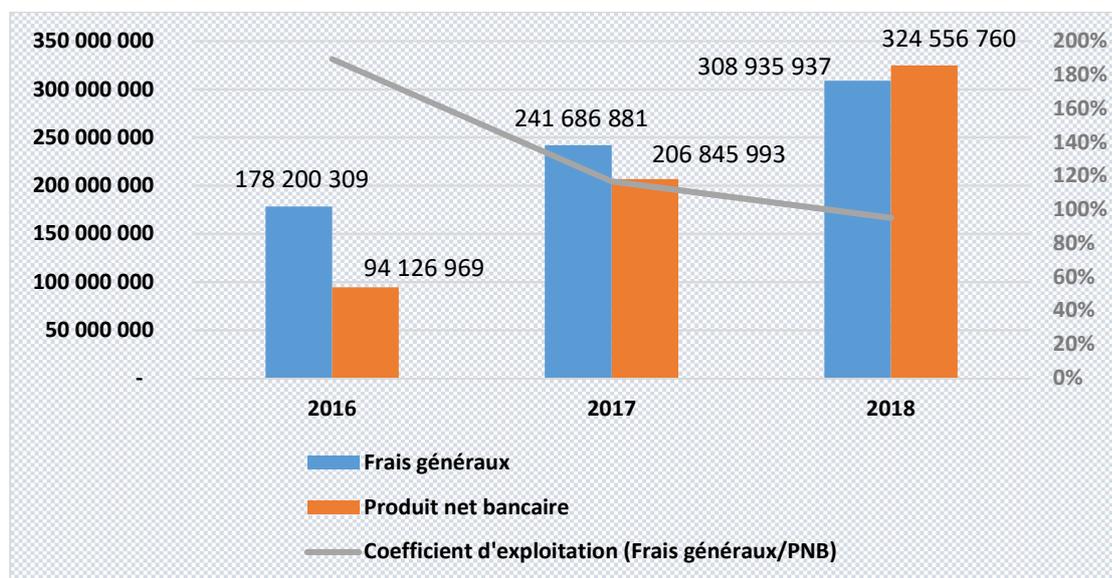
Tableau 2 : Evolution de quelques éléments

Eléments	2016	2017	2018
Frais généraux	178 200 309	241 686 881	308 935 937
Produit net bancaire	94 126 969	206 845 993	324 556 760
Coefficient d'exploitation (Frais généraux/PNB)	189,32%	116,84%	95,19%
Résultat net	-16 326 628	0	17 441 304
Résultat net/PNB	-17,35%	0,00%	5,37%

Le coefficient d'exploitation a connu une régression de 2017 à 2018 en passant de 116,84% à 95,19%. Ce qui s'explique par une amélioration de la rentabilité de l'institution.

Les graphiques suivants illustrent l'évolution des frais généraux, du produit financier net, du coefficient d'exploitation de l'association Assilassimé Solidarité.

Graphique 10: Evolution des frais généraux, produit net financier et du coefficient d'exploitation



IX- PRESENTATION DE LA SITUATION PATRIMONIALE

❖ Situation patrimoniale

Afin d'avoir une situation plus claire et pour une analyse complète de l'évolution de l'institution, un examen des grandes masses de la situation patrimoniale est nécessaire.

Ainsi l'évolution des grandes masses du bilan se présente comme suit :

Tableau 3 : Evolutions des Grandes masses de la situation patrimoniale

ELEMENTS	2016	2017	2018
OPERATIONS DE TRESORERIE AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	126 769 580	226 856 710	417 419 922
OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	716 021 939	1 441 222 660	1 842 436 363
OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES	93 223 857	30 300 052	22 051 100
VALEURS IMMOBILISEES	8 671 838	27 345 016	35 736 646
TOTAL ACTIF	944 687 214	1 725 724 438	2 317 644 031

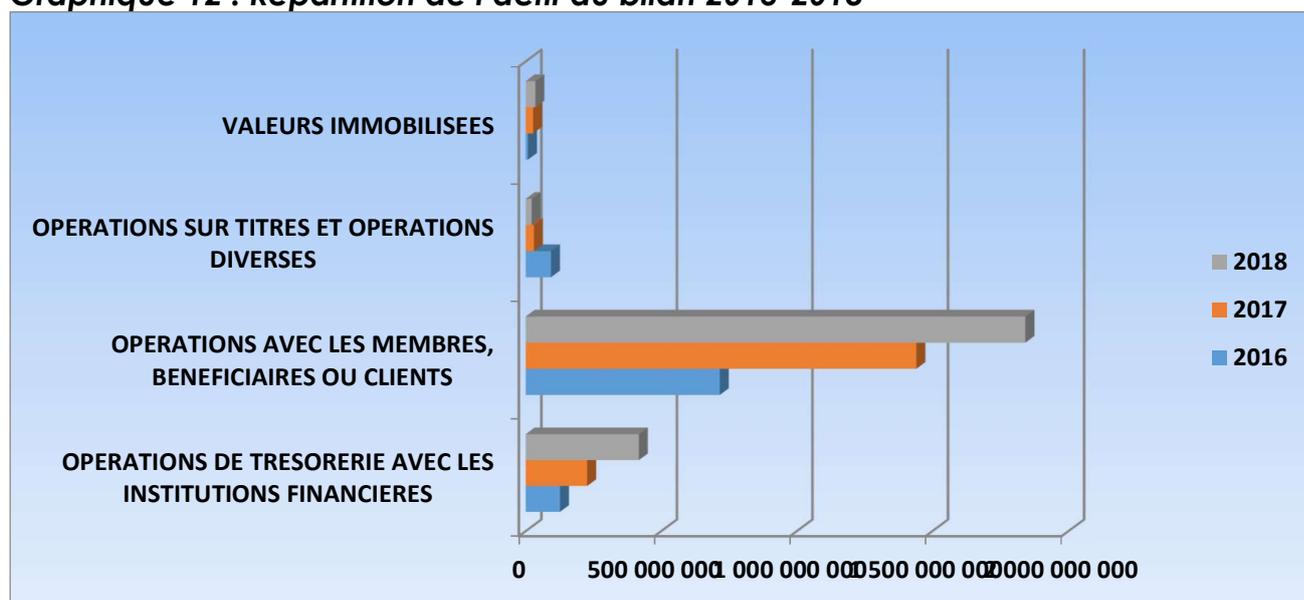
10.1 Analyse des éléments d'actif

Nous enregistrons pour l'exercice 2018 une évolution du patrimoine d'ASSILASSIME SOLIDARITE de 591 919 593 FCFA soit plus de 34% par rapport à l'exercice 2017. Ainsi les graphiques suivants vous présentent l'évolution des différents agrégats de l'actif du bilan au cours des trois derniers exercices en fonction des années puis en fonction des grands postes du bilan.

Graphique 11 : Evolution de l'actif du bilan 2016-2018



Graphique 12 : Répartition de l'actif du bilan 2016-2018



Au vu de ces deux graphiques, nous faisons les remarques suivantes :

- Il y a une évolution de l'actif du bilan par rapport à l'année précédente. Ce qui s'explique par la croissance des activités de l'institution et qui se justifie au niveau des différents postes du bilan pris individuellement à l'exception des valeurs immobilisées avec un contrôle des investissements afin de satisfaire pleinement les demandes des bénéficiaires.
- Les opérations sur titres et opérations diverses avec l'épure en continu de la dette des débiteurs divers et autres créances en attente.
- Le poste opérations de trésorerie avec les institutions financières d'une valeur de 417 419 922 avec une augmentation de plus de 84% par rapport à l'exercice 2017 et représente 18% de l'actif. Il est composé comme suit :
 - Valeur en caisse : 2 798 330 FCFA qui constitue les disponibilités en caisse et au coffre au 31 décembre 2018
 - Comptes de dépôts débiteurs : 307 130 723 FCFA constituent les soldes des différents comptes bancaires au 31 décembre 2018
 - Autres comptes de dépôts débiteurs : 100 000 000 FCFA représentent le dépôt à terme constitué auprès de la BOA Togo
 - Les créances rattachées qui représentent les intérêts dus sur DAT pour 7 490 869
- Le poste opérations avec les membres, bénéficiaires ou clients représente plus de 79% de l'actif total et se compose de l'encours de crédit d'une valeur de 1 842 436 363 FCFA dont des créances rattachées de 5 537 435 FCFA.

- Le poste opérations sur titre et opérations diverses d'une valeur 22 051 100 FCFA soit 0,95% du total actif dont :
 - Comptes de stock : 14 048 508 FCFA
 - Débiteurs divers 4 507 318 FCFA
 - Comptes d'ordre et divers : 3 495 274 FCFA

- Le poste valeurs immobilisées d'une valeur de 35 736 646 FCFA soit 1,54% de l'actif total. Il représente la valeur nette des immobilisations au 31 décembre 2018

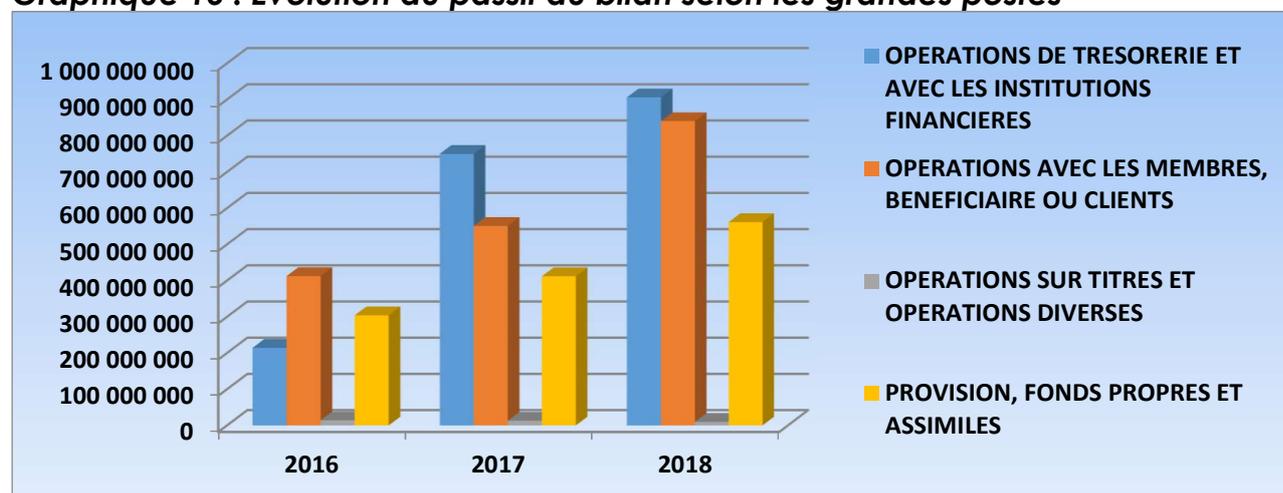
10.2 Analyse des éléments du passif

Les postes du passif sont reclassés en quatre grandes masses comme suit :

Tableau 4 : Evolution des grandes masses de la situation du passif

ELEMENTS	2016	2017	2018
OPERATIONS DE TRESORERIE ET AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	214 237 277	749 939 486	905 922 873
OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRE OU CLIENTS	412 322 193	550 882 323	840 390 783
OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES	14 112 505	13 019 424	9 844 939
PROVISION, FONDS PROPRES ET ASSIMILES	304 015 239	411 883 205	561 485 436
TOTAL ACTIF	944 687 214	1 725 724 438	2 317 644 031

Graphique 13 : Evolution du passif du bilan selon les grandes postes



Le poste opérations de trésorerie avec les institutions financières est composé des emprunts obtenus pour faire face aux besoins en fonds de crédit de l'institution. Il représente plus de 39% du total passif et est décomposé comme suit :

- Emprunt BOA : 23 086 936 FCFA
- Emprunt Kiva Microfund : 154 752 602 FCFA
- Emprunt MFS : 524 765 600 FCFA

- Emprunt Xetic/EdM : 3 248 955 FCFA
- Emprunt Grameen Crédit Agricole : 200 000 000 FCFA
- Dettes rattachées : 68 780 FCFA
- Nous assistons à une augmentation des emprunts de plus de 20% par rapport à l'année 2017 soit 155 983 387 FCFA en valeur absolue pour combler les besoins en fonds de crédit.
- Les opérations avec les membres, bénéficiaires ou clients pour plus de 36% du total passif sont en augmentation de plus de 52% par rapport à l'année 2017 et se décomposent comme suit :
 - Dépôts de garantie : il s'agit de l'encours des nantissements constitués d'une valeur de 416 429 240 FCFA
 - Autres dépôts de garantie reçus : il s'agit du montant reçu de manière progressive pour constituer le nantissement des prochains crédits pour 423 961 543 FCFA
 - Les opérations sur titres et opérations diverses d'une valeur de 9 844 939 FCFA soit 0,42% du total passif. Ils sont en régression de 24% par rapport à 2017 et se décomposent comme suit :
 - Créiteurs divers : 2 918 660 FCFA
 - Comptes d'ordre et divers : 6 926 279 FCFA
 - Les provisions, fonds propres et assimilés sont passés de 411 883 205 FCFA en 2017 à 561 485 436 FCFA en 2018 soit plus de 24% du total passif avec une progression de plus de 36%. Ils résultent de la somme des éléments suivants :
 - Subvention d'investissement : 239 517 FCFA représente la valeur nette en subvention d'investissement après dépréciation des immobilisations
 - Fond de crédit : 559 730 842 FCFA provient des subventions reçus des bailleurs tels que Don Boule de Neige (DBN) et Whole Planet Foundation (WPF) pour financer les activités de crédit.
 - Provisions pour risques et charges : 1 188 924 FCFA résultent de la fluctuation du dollar pour l'emprunt auprès de Kiva Microfund
 - Report à nouveau : -17 115 151 FCFA qui représente le cumul des déficits réalisés au cours des années antérieures.
 - Résultat en instance d'approbation : 17 441 304

X- ANALYSE DES INDICATEURS FINANCIERS ET RATIOS PRUDENTIELS

10.1 Indicateurs financiers

Type de Ratio	Nom du Ratio	2018	2017	Norme	Commentaires
I- INDICATEURS DE QUALITE DU PORTEFEUILLE	Portefeuille classé à risque à 90 jours	0,31%	0,10%	<ou=3%	Le provisionnement respecte la norme
	Taux de provisions pour créances en souffrance	67,12%	75,10%	>ou=40%	Le provisionnement respecte la norme
	Taux de perte sur créances	0,15%	0,20%	<2%	les pertes sont maîtrisées

II- INDICATEURS D'EFFICACITE/ PRODUCTIVITE	Ratio des charges de personnel	12,58%	15,29%	<10%	Les charges salariales sont trop élevées par rapport à la production de l'association mais en amélioration par rapport à l'année 2017
	Charges d'exploitation rapportées au portefeuille de crédit	25,15%	27,10%	< ou =35%	La structure a dépensé plus de 25FCFA en 2018 contre 27 FCFA en 2017 pour la gestion de chaque 100 FCFA d'encours de crédit.
III- INDICATEURS DE RENTABILITE	Autosuffisance opérationnelle	102,84%	90,31%	>130%	La rentabilité de l'institution n'est pas atteinte, cependant elle s'est améliorée par rapport à l'année 2017
	Rendement sur actif	0,58%	-2,13%	>3%	Pour chaque franc d'actif engagé, il y a un excédent d'exploitation de 0,58 FCFA en 2018 contre un déficit de 2,13 FCFA en 2017.
IV- INDICATEURS DE GESTION DU BILAN	Taux de rendement des actifs	16,30%	13,63%	>15%	Chaque franc d'actif productif engagé génère environ 16,30 FCFA de produits d'intérêts et commissions en 2018 contre 13,63% en 2017.
	Ratio de liquidité de l'actif	17,69%	13,15%	>5%	la liquidité est bonne, elle est de 17,69% en 2018 contre 13,15% en 2017
	Ratio de capitalisation	24,23%	23,87%	>15%	la capitalisation des ressources est bonne, Cette capitalisation a progressé en passant de 23,87% en 2017 à 24,23% en 2018
	Rentabilité des fonds propres	2,41%	-7,93%	>15%	La structure a gagné plus de 2 FCFA en 2018 contre 7 FCFA en 2017 pour chaque Franc de fonds propres engagé

10.2 RATIOS PRUDENTIELS

N°	RATIO	SCORE		NORME	OBSERVATION (Respectée ou non respectée) Trimestrielle
		2018	2017		
I.	LIMITATION DES RISQUES PORTES PAR UNE INSTITUTION	118,85%	108,95%	<=200%	Respectée

II.	COUVERTURE DES EMPLOIS A MOYEN ET LONG TERME PAR DES RESSOURCES STABLES	1595,29%	984,99%	>=100%	Respectée
III.	LIMITATION DES PRETS AUX DIRIGEANTS ET AU PERSONNEL, AINSI QU'AUX PERSONNES LIEES	1,64%	1,77%	<=10%	Respectée
IV.	LIMITATION DES RISQUES PRIS SUR UNE SEULE SIGNATURE	0,61%	0,00%	<=10%	Respectée
V.	NORME DE LIQUIDITE	130,15%	128,63%	>=80%	Respectée
VI.	LIMITATION DES OPERATIONS AUTRES QUE LES ACTIVITES D'EPARGNE ET DE CREDIT	2,50%	0,00%	<=5%	Respectée
VII.	CONSTITUTION DE LA RESERVE GENERALE	-	-	-	-
VIII.	NORME DE CAPITALISATION	23,86%	23,72%	>=15%	Respectée
IX.	LIMITATION DES PRISES DE PARTICIPATION	0,00%	0,00%	<=25%	Respectée
		5,44%	4,39%	<=100%	Respectée

X.	LIMITATION DU FINANCEMENT DES IMMOBILISATIONS ET PARTICIPATION	ET	DES PRISES DE				
----	--	----	---------------	--	--	--	--

L'année 2018 a été marquée par une amélioration en continu des principaux indicateurs financiers et le respect des ratios prudentiels. Malgré la croissance des activités, l'institution s'attèle toujours à se conformer aux règles BCEAO en vigueur dans le secteur de la microfinance afin d'assurer sa pérennité et d'être un modèle de SFD sociale.

Gestion budgétaire en 2018

Le budget de l'association ASSILASSIME SOLIDARITE se divise en 4 grandes parties :

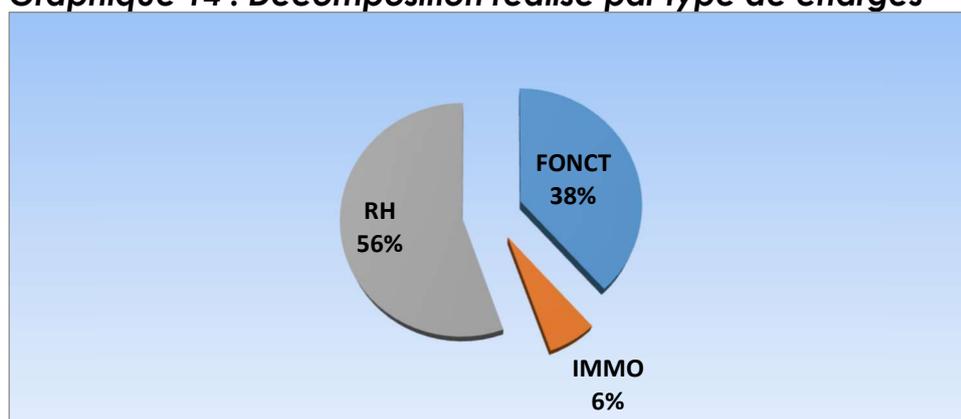
- Les dépenses pour le fonctionnement,
- Les ressources humaines,
- Les investissements
- Les recettes.

Il convient donc de faire le suivi définitif du budget afin de dégager les différents points de dépassements et de sous activités par rapport aux prévisions.

Ainsi une analyse plus approfondie de la réalisation du budget à travers les postes budgétaires nous permettra de faire le bilan des réalisations budgétaires au cours de cette année 2018.

En illustration le réalisé décomposé par type de dépenses budgétaires

Graphique 14 : Décomposition réalisé par type de charges



Les dépenses pour les ressources humaines représentent 56% de l'ensemble des charges engagées au cours de l'année 2018, pour le fonctionnement 38% et les investissements 6%.

Tableau 5 : Suivi budgétaire 2018

FONCTIONNEMENT

N°COMPTE	Rubriques	PREVISION ANNUELLE	REALISES	Ecart	Pourcentage (%)
60178/6089	CHARGES D'EXPLOITATION FINANCIERE	51 965 615	41 012 290	10 953 325	79%
61	ACHATS ET VARIATIONS DE STOCKS	49 939 500	33 916 715	16 022 785	68%
621	SERVICES EXTERIEURS	31 106 000	28 556 135	2 549 865	92%
622	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	37 716 400	38 500 140	-783 740	102%
623/65	CHARGES D'EXPLOITATION DIVERSES	800 000	658 652	141 348	82%
	TOTAL	172 127 515	142 643 932	29 483 583	83%

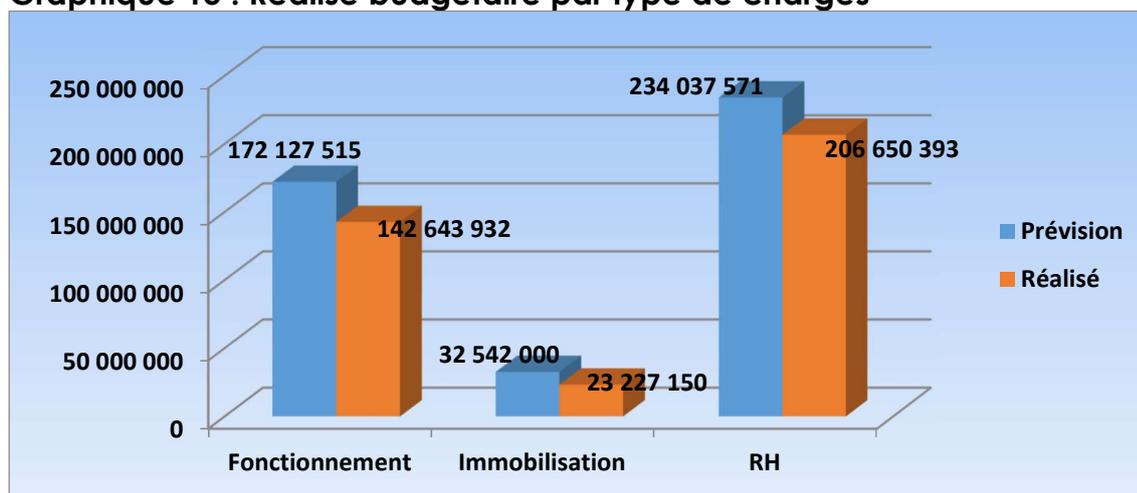
INVESTISSEMENT

Rubriques	Réalisé	Prévision	Ecart	Pourcentage (%)
INVESTISSEMENT INCORPOREL	9 322 000	14 396 000	5 074 000	64%
INVESTISSEMENT CORPOREL	13 905 150	18 146 000	4 240 850	77%
TOTAL	23 227 150	32 542 000	9 314 850	71%

RH

Prévision	Réalisé	Ecart	Pourcentage (%)
234 037 571	206 650 393	27 387 178	88%
234 037 571	206 650 393	27 387 178	88%

Graphique 15 : Réalisé budgétaire par type de charges



Nous constatons en général dans les tableaux que le budget a été globalement bien suivi. Au niveau des investissements le budget a été consommé à hauteur de 71%, 83% de réalisation pour les charges de fonctionnement et 88% pour les dépenses de ressources humaines. Le budget pris donc que ce soit de façon séparée ou globale n'enregistre pas de

dépassement. Ce qui est dû à la rigueur qui est toujours de mise dans l'engagement de toutes sortes de dépenses.

XI- GESTIONS DES RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année, le personnel a été renforcé tant en effectif qu'en formation au vue de la croissance des activités. Les offres de recrutement internes ont été aussi mises en avant afin de permettre une promotion professionnelle interne des employés et les formations en externe et en interne suivant le plan de formation réalisé à 90%, ont contribué à l'amélioration des performances individuelles et des équipes.

Pour appuyer les différents services qui le composent, Assilassimé a sollicité des volontaires nationaux de profils distincts. Les affectations inter-agences ont permis de redynamiser les équipes au niveau du service des opérations. L'effectif en 2018 était de 95 employés.

Afin de faciliter l'accessibilité des données à son équipe opérationnelle, Assilassimé a procédé à la décentralisation de ses bases de données dans ses huit points de service.

Pour répondre aux besoins de maintenance informatique, de gestion des logiciels utilisés par l'institution, un service informatique composé de deux employés a été créé. Il est à noter qu'au cours de l'année, un chargé des enquêtes a été recruté pour réaliser les enquêtes en fonctions des besoins. Des missions d'appui ont été réalisées par des partenaires au sein de la structure pour le suivi des activités.

Les déclarations trimestrielles ont été établies et transmises dans les délais à la CNSS de même que les cotisations mensuelles qui ont été régulièrement versées.

Tableau 6 : Répartition du personnel au 31 décembre 2018

POSTE	CDI	CDD	STAGI AIRE	ANVT
Directeur Exécutif	1			
Responsable des opérations		1		
Responsable Administratif et Financier	1			
Responsable Audit Interne	1			
Responsable point de service	8			
Animateurs	22	16	4	5
Assistant RPS	2			
Chargée Administrative du Portefeuille	1			
Agents de saisie	8	1		
Caissière			1	
Travailleurs sociaux	1			6
Chargé des services sociaux	1			
Archiviste		1		

Chargé Kiva			1	1
Agents de sécurité	8			
Agents d'entretien	3			
Superviseur Agent de sécurité / Logisticien	1			
Chauffeur-Coursier	1			
Auditeurs internes	1	1	1	2
Informaticiens		2		
Enquêteur			3	
Comptable	1			1
Assistante de direction		1		
Chargée Administrative RH	1			
Total	62	23	10	15

Graphique 16 : Evolution du nombre de personnel



XII- ACTIVITE DU SERVICE AUDIT INTERNE

12.1 Synthèse des rapports d'audit interne

Le Service d'audit interne a dans une large mesure atteint les objectifs de son plan de travail de 2018. Il a publié douze (12) rapports d'audit interne, trois (3) rapports de trimestres, un (1) rapport de contrôle global, des rapports de

circonstance, d'autres rapports et émis 185 recommandations après avoir identifié des faiblesses et des défaillances. Près de 85 % des recommandations se justifiaient par le non-respect des procédures mises en place, l'inadéquation du contrôle; les insuffisances dans l'établissement des priorités axé sur les risques concernant les mesures de contrôle ; 5% des recommandations s'expliquent par la volonté de maîtriser les charges. 10% des recommandations sont expliquées par la méthodologie propre à Assilassimé Solidarité.

Les défaillances ont été constatées dans les domaines suivants de gestion du portefeuille de crédit : insuffisance dans l'analyse des dossiers de crédit, dossiers insuffisamment renseignés ; au niveau de l'aspect sécuritaire : absence de grille de protection pour les fenêtres et portes. Les observations positives faites par le Service d'audit interne dans divers domaines opérationnels, a constitué une avancée par rapport aux années antérieures.

Depuis le mois de septembre 2018, l'audit de portefeuille de quatre (04) animateurs a permis de découvrir des cas de fraudes : des crédits fictifs, des crédits par personnes interposées, des retraits frauduleux sur les comptes des bénéficiaires, des abus d'autorité sur les bénéficiaires, les remboursements qui n'ont jamais atterri dans les caisses d'Assilassimé.

Il y a eu 03 recommandations d'audit, dont deux (02) sont exécutées, et une (01) n'ayant pas encore été exécutée.

Dans le rapport annuel du service audit interne 2017, il est fait mention de retard qu'a accusé le Conseil d'Administration, au-delà des délais prescrits, pour valider le budget 2018. Les dirigeants ont donné une suite favorable à cette recommandation et le budget de l'exercice 2019 a été voté en novembre 2018.

12.2 Planning annuel d'audit

Le plan de travail de 2018 du Service d'audit interne, élaboré et validé par le Conseil d'Administration, s'appuie sur l'évaluation des risques déterminés par le Modèle Progressif de Gestion des Risques (MPGR), ainsi que sur sa propre évaluation des risques et les consultations avec toutes les parties prenantes concernées.

D'une manière générale, ce plan a permis une couverture appropriée en matière d'audit, dans la limite des ressources disponibles, ainsi qu'un équilibre entre les opérations sur le terrain et au Siège.

Notre objectif est que le Service audit interne, donne lieu à une opinion favorable indiquant que l'activité d'audit interne est « pour l'essentiel conforme aux normes (de l'IIA) et au code de déontologie ».

Le plan annuel d'audit 2019 a été élaboré par le responsable de l'audit interne et validé par le Conseil d'Administration en décembre 2018.

12.3 Audit externe

Le choix du commissaire aux comptes a été validé par le Conseil d'Administration. Il est chargé de vérifier les comptes et les états financiers d'Assilassimé Solidarité pour l'exercice clos le 31 décembre 2018. À l'issue de

la vérification avec succès, conformément aux règlements financiers et aux normes internationales d'audit, le vérificateur externe a émis une opinion d'audit non assortie de réserves sur les états financiers d'Assilassimé de 2018. Quatorze (14) recommandations faites par le vérificateur externe pour 2017 sont à diverses étapes de mise en œuvre : dix (10) recommandations ont été exécutées avec succès soit 72%. Deux (02), partiellement soit 14% et deux (02), non exécutées soit 14%.

Tableau 7 : Suivi schématique des recommandations 2017 de l'audit externe

N°	Aspects	Suivi-recommandations				
		Total	Exécutées	Non exécutées	Partiellement exécution	Taux d'exécution
1	Application de règlement, gestion administrative et stratégique	8	4	2	2	50%
2	Gestion du crédit et de l'épargne	1	1			100%
3	Comptabilité et finances	2	2			100%
4	Contrôle interne et sécurité	3	3			86%
TOTAL		14	10	2	2	71,43%

Tableau 8 : Suivi schématique des recommandations 2018 de l'audit externe

N°	Aspects	Total
1	Application de règlement, gestion administrative et stratégique	3
2	Gestion du crédit et de l'épargne	1
3	Procédure	3
4	Comptabilité et finances	3
5	SIG et Gestion informatique	4
6	Contrôle interne et sécurité	1
TOTAL		15

Assilassimé Solidarité fait régulièrement l'objet de contrôle de la part des instances dirigeantes. C'est ainsi que du 17 au 28 juillet 2017, il a été contrôlé par la CAS-IMEC (La Cellule d'Appui et de Suivi des Institutions Mutualistes ou coopératives d'Épargne et de Crédit) et quatre-vingt-un (81) recommandations formulées.

Au 31/12/2018, la situation de suivi des recommandations se présente comme suit :

Tableau 9 : Suivi des recommandations-CAS-IMEC/mission 07/2017

N°	Aspects	Suivi-recommandations				
		Total	Exécutées	Non exécutées	Partiellement exécution	Taux d'exécution
1	Application de règlement, gestion administrative et stratégique	30	30	-	-	100%
2	Gestion du crédit et de l'épargne	23	22	1	-	96%
3	Comptabilité et finances	11	11	-	-	100%
4	Contrôle interne et sécurité	7	6	-	1	86%
5	Système d'information et de Gestion	10	10	-	-	100%
TOTAL		81	79	1	1	97,53%

12.4 Gestion globale des risques

Assilassimé a mis en place depuis 2016, un Modèle de Progression de Gestion des Risques (MPGR) qui consiste à identifier le risque et à le suivre jusqu'à son élimination. Ce modèle est utilisé en lieu et place de la cartographie des risques. Toutefois, ce modèle ne permet pas la gestion globale des risques qu'il faille nécessairement mettre en place une procédure de gestion des risques. Par ailleurs, le Service d'audit interne effectue actuellement une revue des processus de gestion globale des risques dans leur ensemble. Au vu des leçons apprises à ce jour et des résultats de la revue, les défaillances, les meilleures pratiques et les changements nécessaires seront identifiés pour mieux renforcer le cadre de gestion globale des risques.

12.5 Gestion financière et rapports y relatifs

Assilassimé a continué d'user de processus fiables et de faire montre de discipline dans la tenue de ses comptes, de manière à faciliter une préparation précise et en temps voulu de ses états financiers annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2018, conformément aux normes requises. À l'issue de la vérification des états financiers, le vérificateur externe a félicité la structure pour avoir clôturé ses comptes avec efficacité et douceur, et préparé des états financiers exacts.

En 2018, le progiciel d'Assilassimé, connu sous l'appellation Perfect, a connu des dysfonctionnements mais est devenu vite opérationnel, avec des nouveaux paramétrages au niveau de la gestion financière.

XIII- LES CHANGEMENTS INTERVENUS AU SEIN D'ASSILASSIME SOLIDARITÉ

Quelques changements ont été opérés au sein d'Assilassimé Solidarité au cours de l'année 2018. Il s'agit notamment de :

- Changement de Siège d'Assilassimé Solidarité
- Décentralisation des bases de données
- Création de poste d'Assistant au Responsable de Point de Service
- Création de la première agence en milieu rural (Amlamé)

XIV- RAPPORT AVEC LES AUTORITES DE TUTELLE ET DE CONTROLE

Assilassimé Solidarité est une institution qui se veut respectueuse vis-à-vis des dispositions réglementaires.

Par rapport à ces objectifs, Assilassimé entretient de très bonne relation avec les autorités de tutelle. Les états statistiques et les rapports trimestriels sont régulièrement envoyés aux autorités.

Les états de suivi des recommandations de CAS-IMEC lui sont aussi envoyés trimestriellement afin de leur permettre de s'assurer des états d'avancement d'exécution des recommandations.

XV- LES RAPPORTS AVEC LES PARTENAIRES FINANCIERS ET D'AIDE AU DEVELOPPEMENT

Au cours de l'année 2018 Assilassimé Solidarité a entretenu d'excellentes relations avec ses partenaires habituels tels que : Entrepreneurs du Monde, Whole Planet foundation, Fondation Lord Michelam, Don Boule de Neige, Mairie de paris, Christian Blind Mission, KIVA, Microfinance Solidaire, Bank Of Africa et Orabank.

Le besoin en fonds de crédit a été couvert par des prêts accordés par, la Fondation Grameen Crédit Agricole.

XVI- DIFFICULTES RENCONTREES

Les activités au sein d'Assilassimé Solidarité se sont bien déroulées. Toutefois, la structure a connu certaines difficultés. Parmi ces difficultés nous pouvons citer :

- Les impayés dus à la situation socio-politique ;
- Non appropriation des manuels de procédures par les employés ;
- La concentration des tâches au niveau des animateurs expose Assilassimé Solidarité à des tentatives de fraudes ;
- Le travail manuel (utilisation des registres) pour la collecte des données sur le terrain entraîne des erreurs de saisies dont les régularisations retardent les activités ;
- Les coupures d'électricité récurrentes perturbent la continuité des activités ;
- Les bases ne sont pas interconnectées entraînant le retard dans la consolidation des données des agences.

XVII- LES PERSPECTIVES 2019

Rapport annuel d'activités 2018 Assilassimé Solidarité

Assilassimé dans sa vision d'atteindre ses objectifs se propose :

- Innovation
Un pilote de saisie digitale sur le terrain sera réalisé. L'utilisation de cet outil permettra une plus grande rapidité et sécurité des enregistrements des données. Il est également prévu la construction des guichets et le recrutement des caissiers pour la gestion des opérations de décaissement de crédit. Par ailleurs, un nouveau produit de crédit pour les entrepreneurs désireux de développer ou de créer une nouvelle activité, de taille importante. Un partenariat sera mis en œuvre avec le programme d'appui à l'entreprenariat MIAWODO, initié par Entrepreneurs du monde dans ce sens.
- Développement du milieu rural et des services sociaux

Assilassimé Solidarité réalisera des études de prospection en zone rurale en vue d'une création d'une agence en 2020. L'ouverture de cette agence permettra à la population cible de bénéficier et services adaptés à leurs besoins.

Par ailleurs, deux (02) nouveaux travailleurs sociaux seront recrutés pour suivre individuellement les bénéficiaires en grande difficulté.

- Réorganisation administrative

Un recrutement d'un Responsable des Ressource Humaines sera effectué afin d'améliorer la gestion du personnel (recrutement, évaluation, gestion des congés,)

Une réorganisation au niveau du Service des Opérations sera effectuée avec la création de nouveaux postes.

DEUXIEME PARTIE : ANNEXES

Erreur ! Signet non défini.

Annexe 1 : INDICATEURS NON FINANCIERS

EXPEDITEUR		STATISTIQUES TRIMESTRIELLES	DESTINATAIRE		
SIGLE : ASSILASSIME SOLIDARITE			MFBP / CAS-IMEC		
BP : 13 979	SIEGE: LOME	Situation au 31/12/2018	BP: 35251 Lomé		
TEL: 22 51 12 34			CASEF 2è Etage, Portes 226		
E-MAIL: assilassime.solidarite@entrepreneursdumonde.org			Tél : 22 40 87 55		
Statut juridique : Association			Fax : 22 21 09 05		
			E-mail : casimec2009@yahoo.fr		
Type d'organisation : Associative			Site web : www.finances.gouv.tg		
	INDICATEURS NON FINANCIERS		2017	2018	Var %
NOMBRE DE MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS					
Nombre total de membres, bénéficiaires ou clients (les groupements sont comptés sur une base unitaire) (1) + (2)		39 523	50 333	27,35%	
<i>Nombre de personnes physiques non membres de groupements (1) = (a)+(b)</i>		39 022	49 825	27,68%	
* Hommes (a)		1 646	2 318	40,83%	
* Femmes (b)		37 376	47 507		
<i>Nombre de personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)</i>		501	508	1.4%	
Nombre de groupements de personnes physiques-bénéficiaires					
<i>Nombre total des membres des groupements de personnes physiques - bénéficiaires (a)+(b)</i>		39 022	49 825	27,68%	
* Hommes (a)		1 646	2 318	40,83%	
* Femmes (b)		37 376	47 507	27,11%	
EFFECTIF DES DIRIGEANTS ET DU PERSONNEL EMPLOYE					
Nombre de membres du Conseil d'Administration ou de l'organe équivalent					
Nombre de membres du Conseil de surveillance		5	5	-	

Nombre de membres du Comité de Crédit	10	10	-
Effectif total des employés (1)+(2)	83	85	2,41%
* Dirigeants (employés exerçant des fonctions de direction ou de gérance (1))	12	12	-
* Autres employés (2)	71	73	2,82%
Agents nationaux sous contrat à durée indéterminée	34	50	47,06%
Agents nationaux sous contrat à durée déterminée	37	23	-37,84%
Personnel expatrié sous contrat à durée indéterminée			
Personnel expatrié sous contrat à durée déterminée			
NOMBRE DES DEPOSANTS			
Nombre total de déposants (1)+(2)	37 816	50 333	72,20%
Nombre de déposants - personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	37 363	49 825	68,76%
* Hommes (a)	1 317	2 318	76%
* Femmes (b)	36 046	47 507	31,80%
Nombre de déposants - personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, association, etc.) (2)	453	508	12,14%
NOMBRE DE CREDIT EN COURS			
Nombre de crédit en cours (1)+(2)	19 345	19 340	42%
Nombre de crédits en cours sur les personnes physiques membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	19 345	19 340	42%
* Nombre de crédits en cours sur les hommes (a)	894	1 023	132,81%
* Nombre de crédits en cours sur les femmes (b)	18 451	18 817	39,41%
Nombre de crédits en cours sur les personnes morales (groupements de personnes physique, entreprise associations, etc.) (2)			
REPARTITION DES CREDITS SELON LEUR OBJET			
	3 469 370 000	1 449 070 000	383,79%
Crédits immobiliers			
Crédits d'équipement			
Crédits à la consommation			
Crédits de trésorerie			
Autres crédits (commerciaux)	3 469 370 000	1 449 070 000	383,79%
NOMBRE DE CREDITS EN SOUFFRANCE			
Nombre de crédits en souffrances (1)+(2)	102	111	8,82%

Nombre de crédits en souffrance sur les personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	102	111	8,82%
* Nombre de crédit en souffrance sur les hommes (a)	3	6	50%
* Nombre de crédit en souffrance sur les femmes (b)	99	105	6,06%
Nombre de crédits en souffrance sur les personnes morales (groupement de personne physique, entreprises associations, etc.) (2)			
INDICATEURS SUR LA SURVEILLANCE			
Nombre d'institutions affiliées*			
Nombre d'institutions affiliées contrôlées*			
Nombre de réunions tenues par le Conseil de Surveillance*			-
Nombre d'agences ou de points de services**	7	8	40%
Nombre de rapports de contrôle interne**	12	12	-
NOMBRE DE STRUCTURES DE BASE (Caisses Autorisées)	1	1	-
Nombre de points de services, d'antennes ou d'agences	7	8	14,29%

Annexe 2 : Nombre de membres, bénéficiaires ou clients (en unités)

Indicateurs	2017	2018	variation (%)
Nombre total de membres, bénéficiaires ou clients (les groupements sont comptés sur une base unitaire) (1) +(2)	39 523	50 333	27,35%
Nombre de personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	39 022	49 825	27,68%
Hommes (a)	1 646	2 318	40,83%
Femmes (b)	37 376	47 507	27,11%
Nombre de personnes morales (groupement de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)	501	508	1,4%
Nombre de groupements de personnes physiques bénéficiaires (3) = (c)+(d)			
Hommes (c)	1 646	2 318	40,83%
Femmes (d)	37 376	47 507	27,11%

Annexe 3 : Effectif des dirigeants et du personnel employé (en unités)

Indicateurs	2017	2018	variation (%)
Nombre de membres du Conseil d'Administration ou de l'organe équivalent	5	5	-

Nombre de membres du Conseil de Surveillance (*)	0	0	-
Nombre de membres du Comité de Crédit (*)	10	10	-
Nombre de membres des autres comités créés par le SFD (**)	0	0	
Effectif total des employés (3) = (1) + (2)	83	85	2,41%
Dirigeants (employés exerçant des fonctions de direction ou de gérance) dont : (1)	12	12	-
- nationaux	12	12	-
- personnel expatrié			
Autres employés (2) = (a) - (b) + (c)	71	73	2,82%
Agents permanents (a)	34	50	47,06%
Agents contractuels (b)	37	23	-37,84%
Personnel expatrié (c)			

(*) A renseigner par les institutions coopératives ou mutualistes d'épargne et de crédit

(**) A préciser

Annexe 4 : Etat des rémunérations des dirigeants et du personnel

Rubriques	2017	2018	Variation (%)
Masse salariale globale en FCFA [1]			
- Personnel dirigeant (Directeur Général et son adjoint, Directeurs de service) ;			
- autre personnel.	165 439 748	206 650 393	24,91%
Montant des frais généraux en FCFA	241 686 881	308 935 937	27,82%
Ratio Masse salariale rapportée aux frais généraux	68,45%	66,89%	-2,28%
Proportion salaire du Directeur Général rapporté aux frais généraux	4%	4%	-

Annexe 5 : Etat de remboursements de frais des dirigeants élus

Rubriques	2017	2018	Variation (%)
Indemnités de fonctions versées aux administrateurs non-salariés [2] en FCFA	0		
Frais de tenue des réunions des organes et des assemblées en FCFA	609 775	658 552	8%
-Perdiem	609 775	658 552	8%
-Transport	0	0	0
- Hébergement	0	0	0
- Téléphone	0	0	0
- Carburant	0	0	0
- Autres	0	0	0

[1] Salaire, appointements, indemnités, gratifications et primes occasionnelles ou périodiques versées au personnel, les rémunérations des administrateurs salariés, les cotisations aux régimes de retraite, etc.

[2] S'applique aux sociétés (SA, SARL)

Annexe 6 : Evolution du montant des dépôts (en FCFA)

Indicateurs	2017	2018	Variation %
Montant total des dépôts des membres, bénéficiaires ou clients (1) + (2)	550 866 232	840 547 943	52,59%
Montant des dépôts des personnes physiques membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	543 190 118	829 707 968	52,75%
<input type="checkbox"/> Montant des dépôts des hommes (a)	19 432 965	40 014 000	105,91%
<input type="checkbox"/> Montant des dépôts des femmes (b)	523 757 153	789 693 968	50,77%
Montant des dépôts des personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)	7 676 205	10 839 975	41,22%

Annexe 7: Evolution du nombre de déposants (membres, bénéficiaires clients ayant un dépôt dans les livres du SFD) et des comptes inactifs

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Nombre total des déposants (1) + (2)	37 816	35 988	-4,83%
Nombre de déposants personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a) + (b)	37 363	35 497	-5%
<input type="checkbox"/> Nombre de déposants hommes (a)	1 317	1 526	15,87%
<input type="checkbox"/> Nombre de déposants femmes (b)	36 046	33 971	-5,76%
Nombre de déposants personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)	453	491	8,39%
Nombre de comptes inactifs	-	-	

Montant des soldes des comptes inactifs	-	-	
Nombre total des comptes	37 816	35 988	-4,83%

Annexe 8 : Evolution du capital social

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Montant du capital social (en milliers de FCFA)	0	0	-

Annexe 9: Evolution du montant annuel des prêts accordés* (en milliers de FCFA)

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Montant des prêts accordés (1) + (2)	3 469 890 000	3 380 711 500	102,066%
Montant des prêts accordés aux personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	3 469 890 000	3 380 711 500	102,066%
□ Montant des prêts accordés aux hommes (a)	1 68 095 000	269 400 000	60,27%
□ Montant des prêts accordés aux femmes (b)	3 30 1 795 000	3 111 311 500	-5,77%
Montant des prêts accordés aux personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)	0	0	

* il s'agit du montant des prêts accordés dans l'année

Annexe 10: Evolution du nombre de prêts accordés dans l'année (en unité)

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Nombre de prêts accordés (1) + (2)			
Nombre de prêts accordés aux personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a) + (b)	34 236	33 634	56,35%
□ Nombre de prêts accordés aux hommes (a)	1596	1 801	169,59%
□ Nombre de prêts accordés aux femmes (b)	32 640	31 833	53,20%
Nombre de prêts accordés aux personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)	0	0	0
Montant moyen des prêts accordés (somme des prêts rapportées au nombre de prêts accordés)	101 352	100 514	29,24%

Annexe 11: Engagements par signature (en milliers de FCFA)

Nature de l'engagement donné	2017	2018	Variation (%)
------------------------------	------	------	---------------

Engagement de financements donnés en faveur des institutions financières	0	0	
Engagement de financements donnés en faveur des membres, bénéficiaires ou clients	0	0	
Engagement de garanties d'ordre des institutions financières	0	0	
Engagement de garanties d'ordre des membres, bénéficiaires ou clients	0	0	

Annexe 12 : Encours de crédit au 31 décembre (en FCFA)

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Encours total de crédits (1) + (2)	1 440 348 295	1 840 703 250	27,80%
Encours de crédits sur les personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a)+(b)	1 440 348 295	1 840 703 250	27,80%
□ Encours de crédits sur les hommes (a)	69 816 780	104 196 365	49,24%
□ Encours de crédits sur les femmes (b)	1 370 531 515	1 736 506 885	26,70%
Encours de crédits sur les personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc) (2)	0	0	-

Annexe 13 : Nombre de crédits en cours au 31 décembre (en unité)

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Nombre de crédits en cours (1) +(2)	19 345	19 313	-0,17%
Nombre de crédits en cours sur les personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a) + (b)	19 345	19 313	-0,17%
□ Nombre de crédits en cours sur les hommes (a)	894	1 023	14,43%
□ Nombre de crédits en cours sur les femmes (b)	18 451	18 290	-0,87%
Nombre de crédits en cours sur les personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)	-	-	-

Annexe 14: Opérations de crédit sur les ressources affectées

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Nombre de crédits accordés sur ressources affectées			
Montant des crédits accordés sur ressources affectées (en milliers de FCFA)			

Nombre de crédits en cours sur ressources affectées			
Montant des crédits en cours sur ressources affectées (en milliers de FCFA)			

Annexe 15 : Gestion du portefeuille de crédit

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Encours des créances en souffrance (en milliers de FCFA)	4 682 525	6 647 135	41,96%
Taux brut des créances en souffrance ¹	0,32%	0,36%	12,5%
Taux de remboursement des crédits accordés ²	95,43%	98,66%	3,38%
Taux de recouvrement des créances en souffrance ³			
Encours brut des créances en souffrance sur ressources affectées (en milliers de FCFA)			
Taux brut de créances en souffrance sur ressources affectées ⁴			
Taux de remboursement des crédits accordés sur ressources affectées ⁵			
Taux de recouvrement des créances en souffrance sur ressources affectées ⁶			
Montant des crédits passés en perte (en milliers de FCFA)	2 944 470	2 717 315	-7,38%
Taux de perte sur créances ⁷	0,30%	0,36%	20%

¹ rapport entre l'encours brut des créances en souffrance et le total de l'encours brut des crédits

² rapport entre les échéances remboursées et le montant attendu au cours de l'année

³ rapport entre le montant des créances en souffrance recouvrées et le montant total des créances en souffrance

⁴ rapport entre l'encours brut des créances en souffrance sur ressources affectées et le montant total de l'encours brut des crédits sur ressources affectées.

⁵ rapport entre le montant des échéances des crédits sur ressources affectées effectivement remboursées et le total des échéances attendues sur les crédits sur ressources affectées

⁶ rapport entre le montant recouvré sur créances en souffrance sur ressources affectées et le total des créances en souffrance sur ressources affectées

⁷ rapport entre le montant des crédits passés en perte et le total de l'encours des crédits de la période

Annexe 16 : Evolution de l'encours des crédits par terme

Encours total des crédits en milliers de FCFA (Année n)		Encours total des crédits en milliers de FCFA (Année n-1)		Validation de l'encours des crédits à court terme	Validation de l'encours des crédits à moyen et long terme
Court terme	Moyen et long terme	Court terme	Moyen et long terme		
1 440 348 295	0	1 833 645 050	7 058 200	27,31%	-

Prénoms et nom		Encours total des crédits (en FCFA)	Structure dont relève l'emprunteur
NEANT			

Annexe 17: Opération de transferts (en milliers de FCFA)

Rubriques	2017	2018	Variation (%)	
Transfert reçus (1)	NEANT			
UEMOA				
Autres pays africains				
Union européenne				
Etats Unis				
Autres pays				
Transferts émis (2)				
UEMOA				
Union européenne				
Etats Unis				
Autres pays				
Solde des transferts (3) = (1) + (2)				

Annexe 18 : Opérations de micro assurances (en milliers de FCFA)

Rubriques	2017	2018	Variation (en %)
Montant des primes émises	NEANT		
Assurance-vie			
Assurance non vie			
Montant des arriérés de primes			
Montant des sinistres à payer			

Annexe 19 : Opérations de change

Devises concernées	Montant des devises achetées	Contrevaleur en FCFA des devises achetées	Montant des devises vendues	Contre-valeur en FCFA des devises vendues

EURO (EUR)				
Dollar des EU (USD)	NEANT			
Franc Suisse (CHF)				
Livre Sterling (GBP)				
Autres				

Annexe 20 : Tarification des opérations avec la clientèle (*)

Indicateurs	2017	2018
Taux d'intérêt créditeur minimum servi sur les dépôts des membres, bénéficiaires ou clients	0	0
Taux d'intérêt créditeur maximum servi sur les dépôts des membres, bénéficiaires ou clients	0	0
Taux d'intérêt nominal débiteur minimum sur les crédits accordés aux membres, bénéficiaires ou clients	6,00%	6,00%
Taux d'intérêt nominal débiteur maximum sur les crédits accordés aux membres, bénéficiaires ou clients	18%	18%
Taux d'intérêt effectif global (**)	22,59%	22,59%

(*) : Communiquer le taux d'intérêt annuel : 18%

(**) : Indiquer le mode de détermination

** Application de l'outil de calcul du TEG (CGAP) à la politique de crédit d'ASSILASSIME SOLIDARITE:

- Montant du prêt = 100 000 FCFA
- Durée = 8 mois
- Fréquence de Remboursement = tous les 15 jours
- Taux nominal : 18% + 1,45% de frais de gestion
- On aboutit à un TEG : 22,59%

Annexe 21 : Réparation des crédits selon leurs objets (en milliers de FCFA)

Objet du crédit	2017	2018	Variation (%)
Crédits immobiliers	0	0	
Crédits d'équipement	0	0	
Crédits à la consommation	0	0	
Crédits en trésorerie	0	0	
Autres crédits (commerce alimentaires, non alimentaires, mixtes, restauration et prestation de service)	3 469 970	3 380 711	-2,57%

Annexe 22 : Dons et œuvres sociales

Références du bénéficiaire	Nature du don ou des œuvres sociales	Evaluation financières (en FCFA)
NEANT		

Annexe 23 : Répartition sectorielles des crédits accordés (*) en milliers de FCFA

Secteurs d'activité	2017	2018	Variation (%)
Agriculture, sylviculture et pêche	0	0	
Industries extractives	0	0	
Industries manufacturières	0	0	
Bâtiment et travaux publics	0	0	
Commerce, restaurants, hôtels	3 469 970	3 380 711	-2,57%
Electricité, gaz, eau	0	0	
Transports, entrepôts et communications	0	0	
Assurances, services* aux entreprises	0	0	
Immobilier	0	0	
Services divers	0	0	

* La sectorisation retenue dans ce tableau est celle prévue par le référentiel comptable spécifique des SFD

Annexe 24 : Opérations avec les autres institutions financières (établissement de crédit, SFD, autres institutions financières) et les partenaires au développement

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Encours des placements auprès des autres institutions financières (en milliers de FCFA)			
Encours des emprunts auprès des autres institutions financières (en milliers de FCFA)			
Montant total des emprunts obtenus dans l'année auprès des autres institutions financières			

Taux d'intérêt moyen des emprunts obtenus dans l'année auprès des institutions financières			
Ressources affectées (en milliers de FCFA)			
Subventions d'exploitation reçues (en milliers de FCFA)			
Subventions d'équipement reçues (en milliers de FCFA)			

Annexe 25 : Nombre de réunions tenues au cours de l'année

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Par l'assemblée Générale	1	1	-
Par le conseil d'Administration ou l'organe équivalent	4	4	-
Par le Conseil de Surveillance (*)			-
Par le Comité de Crédit (*)	-	-	-
Par les autres comités (**)	-	-	-

(*) A renseigner par les institutions mutualistes ou coopératives d'épargne et de crédit

(**) A préciser

Annexe 26 : Indicateurs de performances financières

Indicateurs	2017	2018	Variation (%)
Marge d'intérêt en milliers de FCFA	209 920 070	329 993 024	57,20%
Produit financier net en milliers de FCFA	206 845 993	324 556 760	56,91%
Résultat net en milliers de FCFA	0	17 441 304	-
Taux de marge nette ¹	0%	5,37%	-

¹ Le taux de marge nette est égal au rapport entre le résultat net et la marge d'intérêt.

Annexe 27 : BILAN VERSION DEVELOPPEE

BILAN VERSION DEVELOPPEE										DIMF 2000
IDENTIFICATION I		Etat : TOGO		Etablissement:			ASSILASSIME SOLIDARITE			
DATE D'ARRETE DES COMPTES: 2018/12/31							F:XX/NT:XXX (en Francs CFA)			
D:AAO							M:X			
P.A		N.S.:XXX X/XX								
Code Poste	ACTIF	BRUT	AMORT/PROV	déc.-18	déc.-17	Code Poste	PASSIF	déc.-18	déc.-17	
A01	OPERATIONS DE TRESORERIE AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	417 419 922	0	417 419 922	226 856 710	F01	OPERATIONS DE TRESORERIE AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	905 922 873	749 939 486	
A10	Valeur en caisse	2 798 330	0	2 798 330	4 633 070	F1A	Comptes ordinaires créditeurs			
A11	Billets monnaies	2 798 330		2 798 330	4 633 070	F2A	Autres comptes de dépôts créditeurs			
A12	Comptes ordinaires débiteurs	307 130 723		307 130 723	122 223 640	F2B	Dépôts à terme reçus			
A2A	Autres comptes de dépôts débiteurs	100 000 000	0	100 000 000	100 000 000	F2C	Dépôts de garantie reçus			
A2H	Dépôts à terme constitués	100 000 000		100 000 000	100 000 000	F2D	Autres dépôts reçus			
A2I	Dépôts de garantie constitués					F3A	Comptes d'emprunts	905 854 093	749 939 486	
A2J	Autres dépôts constitués					F3E	Emprunts à moins d'un an			
A3A	Comptes de prêts					F3F	Emprunts à terme	905 854 093	734 430 639	
A3B	Prêts à moins d'un an					F50	Autres sommes dues aux institutions financières			
A3C	Prêts à terme					F55	Ressources affectées			
A60	Créances rattachées	7 490 869		7 490 869		F60	Dettes rattachées	68 780	15 508 847	
A70	Prêts en souffrance					G01	OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	840 390 783	550 882 323	
	Prêts immobilisés					G10	Comptes ordinaires créditeurs		379 672 958	
A71	Prêts en souffrance de 6 mois au plus					G15	Dépôts à terme reçus			
A72	Prêts en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus					G2A	Comptes d'épargne à régime spécial			
A73	Prêts en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus					G30	Autres dépôts de garantie reçus	416 429 240	171 209 365	
B01	OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	1 846 240 685	3 804 322	1 842 436 363	1 441 222 660	G35	Autres dépôts reçus	423 961 543		
B2D	Crédits à court terme	1 827 976 940		1 827 976 940	1 430 416 470	G60	Emprunts			
B2N	Comptes ordinaires					G70	Autres sommes dues			
B30	Crédits à moyen terme	7 058 200		7 058 200	5 249 300	G90	Dettes rattachées			
B40	Crédits à long terme					H01	OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES	9 844 939	13 019 424	
B65	Créances rattachées	5 537 435		5 537 435	4 390 904	H10	Versements restant à effectuer			
B70	Crédits en souffrance	5 668 110	3 804 322	1 863 788	1 165 986	H40	Créditeurs divers	2 918 660	4 672 949	
	Crédits immobilisés				100	H6A	Comptes d'ordre et divers	6 926 279	8 346 475	
B71	Crédits en souffrance de 6 mois au plus	2 506 200	1 002 480	1 503 720	875 139	H6B	Comptes de liaison			

B72	Crédits en souffrance de plus de 6 mois à 12 mois au plus	1 800 340	1 440 272	360 068	290 747	H6C	Comptes de différences de conversion		
B73	Crédits en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus	1 361 570	1 361 570			H6G	Comptes de régularisation-passif	6 926 279	8 346 475
C01	OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES	22 111 100	60 000	22 051 100	30 300 052	H6P	Compte d'attente-passif		
C10	Titres de placement					KO1	VERSEMENTS RESTANT A EFFECTUER SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES		
C30	Comptes de stocks	14 048 508		14 048 508	6 137 347	K20	Titres de participation		
C31	Stock de meubles					L01	PROVISIONS, FONDS PROPRES ET ASSIMILES	561 485 436	411 883 205
C32	Stocks de marchandises					L10	Subventions d'investissement	239 517	662 401
C33	Stocks de fournitures	8 044 688		8 044 688	2 496 797	L20	Fonds affectés		
C34	Autres stocks et assimilés	6 003 820		6 003 820	3 640 550	L21	Fonds de garantie		
C40	Débiteurs divers	4 567 318	60 000	4 507 318	6 257 122	L22	Fonds d'assurance		
C55	Créances rattachées					L23	Fonds de bonification		
C56	Valeurs à l'encaissement avec crédit immédiat					L24	Fonds de sécurité		
C59	Valeurs à rejeter					L25	Autres fonds affectés		
C6A	Comptes d'ordre et divers	3 495 274		3 495 274	17 905 583	L27	Fonds de crédit	559 730 842	427 147 031
C6B	Comptes liaison					L30	Provisions pour risques et charges	1 188 924	1 188 924
C6C	Comptes de différence de conversion					L31	Provisions pour charges de retraite		
C6G	Comptes régularisation - actif	2 306 350		2 306 350	16 716 659	L32	Provisions pour risque d'exécution d'engagement par signature		
C6Q	Comptes transitoires	1 188 924		1 188 924	1 188 924	L33	Autres provisions pour risques et charges	1 188 924	1 188 924
C6R	Comptes d'attente - actif					L35	Provisions réglementées		
D01	VALEURS IMMOBILISEES	64 523 856	28 787 210	35 736 646	27 345 016	L36	Provisions pour risques afférents aux opérations de crédits à moyen et long termes		
D1A	Immobilisations financières					L37	Provision spéciale de réévaluation		
D10	Prêts et titres subordonnés					L41	Emprunt et titres émis subordonnés		
D1E	Titres de participation					L43	Dettes rattachées aux emprunts et titres émis subordonnés		
D1L	Titres d'investissement					L45	Fonds pour risques financiers généraux		
D1S	Dépôts et cautionnements	5 670 000		5 670 000	9 380 000	L50	Primes liées au capital		
D23	Immobilisations en cours					L55	Réserves		
D24	Incorporelles					L56	Réserve générale		
D25	Corporelles					L57	Réserves facultatives		
D30	Immobilisations d'exploitation	58 853 856	28 787 210	30 066 646	17 965 016	L58	Autres réserves		
D31	Incorporelles	15 862 000	7 297 161	8 564 839	2 609 111	L59	Ecart de réévaluation des immobilisations		
D36	Corporelles	42 991 856	21 490 049	21 501 807	15 355 905	L60	Capital		
D40	Immobilisations hors exploitation					L61	Capital appelé		
D41	Incorporelles					L62	Capital non appelé		

D45	Corporelles					L65	Fonds de dotation		
	Immobilisations acquises par réalisation de garantie					L70	Report à nouveau (+ ou-)	-17 115 151	-17 115 151
D46	Incorporelles					L75	Excédent des produits sur les charges		
D47	Corporelles					L80	Résultat de l'exercice (+ ou -)	17 441 304	
D50	Crédit bail et opérations assimilées					L81	Excédent ou déficit en instance d'approbation	17 441 304	
D51	Crédit-bail					L82	Excédent ou déficit de l'exercice		
D52	L.O.A								
D53	Location-vente								
D60	Créances rattachées								
D70	Créances en souffrance								
D71	Créances en souffrance de 6 mois au plus								
D72	Créances en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus								
D73	Créances en souffrance de plus 12 mois à 24 mois au plus								
E01	ACTIONNAIRES, ASSOCIES OUMEMBRES								
E02	Actionnaires, associés ou membres, capital non appelé								
E03	Actionnaires, associés ou membres, capital appelé non versé								
E05	EXCEDENT DES CHARGES SUR LES PRODUITS								
E90	TOTAL DE L'ACTIF	2 350 295 563	32 651 532	2 317 644 031	1 725 724 438	L90	TOTAL DU PASSIF	2 317 644 031	1 725 724 438

Annexe 28 : COMPTE DE RESULTAT VERSION DEVELOPPEE

COMPTE DE RESULTAT VERSION DEVELOPPEE						DIMF 2080	
CPTÉ RESULTAT		Etat:	Etablissement :		ASSILASSIME SOLIDARITE		
2012!Impression des titres		TOGO					
DATE D'ARRETE DES COMPTES: 2018/12/31			D: RAO				
P: A		N.S. : TOG x/xx	F: xx/NT: xxx		(En Franc CFA)		
M: 1							
Code poste	CHARGES	déc.-18	déc.-17	Code poste	PRODUITS	déc.-18	déc.-17
R08	CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LES INSTITUIONS FINANCIERES	34 772 280	15 985 513	V08	PRODUITS SUR OPERATIONS AVEC LES INSTITUIONS FINANCIERES	5 287 672	55 185 308
R1A	Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs	-	-	V1A	Intérêts sur comptes ordinaires débiteurs	-	20 060
R1B	Organe financier			V1B	Organe financier		
R1C	Caisse centrale			V1C	Caisse centrale		
R1D	Trésor Public			V1D	Trésor Public		
R1E	CCP			V1E	CCP		
R1F	Banques et correspondants			V1F	Banques et correspondants		20 060
R1H	Etablissements financiers			V1H	Etablissements financiers		
R1I	SFD			V1I	SFD		
R1K	Autres institutions financières			V1K	Autres institutions financières		
R1L	Intérêts sur autres comptes de dépôts créditeurs	-	-	V1L	Intérêts sur autres comptes de dépôts débiteurs	5 287 672	4 847 033
R1N	Dépôts à terme reçus			V1Q	Dépôts à terme constitués	5 287 672	4 847 033
R1P	Dépôts de garantie reçus			V1R	Dépôts de garantie constitués		
R1Q	Autres dépôts reçus			V1S	Autres dépôts constitués		
R2A	Intérêts sur comptes d'emprunts	34 772 280	15 985 513	V2A	Intérêts sur comptes de prêts	-	-
R2F	Intérêts sur emprunt à moins d'un an			V2C	Intérêts sur prêts à moins d'un an		
R2G	Intérêts sur emprunts à terme	34 772 280	15 985 513	V2G	Intérêts sur prêts à terme		
R2R	Autres intérêts	-	-	V2Q	Autres intérêts	-	-
R2T	Divers intérêts			V2S	Divers intérêts		
R2Z	Commissions			V2T	Commissions		50 318 215
R3A	CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	-	-	V3A	PRODUITS SUR OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	359 477 632	170 720 275
R3C	Intérêts sur comptes des membres, bénéficiaires, clients	-	-	V3B	Intérêts sur crédits aux membres, bénéficiaires ou clients	277 712 447	162 392 715
R3D	Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs			V3G	Autres crédits à court terme	277 502 019	162 366 215
R3F	Intérêts sur dépôts à terme reçus			V3M	Intérêts sur crédits à moyen terme	210 428	26 500
R3G	Intérêts sur comptes d'épargne à régime spécial			V3N	Intérêts sur crédits à long terme		
R3H	Intérêts sur dépôts de garantie reçus			V3R	Autres intérêts	-	-
R3J	Intérêts sur autres dépôts reçus			V3T	Divers intérêts		
R3N	Intérêts sur emprunts et autres sommes dues			V3X	Commissions	81 765 185	8 327 560
R3Q	Autres intérêts						

R3T	Commissions						
	MARGE D'INTERET BENEFICIAIRE	329 993 024	209 920 070		MARGE D'INTERET DEFICITAIRE	-	-
	TOTAL CHARGES D'INTERETS	34 772 280	15 985 513		TOTAL PRODUITS D'INTERETS	364 765 304	225 905 583
R4B	CHARGES SUR OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES	-	-	V4B	PRODUITS SUR OPERATIONS SUR TITRES ET SUR OPERATIONS DIVERSES	-	-
R4C	Charges et pertes sur titres de placement			V4C	Produits et profits sur titres de placement		
R4K	Charges sur opérations diverses			V4D	Intérêts sur crédits accordés aux personnel non membres		
R4N	Commissions			V4E	Produits sur opérations diverses		
R5B	CHARGES SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES	-	-	V4F	Commissions		
R5C	Frais d'acquisition			V5B	PRODUITS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES	-	-
R5D	Etalement de la prime			V5C	Produits sur prêts et titres subordonnés		
R5E	Charges sur crédit-bail et opérations assimilées	-	-	V5D	Dividendes et produits assimilés sur titres de participation		
R5G	Charges sur opérations de crédit-bail	-	-	V5F	Produits et profits sur titres d'investissements		
R5H	Dotations aux amortissements			V5G	PRODUITS SUR CREDIT BAIL ET OPERATIONS ASSIMILEES	-	-
R5J	Dotations aux provisions			V5H	Produits sur opérations de crédit-bail	-	-
R5K	Moins-values de cession			V5J	Loyers		
R5L	Autres charges			V5K	Reprises de provisions		
R5M	Charges sur opérations de location avec option d'achat	-	-	V5L	Plus -values de cession		
R5N	Dotations aux amortissements			V5M	Autres produits		
R5P	Dotations aux provisions			V5N	Produits sur opérations de location avec option d'achat	-	-
R5Q	Moins-values de cession			V5P	Loyers		
R5R	Autres charges			V5Q	Reprises de provisions		
R5S	Charges sur opérations de location-vente	-	-	V5R	Plus -values de cession		
R5T	Dotations aux amortissements			V5S	Autres produits		
R5U	Dotations aux provisions			V5T	Produits sur opérations de location-vente	-	-
R5V	Moins-values de cession			V5V	Loyers		
R5X	Autres charges			V5W	Reprises de provisions		
R5Y	Charges sur emprunts et titres émis subordonnés			V5X	Plus-values de cession		
R6A	CHARGES SUR OPERATIONS DE CHANGE	-	-	V5Y	Autres produits		
R6B	Pertes sur opérations de change			V6A	PRODUITS SUR OPERATIONS DE CHANGE	-	175 856
R6C	Commissions			V6B	Gains sur opérations de change		175 856
R6F	CHARGES SUR OPERATIONS HORS BILAN	-	-	V6C	Commissions		
R6K	Charges sur engagements de financements reçus des institutions financières			V6F	PRODUITS SUR OPERATIONS HORS BILAN	-	-
R6L	Charges sur engagements de financements reçus des membres, bénéficiaires ou clients			V6K	Produits sur engagements de financement donnés aux institutions financières		
R6M	Charges sur engagements de garantie reçus des institutions financières			V6L	Produits sur engagements de financement donnés aux membres, bénéficiaires ou clients		
R6P	Charges sur engagements de garantie reçus des membres, bénéficiaires ou clients			V6N	Produits sur engagements de garantie donnés aux institutions financières		

R6S	Charges sur engagements sur titres			V6P	Produits sur engagements de financement donnés aux membres, bénéficiaires ou clients		
R6T	Charges sur autres engagements reçus			V6Q	Produits sur engagements sur titres		
R6V	CHARGES SUR PRESTATIONS DE SERVICES FINANCIERS	6 240 010	3 249 933	V6R	Produits sur autres engagements donnés		
R6W	Charges sur les moyens de paiement			V6S	Produits sur opérations effectuées pour le compte de tiers		
R6X	Autres charges sur prestations de services financiers	6 240 010	3 249 933	V6U	PRODUITS SUR PRESTATIONS DE SERVICES FINANCIERS	803 746	-
R7A	AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION FINANCIERE	-	-	V6V	Produits sur les moyens de paiement		
R7B	Moins-value de cession d'éléments d'actif			V6W	Autres produits sur prestations de services financiers	803 746	
R7C	Transferts de produits d'exploitation financière			V7A	AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION FINANCIERE	-	-
R7D	Diverses charges d'exploitation financière			V7B	Plus-values de cession d'éléments d'actif		
	AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS	803 746	175 856	V7C	Transferts de charges d'exploitation financière		
	AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES	6 240 010	3 249 933	V7D	Divers produits d'exploitation financière		
	MARGE D'INTERET BENEFICIAIRE	329 993 024	209 920 070		AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES	6 240 010	3 249 933
	AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS	-	-		AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS	803 746	175 856
	PRODUIT NET FINANCIER	324 556 760	206 845 993		MARGE D'INTERET DEFICITAIRE	-	-
	ACHATS ET VARIATIONS DE STOCKS	42 147 935	14 069 745		AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES	5 436 264	3 074 077
R8G	Achats de marchandises	47 695 826	13 575 700		CHARGE FINANCIERE NETTE	5 436 264	3 074 077
R8J	Stocks vendus				VENTES	51 829 640	14 995 500
R8L	Variations de stocks de marchandises	- 5 547 891	494 045	V8B	MARGE COMMERCIALE	51 829 640	14 995 500
	CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	329 992 171	259 883 728	V8C	Ventes de marchandises		
S02	FRAIS DE PERSONNEL	206 650 393	165 439 748		PRODUITS GENERAUX D'EXPLOITATION	12 721 415	49 662 385
S03	Salaires et traitements	175 368 176	136 667 111	W4A	PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	-	123 300
S04	Charges sociales	24 715 029	20 803 737	W4B	Redevances pour concessions, brevets, licences, droits et valeurs similaires		
S05	Appointements et indemnités versés aux stagiaires	6 567 188	7 968 900	W4D	Indemnités de fonction et rémunération d'administrateurs, gérants reçues		
S1A	IMPÔTS ET TAXES	41 507	131 750	W4G	Plus-values de cession	-	-
S1B	Autres impôts, taxes et versements assimilés sur rémunération	30 000		W4H	sur immobilisations incorporelles et corporelles		
S1C	Autres impôts, taxes et prélèvement assimilés versés à l'administration des impôts	11 507	131 750	W4J	sur immobilisations financières		
S1D	Impôts directs			W4K	Revenus des immobilisations hors exploitation		
S1G	Impôts indirects			W4L	Transferts de charges d'exploitation non financière	-	123 300
S1H	Droits d'enregistrement et de timbre	11 507	115 750	W4M	Charges refacturées		123 300
S1J	Impôts et taxes divers		16 000	W4N	Charges à répartir sur plusieurs exercices		
S1K	Autres impôts, taxes et prélèvements assimilés versés aux autres organismes			W4P	Autres transferts de charges		
S2A	AUTRES CHARGES EXTERNES ET CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION	102 184 037	72 502 990	W4Q	Autres produits divers d'exploitation		
S2B	Services extérieurs	30 389 982	20 169 580	W50	PRODUCTION IMMOBILISEE	-	-
S2C	Redevances de crédit-bail			W51	Immobilisations corporelles		
S2D	Loyers	11 919 502	9 445 000	W52	Immobilisations incorporelles		
S2F	Charges locative et de co-propriété			W53	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	5 215 415	25 951 660

S2H	Entretien et réparations	1 502 720	1 698 517	X50	REPRISES DU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GENERAUX	232 020	9 857 117
S2J	Primes d'assurance	9 102 823	5 174 088	X51	REPRISES D'AMORTISSEMENTS ET DE PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS	-	-
S2K	Etudes et recherches			X54	Reprises d'amortissements des immobilisations		
S2M	Frais de formation du personnel	6 031 090	2 564 282	X56	Reprises de provisions sur immobilisations		
S2L	Divers	1 833 847	1 287 693	X6B	REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES	7 273 980	13 730 308
S3A	Autres services extérieurs	70 924 862	51 716 260	X6C	Reprises de provisions sur créances en souffrance	7 210 850	13 730 308
S3B	Personnel extérieur à l'institution	12 091 326	2 962 500	X6D	Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois au plus	2 276 649	7 308 249
S3C	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	4 114 336	4 842 833	X6E	Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus	2 119 642	2 787 137
S3E	Publicité, publications et relations publiques	5 419 428	6 344 147	X6F	Reprises de provisions sur créances en souffrance de 12 mois à 24 mois au plus	2 814 559	3 634 922
S3G	Transports de biens	279 501	82 500	X6G	Reprises de provisions pour dépréciation des autres éléments d'actif		
S3J	Transports collectifs du personnel			X6H	Reprises de provisions pour risques et charges		
S3L	Déplacements, missions et réceptions	7 514 737	5 539 688	X6I	Reprises de provisions réglementées		
S3M	Achats non stockés de matières et fournitures	33 734 174	25 433 862	X6J	Récupération sur créances amorties	63 130	
S3N	Frais postaux et frais de télécommunication	7 771 360	6 510 730	X80	PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 259 652	4 046 173
S3P	Divers			X81	PROFITS SUR EXERCICES ANTERIEURS	92 952	
S4A	Charges diverses d'exploitation	869 193	617 150	L80	DEFICIT	-	-
S4B	Redevances pour concessions, brevets, licences, procédés, droits et valeurs similaires						
S4D	Indemnités de fonction versées						
S4I	Frais de tenue d'assemblée	658 652	609 775				
S4K	Moins-value de cession sur immobilisations	-	-				
S4L	sur immobilisations corporelles et incorporelles						
S4M	sur immobilisations financières						
S4P	Transferts de produits d'exploitation non financière	-	-				
S4Q	Produits rétrocédés						
S4R	Autres transferts de produits						
S4S	Autres charges diverses d'exploitation non financière	210 541	7 375				
T50	DOTATIONS AU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GENERAUX	60 000	3 612 393				
T51	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS	10 840 386	5 642 470				
T53	Dotation aux amortissements de charges à répartir						
T54	Dotation aux amortissements des immobilisations exploitation	10 840 386	5 642 470				
T55	Dotation aux amortissements des immobilisations hors exploitation						

T56	Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations en cours					
T57	Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations d'exploitation					
T58	Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations hors exploitation					
T6B	DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	10 215 848	12 554 377			
T6C	Dotations aux provisions sur créances en souffrance	7 498 533	9 609 907			
T6D	Dotations aux provisions sur créances en souffrance de 6 mois au plus	4 298 348	6 290 136			
T6E	Dotations aux provisions sur créances en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus	2 063 183	1 919 518			
T6F	Dotations aux provisions sur créances en souffrance de 12 mois à 24 mois au plus	1 137 002	1 400 253			
T6G	Dotation aux provisions pour dépréciation d'autres éléments d'actif					
T6H	Dotations aux provisions pour risques et charges					
T6J	Dotations aux provisions réglementées					
T6K	Pertes sur créances irrécouvrables couvertes par des provisions	821 865	1 411 430			
T6L	Pertes sur créances irrécouvrables non couvertes par des provisions	1 895 450	1 533 040			
T80	CHARGES EXCEPTIONNELLES	372 255	1 564 925			
T81	PERTES SUR EXERCICES ANTERIEURS	2 506 754	31 653			
T82	IMPÔTS SUR LES EXCEDENTS					
	CHARGES	416 031 405			PRODUITS	433 472 709
L80	EXCEDENT	17 441 304	-			
T84	TOTAL	433 472 709	294 785 497	X84	TOTAL PRODUITS	433 472 709
						294 785 497

TABLEAU DES EMPLOIS ET DES RESSOURCES				DIMF 2005	
Etat:TOG		Etablissement: ASSILASSIME		t: SOLIDARITE	
Date d'arrêté: 2018/12/31		D:BG0		F:01/001	
D:BG0		N.S.:		M:1	
P: A				(en Francs CFA)	
Code	LIBELLES	Montant brut	Amortissements/ Provisions	Montants nets	
ACTIFS					
B02	Créances sur les membres, bénéficiaires ou clients	1 840 703 250	3 804 322	1 836 898 928	
B2D	Crédits à court terme	1 827 976 940	0	1 827 976 940	
B30	Crédits à moyen terme	7 058 200	0	7 058 200	
B40	Crédits à long terme	0	0	0	
B70	Crédits en souffrance	5 668 110	3 804 322	1 863 788	
D50	Crédit-bail et opérations assimilées	0	0	0	
D51	Crédit-bail et opérations assimilées	0	0	0	
D52	Location avec option d'achat	0	0	0	
D53	Location-vente	0	0	0	
D70	Créances en souffrance sur crédit-bail et opérations assimilées	0	0	0	
PASSIF					
G02	Dettes l'égard des membres, bénéficiaires ou clients	0	0	0	
G10	Comptes ordinaires créditeurs	0	0	0	
G15	Dépôts à terme reçus	0	0	0	
G2A	Comptes d'épargne à régime spécial	0	0	0	
G60	Emprunts	0	0	0	
G70	Autres sommes dues	0	0	0	

IDENTIFICATION: A1							ETAT DE L'ENCOURS DES CREDITS DES DIX (10) DEBITEURS LES PLUS IMPORTANTS			DIMF 2012	
Etat:TOGO					Etablissement: ASSILASSIME		: SOLIDARITE				
Date d'arrêté: 2018/12/31		D:BF0		F: 01/001							
P: A		N.S		M: 1		(en Francs CFA)					
PRENOMS/NOMS/N° D'IDENTIFICATION							DUREE INITIALE DU CREDIT	DUREE RESTANTE A COUVRIR	MONTANT BRUT EN CFA		
N°	Nom & Prénoms		Numéros de membre	Numéros de compte							
1	TANYETO Kossiwa Judith		A0201301					3 380 900			
2	AFETOR Komi Afenyo		A0109165					3 108 300			
3	TEVI Akua Mawulawoe		A0205925					2 678 600			
4	HOUNKPATI Amivi Josee		A0202359					2 280 600			
5	AGBAYI Yawa		A0200970					2 111 500			

6	EKPONDOAVE Afiwavi	A0401904				2 000 000
7	KPOGAN Grace	A0201740				1 686 100
8	AGBO Adjo Djigbodi	A0702999				1 600 000
9	HOUNDJA Anani	A0600513				1 500 000
10	AMOUZOU Afi Brigitte	A0203423				1 369 600
				TOTAL		21 715 600

ETAT D'AFFECTATION DU RESULTAT			DIMF 2016	
Etat: TOGO		Etablissement: ASSILASSIME SOLIDARITE		
Date d'arrêté:	2018/12/31	D: F:01/001		
P:	A	NS: M:1 (en Francs CFA)		
Code	LIBELLES	Proposition de répartition	Répartition effective	
	DETERMINATION DU RESULTAT A AFFECTER			
L80	Résultat de l'exercice (+/-)	17 441 304		
L70	Report à nouveau (+/-)	-17 115 151		
770	RESULTAT AFFECTER	17 441 304		
	AFFECTATION DU RESULTAT BENEFICIAIRE			
772	Réserve générale			
773	Réserves facultatives	-		
774	Autres réserves	-		
776	Report à nouveau bénéficiaire			
777	Autres affectations	-		
	AFFECTATION DU RESULTAT DEFICITAIRE			
776	*Report à nouveau déficitaire			
778	*Prélèvements sur les réserves			
779	Autres			