



**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS 2017**

# TABLE DES MATIÈRES

---

|  |           |
|--|-----------|
| MOT DU DIRECTEUR EXÉCUTIF .....  | 4         |
| SIGLES ET ACRONYMES .....  | 5         |
| PREMIERE PARTIE : ACTIVITES DE L'INSTITUTION .....   | 6         |
| <b>1. ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>1.1. Situation économique du Togo</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>1.2. Situation du secteur des SFD au Togo</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>2. LA PRESENTATION D'ASSILASSIME SOLIDARITE</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>2.1. Historique d'Assilassimé Solidarité</b> .....  | <b>9</b>  |
| <b>2.2. Vision d'Assilassimé</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>2.3. Mission d'Assilassimé</b> .....  | <b>10</b> |
| <b>2.4. La méthodologie « Aménovi », de crédit de groupe à responsabilité individuelle d'Assilassimé</b> ..... | <b>10</b> |
| 2.4.1. Historique de la méthodologie .....   | 10        |
| 2.4.2. Description de la méthodologie Aménovi .....  | 11        |
| <b>3. GOUVERNANCE D'ASSILASSIME SOLIDARITE</b> .....   | <b>12</b> |
| <b>4. PERFORMANCE SOCIALE</b> .....  | <b>13</b> |
| <b>5. LES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS</b> .....   | <b>14</b> |
| <b>5.1. Les produits non financiers</b> .....  | <b>14</b> |
| 5.1.1. Des formations adaptées aux besoins des bénéficiaires .....   | 14        |
| 5.1.1.1. Les thèmes de formation .....   | 14        |
| 5.1.1.1.1. Les thématiques sur les fondamentaux .....  | 14        |
| 5.1.1.1.2. Les thématiques économiques .....   | 14        |
| 5.1.1.1.3. Les thématiques sanitaires, sociales, environnementales .....                                       | 15        |
| <b>5.2. Les produits financiers</b> .....  | <b>15</b> |
| 5.2.1. Les produits d'épargne .....  | 15        |
| 5.2.1.1. Les dépôts de garantie .....  | 15        |
| 5.2.1.2. Autres dépôts de garantie .....   | 15        |
| 5.2.2. Les produits de crédit .....  | 16        |
| 5.2.2.1. Le crédit Aménovi .....   | 16        |
| 5.2.2.2. Le crédit Miwoè .....   | 16        |
| 5.2.2.3. Le crédit Coup de pouce .....   | 16        |
| 5.2.2.4. Le crédit Mavo .....  | 16        |
| <b>6. LES ACTIVITES DU SERVICE DES OPERATIONS</b> .....  | <b>18</b> |

|  |    |
|--|----|
| <b>7. OBJECTIFS POUR L'ANNEE 2018</b>  | 20 |
| <b>8. ACTIVITES DU SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER</b>                          | 21 |
| <b>8.1. Analyse des soldes caractéristiques de gestion</b> .....                   | 21 |
| <b>8.2. Situation patrimoniale</b> .....   | 25 |
| 8.2.1. Analyse des éléments d'actif.....   | 25 |
| 8.2.2. Analyse des éléments du passif .....  | 28 |
| <b>8.3. Analyse des indicateurs financiers et ratios prudentiels</b> .....         | 30 |
| <b>8.4. Gestion budgétaire en 2017</b> .....                                       | 33 |
| <b>8.5. Gestion des ressources humaines</b> .....                                  | 35 |
| <b>9. ACTIVITES DU SERVICE DU CONTROLE INTERNE</b>                                 | 38 |
| <b>9.1. Exécution du plan annuel d'audit</b> .....                                 | 39 |
| <b>9.2. Le suivi des dispositions règlementaires et internes</b> .....             | 40 |
| <b>9.3. Le contrôle de conformité</b> .....  | 41 |
| 9.3.1. Mesure et surveillance des risques.....                                     | 41 |
| 9.3.1.1. Risque de crédit .....  | 41 |
| 9.3.1.2. Risque comptable .....  | 42 |
| <b>9.4. La gestion des cas de fraudes</b> .....                                    | 43 |
| <b>9.5. Le LABFT</b> .....   | 43 |
| <b>9.6. Le SIG</b> .....   | 43 |
| <b>10. LES CHANGEMENTS INTERVENUS AU SEIN D'ASSILASSIME</b>                        | 45 |
| <b>11. RAPPORT AVEC LES AUTORITES DE TUTELLE ET DE CONTROLE</b>                    | 46 |
| <b>12. LES RAPPORTS AVEC LES PARTENAIRES FINANCIERS ET D'AIDE AU DEVELOPPEMENT</b> | 47 |
| <b>13. DIFFICULTES RENCONTREES</b>   | 48 |
| <b>14. LES PERSPECTIVES 2018</b>   | 49 |
| <b>14.1. En route vers la viabilité opérationnelle</b> .....                       | 49 |
| <b>14.2. Ouverture d'une agence rurale</b> .....                                   | 49 |
| <b>14.3. Renforcement de la gestion de la performance sociale</b> .....            | 49 |
| <b>14.4. Décentralisation des bases de données</b> .....                           | 49 |
| DEUXIEME PARTIE : ANNEXES .....  | 50 |

# Mot du Directeur Exécutif

**B**ien qu'on dénombre plusieurs systèmes financiers décentralisés au Togo, bon nombre de familles vulnérables (Personnes vivants avec le VIH, les personnes en situation de handicap, les veuves, filles mères, ...) n'ont pas accès aux services de crédit par manque de garantie, de caution et de l'inadaptation de ces services à leurs besoins.

D'autres manquent aussi d'espaces d'échanges et d'écoute, de conseils, de formation sur la façon de gérer une activité génératrice de revenus, des sensibilisations sur des thèmes socio-sanitaires pour éviter que les maladies viennent fragiliser l'activité et ruiner les progrès socio-économiques acquis.

En 2017, Assilassimé avec sa mission sociale très forte a soutenu 26 110 familles et a octroyé 27 364 crédits pour renforcer les activités de ses bénéficiaires.

Notre ambition est de toucher plus de personnes vulnérables surtout en milieu rural dans les prochaines années.

Pour cela, nous avons besoin de développer de nouveaux partenariats et d'augmenter nos ressources pour créer de nouvelles agences en milieu rural et ainsi lutter contre le phénomène de l'exode rural.

Ensemble, nous pourrons atteindre cet objectif!

Merci

**Jacques AFETOR**

Directeur Exécutif

Assilassime



# SIGLES ET ACRONYMES

---

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>AG</b>       | Assemblée Générale   |
| <b>AGE</b>      | Assemblée Générale Extraordinaire  |
| <b>AGR</b>      | Activités Génératrices de revenus  |
| <b>APS</b>      | Association pour la Promotion de la Sante  |
| <b>ASA</b>      | Association for Social Advancement   |
| <b>BCEAO</b>    | Banque Centrale de l'Afrique de l'Ouest  |
| <b>CA</b>       | Conseil d'Administration   |
| <b>CAS-IMEC</b> | Cellule d'Appui et de Suivi des Institutions Mutualistes ou Coopérative d'épargne et de Crédit |
| <b>CBM</b>      | Christian Blind Mission  |
| <b>CEET</b>     | Centre Energie Electrique du Togo  |
| <b>CNSS</b>     | Caisse Nationale de la Sécurité Sociale  |
| <b>CoDir</b>    | Comité de Direction  |
| <b>CoPil</b>    | Comité de Pilotage   |
| <b>DBN</b>      | Don Boule de Neige   |
| <b>EdM</b>      | Entrepreneurs du Monde   |
| <b>FMI</b>      | Fonds Monétaire International  |
| <b>IMF</b>      | Institution de Microfinance  |
| <b>IST</b>      | Infection Sexuellement Transmissible   |
| <b>LABFT</b>    | Lutte Anti blanchement et Financement du Terrorisme  |
| <b>OMS</b>      | Organisation Mondiale de la Santé  |
| <b>ONG</b>      | Organisation Non Gouvernementale   |
| <b>OTR</b>      | Office Togolaise des Recettes  |
| <b>PDH</b>      | Promotion et Développement Humain  |
| <b>PH</b>       | Personnes Handicapés   |
| <b>PIB</b>      | Produit Intérieur Brut   |
| <b>PNB</b>      | Produit Net Brut   |
| <b>PVVIH</b>    | Personnes Vivant avec le VIH   |
| <b>SFD</b>      | Systèmes Financiers Décentralisés  |
| <b>SIG</b>      | Système d'Information et de Gestion  |
| <b>SPI4</b>     | Social Performance Indicator 4   |
| <b>TCS</b>      | Taxe Complémentaire de Salaire   |
| <b>TV</b>       | Télévision   |
| <b>VIH</b>      | Virus de l'immunodéficience Humaine  |
| <b>WPF</b>      | Woles Planet Foundation  |

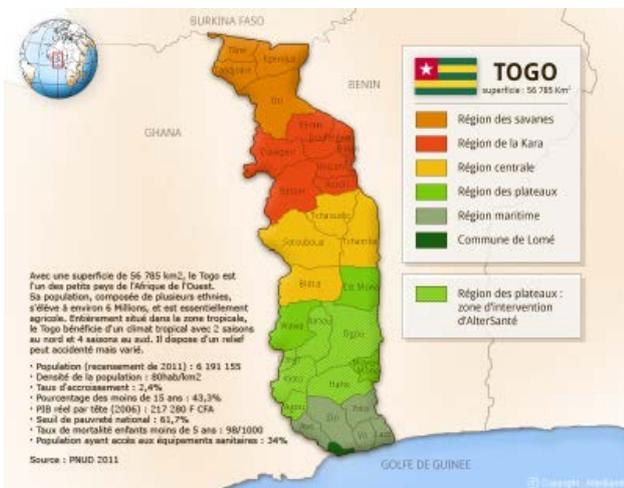


## Première partie

# ACTIVITES DE L'INSTITUTION

# 1. ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE

## 1.1. Situation économique du Togo<sup>1</sup>



L'économie togolaise affiche des résultats relativement solides. Le taux de croissance du PIB au cours des cinq dernières années s'est établi en moyenne à 5,5 %, soit un niveau supérieur à celui de la plupart des pays d'Afrique subsaharienne. Bien que le Togo ait été exposé à des chocs négatifs, avec, d'une part, la baisse des prix des matières premières qui a affecté ses principaux produits d'exportation (phosphates et clinker notamment) et, d'autre part, les répercussions du ralentissement de l'économie nigériane, le gouvernement a entrepris un programme d'investissement public ambitieux qui a permis, en 2015/16, de soutenir la demande globale.

La croissance économique a été principalement portée par la commande publique, ainsi que par la production agricole, les industries extractives et les échanges. Le secteur agricole, qui représente près de 40 % du PIB du pays et fournit plus de 60 % des emplois, a bénéficié ces dernières années de bonnes conditions météorologiques. L'inflation reste maîtrisée, à 0,9 % en moyenne en 2016, grâce à la politique monétaire prudente menée par la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et au faible niveau des prix alimentaires. Le déficit des transactions extérieures courantes a baissé de 11,1 % du PIB en 2015 à 9,7 % en 2016, sous l'effet d'une chute des importations et d'une augmentation des exportations. Il reste cependant important, en raison du manque de diversification de l'économie togolaise. Ce déficit a été financé par des emprunts publics non concessionnels auprès de banques locales et par les investissements directs étrangers.

Le déficit budgétaire, qui ressortait à 7,8 % du PIB en 2015, a toutefois continué de se détériorer en 2016 pour atteindre 9,6 %, tandis que l'accumulation des arriérés de dépenses publiques s'élevait à environ

5,7 % du PIB à la fin de l'année dernière. Le ratio de la dette publique par rapport au PIB a grimpé de 75,6 % du PIB à 80,8 % entre 2015 et 2016 ; ce taux, qui dépasse le seuil de 70 % requis par l'Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine (UEMOA), correspond au niveau le plus élevé en Afrique de l'Ouest.

Au début de l'année 2017, le gouvernement a lancé un nouveau programme économique reposant sur un accord de trois ans avec le Fonds Monétaire International (FMI) et approuvé au mois de mai suivant. Ce programme a pour principal objectif de restaurer la viabilité des finances publiques tout en préservant les secteurs sociaux.

Pour le Togo, la Banque Mondiale vise à jeter les bases d'une croissance plus inclusive et durable, portée par le dynamisme du secteur privé et par des politiques, des investissements publics et des services plus efficaces. Ce cadre stratégique, qui met l'accent sur le renforcement de la gouvernance, des institutions et de la responsabilité des pouvoirs publics, porte sur trois domaines d'intervention : i) performance du secteur privé et création d'emplois ; ii) fourniture de services publics pour tous ; et iii) soutenabilité écologique et résilience. Il intègre par ailleurs les priorités thématiques d'IDA-18, à savoir la transformation économique et la création d'emplois, la fragilité, la gouvernance, l'égalité hommes-femmes et la lutte contre le changement climatique.

En septembre 2017, le portefeuille de la Banque mondiale au Togo était composé de 12 projets et programmes en cours, pour un montant total d'engagements de 220,6 millions de dollars. Ces opérations couvrent les secteurs suivants : agriculture, éducation, santé, environnement, développement communautaire, protection sociale, télécommunications et infrastructure.

1. Source : Banque Mondiale (Dernière mise à jour : 05 oct. 2017) /Fonds Africain de Garantie et de Coopération Economique



## 1.2. Situation du secteur des SFD au Togo<sup>2</sup>

L'assainissement du secteur de la microfinance au Togo en 2017 a été affiché comme un objectif par les pouvoirs publics. Le Ministère de l'Economie et des Finances a fait au cours de cette année 2017, un grand ménage dans le secteur. Installés pour la plupart à l'intérieur du pays, douze (12) établissements ont été sanctionnés et ont vu leurs agréments retirer.

L'autorité de tutelle a estimé que ces institutions de microfinance ne respectaient pas les normes et ne présentaient aucune perspective de viabilité.

Les institutions suspendues de toutes activités liées au secteur des systèmes financiers décentralisés (SFD), sont : la COOPICEC de Kpalimé, la Mutuelle la FOI à Tové-Dzigbe, l'EPEDE-SOLIDARITE de Kpalimé,

la MECAP-TOGO de Dapaong, la Mutuelle DODZI de KEVE, la Mutuelle ADZEDZI de Kpalimé, la Mutuelle d'Épargne et de Crédit MAKAFUI de Tabligbo, la CVECG de Vogan, la MUREC de Badou, la Caisse Mutuelle d'Épargne et de Crédit AGOMA DAMA NINO de Dapaong, la Mutuelle d'Épargne et de Crédit d'Épargne Sans Frontière ESF et la Mutuelle Temkou d'Épargne et de Crédit MUTEK de Sokodé.

2. Source : <https://www.republiquetogolaise.com/gouvernance-economique>



Boite à image sur "la Gestion du stock"



## 2. LA PRESENTATION D'ASSILASSIME SOLIDARITE

### 2.1. Historique d'Assilassimé Solidarité

Assilassimé Solidarité est créée sous la forme juridique « Association loi 1901 » de droit togolais sous le récépissé n°1537/MATDCL-SG-DLPAP-DOCA du 28.12.2012.

Son siège social est établi à Lomé au Togo. Son Assemblée Générale Constitutive s'est tenue à Lomé le 14 août 2012. Elle a obtenu l'agrément autorisant l'exercice de l'activité de microfinance, agrément de crédit direct sous le numéro n°173/MEFPD/SG/CAS-IMEC délivré par le Ministère de l'Économie et des Finances togolais.

Assilassimé Solidarité cible les personnes exclues de l'offre classique de microfinance. Elle porte une attention particulière aux couches vulnérables telles que les personnes vivant avec le VIH, les personnes en situation de handicap, les femmes veuves, les portefaix... et développe pour ce faire une méthodologie très spécifique alliant services financiers (crédit, éducation financière ...) et socio-économiques (formations, conseil à la gestion d'activités génératrices de revenu).

Assilassimé Solidarité est promue par l'association Entrepreneurs du Monde, une association de droit

français, créée en 1998 suivant le récépissé N°2400 du 19 juin 1998. Son siège social est établi à Vaulx-en-Velin (France) et ses domaines d'actions sont la microfinance sociale, l'accès à l'énergie et l'appui aux très petites entreprises. Au Togo, Entrepreneurs du Monde est enregistrée au niveau du Ministère de l'Administration Territoriale, de la Décentralisation et des Collectivités Locales, en tant que représentation d'association étrangère sous le récépissé N°51, adopté le 1er juin 2012.

Assilassimé Solidarité a une démarche d'épargne et de crédit permettant aux plus démunis d'accéder à leur premier crédit sans garantie ni caution préalable. Le fondement de sa méthodologie de groupe à responsabilité individuelle, nommée « Aménovi », implique le développement d'offres de services à destination des plus démunies pour leur permettre une véritable inclusion financière à travers l'accès de tous bénéficiaires



Boite à image sur "Promouvoir ses produits."



à leur tout premier crédit, sans caution solidaire ni garantie financière.

## 2.2. Vision d'Assilassimé

La vision fait référence à un idéal ou un « rêve » que l'IMF poursuit et voudrait voir accomplir. La vision d'Assilassimé Solidarité s'énonce comme suit : « permettre

à toute personne désireuse d'entreprendre de pouvoir accomplir son rêve pour qu'elle et sa famille s'affranchissent durablement de la pauvreté ».

## 2.3. Mission d'Assilassimé

La mission est le but ultime de l'entreprise puisque c'est la raison pour laquelle elle est créée. Une IMF poursuit à la fois une mission sociale (proposer des services financiers, épargne et crédit, aux exclus du système bancaire) et une mission économique (dégager suffisamment de marge pour être rentable et pérenne). Assilassimé Solidarité décline sa mission comme suit : « offrir un accès durable à des services de microfinance sociale adaptés pour les personnes vulnérables, ayant un accès limité aux institutions financières classiques pour leur permettre de mener des activités génératrices de revenus et d'améliorer leurs conditions de vie ».

La vocation d'Assilassimé Solidarité est en premier lieu orientée sur l'accès au crédit productif et à des

services socio-économiques connexes (formation sur des thèmes économiques, sociaux et de santé, écoutes individuelles, référencement social).

Toutefois, Assilassimé Solidarité entend rester à l'écoute de ses membres en vue d'adapter conséquemment son offre de services. Ainsi avec le temps, au bout de quelques années de fonctionnement et après plusieurs cycles de crédits, il est vraisemblable que la population cible accompagnée commence à avoir d'autres besoins tels que les produits d'épargne additionnels, de transfert ou d'assurance qu'Assilassimé Solidarité veillera à satisfaire et ceci, dans le respect des règlements et lois applicables à ces activités.

## 2.4. La méthodologie « Aménovi », de crédit de groupe à responsabilité individuelle d'Assilassimé

### 2.4.1. Historique de la méthodologie

En 1999, Entrepreneurs du Monde (EdM) découvre la méthodologie utilisée par ASA (Association for Social Advancement), une institution de microfinance

(IMF) installée au Bangladesh. Durant les vingt dernières années, ASA a connu une forte croissance et fait preuve d'une excellente productivité (plus de 4



millions<sup>3</sup> de membres uniquement au Bangladesh). Son succès a été tel qu'elle s'est très vite étendue à beaucoup d'autres pays, au départ principalement en Asie où elle est désormais plus répandue que la pourtant célèbre méthodologie Grameen, mais aujourd'hui également sur d'autres continents.

Tout en conservant la rigueur et l'efficacité des principes d'origine, EdM a décidé d'adapter cette méthodologie en ajoutant des formations socio-économiques et en mettant l'accent sur la performance sociale à chaque étape du cycle de crédit.

Depuis, EdM a répliqué avec succès les principes de la méthodologie ASA dans onze pays dans le monde, en portant un intérêt particulier à l'aspect social (dont ne tient pas compte la méthodologie initiale d'ASA) et fonde aujourd'hui la plupart de ses développements sur cette approche. La méthodologie EdM a pris plusieurs terminologies selon les IMF-partenaires d'EdM :

- Au Bénin, elle est appelée Tovi Nonvi en langue Fon, ce qui signifie « même père, même mère » ;
- Au Burkina Faso, elle est « Id Yiki » en langue mooré, ce qui signifie « Levons-nous » ;
- Au Ghana, elle est appelée Onipa Nua en langue Twi, ce qui signifie « entraide mutuelle » ;
- Au Togo, elle est appelée Aménovi en langue Ewe, ce qui signifie « fraternité ».

## 2.4.2. Description de la méthodologie Aménovi

Assilassimé Solidarité propose une offre de crédit permettant aux personnes exclues du secteur bancaire formelle et de la microfinance classique d'accéder au crédit. La méthodologie Aménovi vise à assurer l'inclusion financière des plus démunies à travers l'accès

de tous les bénéficiaires à leur tout premier crédit, sans caution solidaire ni garantie financière. C'est une méthodologie de crédit de groupe à responsabilité individuelle : le crédit est octroyé sur une base individuelle (selon un montant et une durée propre à chaque membre et adaptées aux besoins de son activité et à sa capacité de remboursement) et en cas de non remboursement, seule la responsabilité financière du bénéficiaire concerné est engagée ; cependant les autres membres du groupe ont une obligation de faire pression sur le membre défaillant afin de l'amener à régulariser sa situation s'il ne respecte pas ses engagements. L'accès au crédit est notamment conditionné par l'appartenance à un groupe et le respect de ses règles de fonctionnement appelés les cinq (5) piliers, que sont :

- Le respect mutuel au sein du groupe ;
- La ponctualité des membres aux réunions ;
- Le partage d'expérience au sein du groupe ;
- Le remboursement régulier des crédits ;
- La constitution progressive de la caution financière pour les crédits à venir, à partir du premier crédit reçu (sans caution solidaire, ni garantie financière).

La mise en pratique de ces 5 piliers de la méthodologie Aménovi, dispensés quotidiennement dans tous les groupes, permet aux bénéficiaires d'éviter de se sur-endetter en empruntant auprès d'autres personnes ou auprès d'autres institutions afin de constituer les garanties financières nécessaires, pour prétendre à un crédit.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, Assilassimé Solidarité a développé une offre de produits et de services variés adaptée aux besoins de ses bénéficiaires.



### 3. GOUVERNANCE D'ASSILASSIME SOLIDARITE

Suite à la signature de la convention de transfert du patrimoine et du personnel entre l'ONG Entrepreneurs du Monde et Assilassimé Solidarité, cette dernière est désormais sur la voie de l'autonomie d'un point de vue opérationnel, mais doit encore être accompagnée à la fois financièrement, afin d'atteindre sa viabilité, et techniquement, afin de compléter son offre de façon pertinente.

Les instances d'Assilassimé se sont réunies conformément aux statuts de l'association (au moins trois Conseils d'administration (CA) et une Assemblée générale (AG) par an). Plusieurs rencontres ont ainsi eu lieu :

- Conseil d'administration du 18 janvier 2017
- Conseil d'administration du 26 avril 2017
- Assemblée générale Ordinaire du 26 avril 2017
- Conseil d'administration du 29 août 2017
- Conseil d'administration du 19 décembre 2017
- Assemblée générale extraordinaire (AGE) du 19 décembre 2017. L'objectif de cette AGE était de valider le changement de localisation du siège de l'association ainsi que d'adopter les nouveaux statuts.

La Direction exécutive, quant à elle, a poursuivi le développement des activités de l'association à travers

la mise en œuvre du plan d'actions et du budget de l'exercice suivant les orientations définies par le Conseil d'administration.

En dehors des instances décisionnelles de l'association, un nouveau mode de fonctionnement en matière de pilotage des activités d'Assilassimé Solidarité a été défini et se présente comme suit :

- **Le Comité de pilotage (CoPil)** : constitué du Directeur exécutif d'Assilassimé et du Coordonnateur pays d'Entrepreneurs du Monde (Partenaire technique et financier) pour le suivi du fonctionnement et de la stratégie de l'association. Il se tient une fois par mois.
- **Le Comité de direction (CoDir)** : composé du Directeur exécutif et des Responsables de service (Opérations, Administration/Finances et Contrôle interne) et a pour objectif de réfléchir sur les stratégies de gestion et de développement de l'association. Il se réunit au moins une fois par mois.
- **Le Comité de coordination** : constitué du Directeur Exécutif, des Responsables de service et des Responsables de point de service pour recadrer les points de service par rapports aux indicateurs, aux performances et sur l'évolution de leurs activités. Elle se tient au moins une fois tous les deux mois.



« Nous réalisons un accompagnement psychosocial de nos bénéficiaires et les orientons vers des structures sociales afin d'être prise en charge. »

**Marcel ANYAGE**  
Chef des services sociaux

## 4. PERFORMANCE SOCIALE

**A**ssilassimé Solidarité a enregistré des progrès sur la gestion de la performance sociale. En 2015, Assilassimé Solidarité s'est soumise à un premier audit social et a obtenu un score moyen de 62, soit 9 points supérieur à la moyenne pour la région. Elle ambitionne d'obtenir 75 lors du prochain audit SPI4 en 2018 pour conforter les progrès dans la mise en œuvre des normes universelles de la gestion de la performance sociale.

Une analyse sur la vulnérabilité des bénéficiaires est faite chaque année. Cette analyse, réalisée sur la base de la définition d'objectifs sociaux, montre qu'Assilassimé Solidarité ne dévie pas de sa cible que sont les personnes vulnérables. En 2017, l'institution a une bonne capacité à s'adresser aux personnes non alphabétisées, exclues financièrement, ayant des conditions de vie difficiles (ménages nombreux en situation de surpeuplement, précarité des modes de cuisson et d'éclairage et de l'approvisionnement en eau de boisson). En revanche, des efforts sont à fournir pour augmenter l'adhésion des PSH, des ménages souffrant d'insécurité alimentaire, des ménages ne bénéficiant pas de moyens de transport motorisés, de TV et/ou radio et ayant un logement avec un toit précaire)

Les femmes rejoignant Assilassimé Solidarité ont en moyenne un score légèrement plus faible que les hommes attestant d'une plus grande vulnérabilité. L'agence de Sanguéra sert les bénéficiaires les plus vulnérables alors que celle de Baguida rassemble les moins vulnérables.

Les détails de cette analyse se trouvent dans le rapport d'analyse rédigé à cet effet.

Par ailleurs Assilassimé a élaboré un document comprenant des normes éthiques et professionnelles pour encadrer ses activités, le « code de déontologie ». Ce document a été approuvé par les instances de gouvernance et des mécanismes sont en place pour former

les membres de l'équipe à son contenu et obtenir leur engagement à le respecter.

Assilassimé a adhéré à la Smart Campaign en juillet 2014 et poursuit son engagement à mettre en œuvre les 7 principes de protection des clients que sont :

- La prévention du surendettement
- La transparence
- La tarification responsable
- Le traitement respectueux et équitable des clients
- La confidentialité des données des clients
- La mise en place d'un mécanisme de résolution des plaintes.

Elle s'est également inscrite sur le Mix Market. Le lien MIX Market est <https://www.themix.org/mixmarket/profiles/assilassime-solidarite>.

Assilassimé a réalisé une enquête de satisfaction auprès de ses bénéficiaires. Le résultat de cette enquête montre que 70% des bénéficiaires se disent très satisfaits et 29% satisfaits. Les notes attribuées par les bénéficiaires ont globalement diminué depuis la dernière enquête de satisfaction. Toutefois, beaucoup d'éléments permettent de nuancer ces résultats et de constater que les dysfonctionnements ne proviennent pas toujours d'Assilassimé. Aussi la majorité des bénéficiaires semblent satisfaits des formations délivrées par Assilassimé.

Pour mieux donner les moyens aux bénéficiaires de faire part de leur avis, Assilassimé a mis en place une procédure de gestion des plaintes et des réclamations, et d'enregistrement des raisons de clôture de compte. Ceci a permis à la direction mieux connaître les difficultés rencontrées par les bénéficiaires sur le terrain et d'apporter des solutions idoines.



## 5. LES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS

Assilassimé Solidarité, propose à ses bénéficiaires, une gamme diverse de produits non financiers.

### 5.1. Les produits non financiers

La vision sociale d'Assilassimé Solidarité se traduit à travers deux services socio-économiques majeurs permettant d'accompagner durablement et de manière adaptée les bénéficiaires et d'assurer ainsi sa mission sociale :

- Un service de formation adapté aux besoins et demandes des bénéficiaires ;
- Un accompagnement social des personnes les plus vulnérables.

#### 5.1.1. Des formations adaptées aux besoins des bénéficiaires

##### 5.1.1.1. Les thèmes de formation

Assilassimé Solidarité forme tous ses bénéficiaires sur les thématiques fondamentales pour le bon fonctionnement de la méthodologie Aménovi ainsi que sur des thématiques économiques, sanitaires, sociales et environnementales.

##### 5.1.1.1.1. Les thématiques sur les fondamentaux

Tout nouveau groupe est tenu de suivre six sensibilisations initiales précédant l'octroi des crédits. Ces modules permettent d'assurer la compréhension

et l'adhésion des bénéficiaires à la méthodologie Aménovi. Ils permettent également de fournir aux bénéficiaires les conseils clés leur permettant d'assurer les remboursements et d'éviter le surendettement. Ces six sensibilisations initiales sont les suivantes :

- Module 1 : La méthodologie Aménovi
- Module 2 : L'importance de l'épargne régulière
- Module 3 : Rôle et responsabilité des membres du bureau
- Module 4 : Accès et gestion d'un fonds de crédit
- Module 5 : Contrat de prêt et lecture de l'échéancier de remboursement
- Module 6 : Droits et devoirs du bénéficiaire

Suite à ces premières formations et à l'octroi des premiers crédits, Assilassimé Solidarité met en place d'autres actions de formation et de renforcement des compétences, deux fois par mois à l'heure des réunions, sur des thématiques économiques, sociales et sanitaires. Tous les nouveaux groupes constitués en 2017 ont été formés au kit des sensibilisations initiales, soit 234 groupes.

##### 5.1.1.1.2. Les thématiques économiques

Afin de répondre aux demandes en formation des bénéficiaires et de les accompagner au mieux, plusieurs



formations sont développées sur des thématiques économiques telles que :

- La gestion de stock
- Calcul du prix d'achat et de vente
- La gestion de la trésorerie
- La relation avec la clientèle
- Augmenter ses gains
- Connaître la concurrence
- Diversifier ses produits et les canaux de distributions
- Prévenir le surendettement
- Anticiper sur le risque et gestion des impayés etc.

#### **5.1.1.1.3. Les thématiques sanitaires, sociales, environnementales**

La majorité des bénéficiaires ciblés se trouve dans des situations sociales complexes qui peuvent parfois

entraver leur capacité de gestion des activités. Afin d'assurer un accompagnement complet de ces personnes vulnérables et de réduire les risques de mauvaise gestion des activités, Assilassimé Solidarité leur apporte des connaissances sur des thématiques sanitaires, sociales et environnementales leur permettant d'anticiper ces difficultés et de savoir les gérer correctement le cas échéant, à travers des thèmes comme :

- Les cérémonies ruineuses, la planification familiale, les droits des femmes, la dépigmentation, conseils de grossesse et allaitement maternel, éducation des enfants, prévention du paludisme, le travail des enfants, le VIH et les IST, prévention et vaccins, les dangers de l'automédication, la méningite, précarité énergétique, le lavage des mains, relation mari/femme, prévention et traitement de l'hépatite, nutrition, découverte de la plante artémisia, prévention de l'hypertension artérielle, la vie en société, l'hygiène corporelle, la scolarisation des enfants, parler de sexualité avec ses enfants, importance des pièces d'état civil etc.

## **5.2. Les produits financiers**

Assilassimé Solidarité, propose aussi à ses bénéficiaires, une gamme diverse de produits financiers.

### **5.2.1. Les produits d'épargne**

#### **5.2.1.1. Les dépôts de garantie**

Il représente 20% du montant du crédit sollicité par les bénéficiaires à partir du second cycle de crédit. Il est destiné aux bénéficiaires qui sollicitent un crédit.

#### **5.2.1.2. Autres dépôts de garantie**

Compte tenu de la cible d'Assilassimé Solidarité et pour éviter aux bénéficiaires d'aller s'endetter auprès d'autres SFD ou auprès de tierces personnes, l'institution, leur



propose la possibilité de constituer progressivement un dépôt de garantie pendant les réunions de groupe dans le but d'obtenir des crédits successifs plus importants.

## 5.2.2. Les produits de crédit

Assilassimé Solidarité, dispose de 4 (quatre types de crédits).

### 5.2.2.1. Le crédit Aménovi

Dans la méthodologie de groupe à responsabilité individuelle (Aménovi), les groupes sont composés de 25 à 40 membres. Le crédit Aménovi est un crédit dont le montant et la durée sont adaptés à chaque demandeur, mais dont le remboursement se fait lors d'une réunion de groupe. Il n'y a pas de caution solidaire mais le groupe a un rôle de pression à jouer en cas de non-remboursement d'un de ses membres. Il s'agit d'un crédit productif. Il est accordé pour une durée minimum de 2 à 12 mois, et une durée maximum de 6 mois pour les premiers prêts. Le montant minimum est de 25 000 FCFA et 3 millions au maximum avec un maximum de 150.000F CFA pour les premiers prêts. Son taux d'intérêt est de 1.5% mensuel dégressif.

Les frais de gestion sont de 1.45% du montant du crédit accordé

### 5.2.2.2. Le crédit Miwoè

Il est destiné à tout bénéficiaire qui est à son deuxième cycle de crédit. Le crédit Miwoé présente les mêmes conditions de taux, de montant et de durée que le crédit Aménovi mais l'objet du crédit diffère. En effet, le crédit Miwoé est à la fois un crédit productif et un crédit consommation. Une partie du crédit est utilisée pour l'achat de produits à forte efficacité énergétique, et permettant aux ménages de réduire leurs dépenses quotidiennes. Ces produits sont fournis

par le partenaire d'Assilassimé Solidarité Mivo Energie et comprennent des lampes solaires et des foyers à gaz améliorés. En plus des conditions s'appliquant au crédit Aménovi, l'octroi des crédits Miwoé répond aux conditions suivantes :

- le montant du crédit affecté à l'achat d'un produit Mivo Energie ne doit pas représenter plus de 50% du montant du crédit.
- le crédit Miwoè porte uniquement sur l'achat au maximum, de deux produits identiques de chaque type (deux foyers, deux lampes solaires, etc.) par crédit.

Les frais de gestion sont de 1.45% du montant du crédit accordé.

### 5.2.2.3. Le crédit Coup de pouce

Le crédit Coup de pouce est un crédit productif. Ce crédit est destiné aux personnes particulièrement vulnérables et qui ont besoin d'un tout petit prêt pour démarrer une AGR. Le montant de ce crédit varie en 5.000 FCFA au minimum et de 20.000 FCFA au maximum. Il est accordé pour une durée qui varie entre 3 mois et 6 mois au maximum. **Son taux d'intérêt est de 0%. Les frais de gestion sont de 1.45% du montant du crédit accordé pour les crédits supérieurs à 1,5 Million de FCFA et 2% du montant du crédit accordé supérieur à 500 000 FCFA et inférieur ou égal à 1,5 Million de FCFA.**

### 5.2.2.4. Le crédit Mavo

C'est un crédit individuel, avec un accompagnement des bénéficiaires qui seront tenus d'assister régulièrement à des formations organisées au point de service. C'est un crédit productif qui est destiné aux bénéficiaires ayant au minimum 5 cycles de crédit chez



Assilassimé et ayant eu un parcours remarquable au sein d'un groupe (aucune absence injustifiée et un maximum de 3 absences justifiées au cours de son dernier cycle de crédit). Le montant minimum est de 500.000 FCFA et un maximum de 5.000.000 FCFA au taux d'intérêt de 1,5% dégressif mensuel. Chaque bénéficiaire sollicitant ce type de crédit doit souscrire une assurance de 0.58% du montant du crédit accordé pour des crédits supérieurs à 1,5 Millions de FCFA.



Boite à image sur "Connaître la concurrence"

« Par nos services nous permettons aux personnes démunies et financièrement exclues de trouver auprès d'Assilassimé un soutien fort et durable. »

**Parfait AMAVI**  
Responsable des opérations



## 6. LES ACTIVITES DU SERVICE DES OPERATIONS

Au cours de l'année 2017, les activités du Service des Opérations se présentent comme suit :

**Tableau 1** : Tableau des données opérationnelles

| N° | Rubriques                      | 2 016         | 2017          | Variation     |
|----|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1  | Nombre de Point de Service     | 5             | 7             | 2             |
| 2  | Nombre de groupes гґгґs        | 426           | 660           | 234           |
| 3  | Nombre d'employґs (Salariґs)   | 57            | 73            | 16            |
| 4  | Nombre d'animateur             | 30            | 38            | 8             |
| 5  | Nombre de бґпґficiaires        | 22 473        | 26 110        | 3 637         |
| 6  | Montant des дґрґts de garantie | 413 672 708   | 550 860 883   | 137 188 175   |
| 7  | Encours de сґйдit              | 721 635 720   | 1 447 168 105 | 725 532 385   |
| 8  | PAR a 30 jours                 | 2,34%         | 0,48%         | -1,86%        |
| 9  | Emprunteurs actifs             | 13 619        | 19 350        | 5 731         |
| 10 | Nombre de сґйдits octroyґs     | 20 688        | 27 365        | 6 677         |
| 11 | Nombre de сґйдit octroyґs      | 1 662 563 000 | 3 470 240 000 | 1 807 677 000 |
| 12 | Taux de fidґlitґ               | 65,7%         | 68,8%         | 3,1%          |
| 13 | Emprunteurs actifs/ Animateurs | 454           | 509           | 55            |
| 14 | Montant Moyen octroyґ          | 80 364        | 126 813       | 46 449        |

## **Présentation des résultats des formations et sensibilisations au cours de l'année 2017 :**

- Pour les groupes de - 3ans : 6 sensibilisations initiales 17 thématiques économiques et 4 thématiques socio-sanitaires ont été dupliquées au cours de l'année 2017.
- Pour les groupes de + 3ans : 7 thématiques économiques et 13 thématiques socio-sanitaires ont été dupliquées au cours de l'année 2017
- 4 modules ont été élaborés (Hypertension artérielle, Hygiène corporelle-vestimentaire et cadre de vie, Parler de sexualité avec les enfants, Scolarisation des enfants) puis dupliqués dans les groupes.
- 4 modules ont été élaborés spécifiquement pour les bénéficiaires de crédit individuel Mavo qui a été lancé, dans le courant de l'année 2017(Définir ses revenus et ses dépenses, Gérer sa trésorerie, Recruter de la main d'œuvre, Gérer du personnel).
- Pour cette année 2017, un diagnostic et une analyse des besoins en formations des bénéficiaires a été faite pour l'élaboration du plan de formation 2018.
- Le 31 juillet 2018, comme dans l'année précédente, Assilassimé a organisé la journée de la femme Africaine pour célébrer ses bénéficiaires qui sont en majorité, des femmes. Plus de 10.000 bénéficiaires y ont pris part, à travers des événements d'envergure organisés sur 5 sites différents dans tout Lomé.
- Le manuel des opérations est modifié suivant les principes de protection du consommateur.
- Un rapport d'analyse de gestion des plaintes a été élaboré.
- Une enquête de satisfaction des bénéficiaires a été aussi réalisée.
- Les séances de formations et sensibilisations économiques ont été organisées dans les groupes avec 224.853 participations aux formations économiques.
- Les séances de formation et de sensibilisation socio-sanitaires ont été touchées 156.529 participations aux formations.
- Une formation des Responsables de Point de Service, des Travailleurs Sociaux, du Chef Services Sociaux, du Responsable des Opérations, des animateurs Mivo et de l'Assistant aux Opérations sur l'inclusion financière et économique des personnes en situation de handicap a été organisée pour permettre au personnel d'être plus sensibilisé sur les besoins de ces cibles privilégiés d'Assilassimé.
- Plus de 8.000 crédits ont été décaissés à destination des PVVIH (Personnes Vivant avec le VIH), et

plus de 2.500 à destination des PH (Personnes Handicapés).

## **Accompagnement social/familial des bénéficiaires :**

- 627 bénéficiaires ont bénéficié du service social et 339 du référencement social en 2017;
- 5 travailleurs sociaux dont 3 volontaires nationaux et 1 interprète en langue des signes ont mené les activités d'accompagnement social ;
- 18.230 visites individuelles pour la collecte d'informations sur la mesure du niveau de vulnérabilité et 3.332 ont été saisies dans le logiciel de Suivi de la Mission Sociale (SMS);
- 1 rapport d'analyse de vulnérabilité des bénéficiaires a été élaboré en 2017 ;
- Plante reconnu par l'OMS, pour son efficacité dans le traitement du paludisme, l'Artémisia est produit par la ferme agricole SICHEM au Togo sous forme de tisane en sachet. La tisane de l'Artémisia a été identifiée par Assilassimé comme étant un moyen efficace et moins onéreux pour ses bénéficiaires de prévenir et ou de guérir du paludisme. En 2017 la collaboration d'Assilassimé avec SICHEM a permis de mettre cette tisane à disposition des bénéficiaires dans les groupes. 2.470 tisanes d'artémisia ont été vendues aux bénéficiaires dans le cadre de cette collaboration.
- Un test de l'efficacité de la tisane de l'Artémisia, en plus d'une enquête de satisfaction des bénéficiaires, ont été réalisés avec l'appui de l'ONG MORE FOR LESS basée au Sénégal.
- 3 conventions de partenariat ont été signées avec des structures de prises en charge : l'Association pour la Promotion de la Santé pour tous en Afrique appelée (APS-Afrique), l'Association pour la Promotion de la Femme Handicapée au TOGO dénommée (APROFEHTO), et CBM-Togo.
- Des activités de dépistage et de vaccination pour le VIH Sida ont été réalisées au cours de 2017 avec nos partenaires du domaine de la santé, et ont profitées à 119 bénéficiaires d'Assilassimé Solidarité, dans le cadre de l'organisation de la Journée de la Femme Africaine (JFA).
- PDH (Promotion et Développement Humain) une association partenaire a lancé au cours de 2017 75 bourses d'étude scolaires, à destination des bénéficiaires des organismes avec lesquelles ils sont en partenariat. Un nombre de 20 de ces bourses d'études scolaires ont profitées aux enfants des bénéficiaires d'Assilassimé sur le total des 75 bourses offertes.



## 7. OBJECTIFS POUR L'ANNEE 2018

Les objectifs d'Assilassimé pour l'année 2018 sont :

- Soutenir la croissance des activités
- Renforcer le système de contrôle interne
- Atteindre la viabilité opérationnelle
- Décentraliser les bases de données et d'affectation
- Renforcer les capacités du personnel.



Poster sur la réunion de groupe



## 8. ACTIVITES DU SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

### 8.1. Analyse des soldes caractéristiques de gestion

La réalisation d'une analyse financière à la fin d'un exercice permet de connaître la performance et la rentabilité dudit exercice et ainsi de prendre des décisions de gestion pour l'exercice suivant afin d'améliorer et faire évoluer les performances de l'institution. Pour une bonne analyse financière, le reclassement des comptes par catégorie est une étape importante.

Une comparaison des soldes caractéristiques de gestion de l'exercice 2017 par rapport à ceux de l'année 2016, permettra de mieux étudier les différents agrégats.

L'élément primordial à prendre en compte pour le début de cette analyse est l'importante croissance enregistrée sur les produits des capitaux prêtés qui sont passés de 100 977 073 FCFA à 225 905 583 FCFA de l'exercice 2016 à 2017. Cette évolution de plus de 123,71% s'explique par la croissance de l'encours de crédit qui est passé de 716 021 939 FCFA en 2016 à 1 441 222 660 FCFA en 2017 soit une évolution en valeur absolue de 728 200 721 FCFA.

Les frais financiers sur les capitaux empruntés ont augmenté de plus de 273%. Cela s'explique par l'obtention de nouveaux emprunts au cours de l'exercice 2017. Les emprunts sont passés de 214 237 277 FCFA en 2016 à 749 939 486 FCFA en 2017, soit une augmentation de plus de 250%. Avec cette forte croissance des emprunts, les coûts engendrés par les capitaux empruntés ont aussi augmenté de 11 702 694 de FCFA. Cette augmentation est due aux remboursements des intérêts effectués sur les emprunts

en 2017 pour 15 985 513 FCFA contre 4 282 819 FCFA pour l'exercice précédent.

La forte croissance des revenus des capitaux prêtés aux clients implique une importante augmentation du produit financier qui est passé de 90 126 970 FCFA en 2016 à 206 845 993 F CFA en 2017, soit une croissance en valeur absolue 116 719 023 FCFA (129,52%).

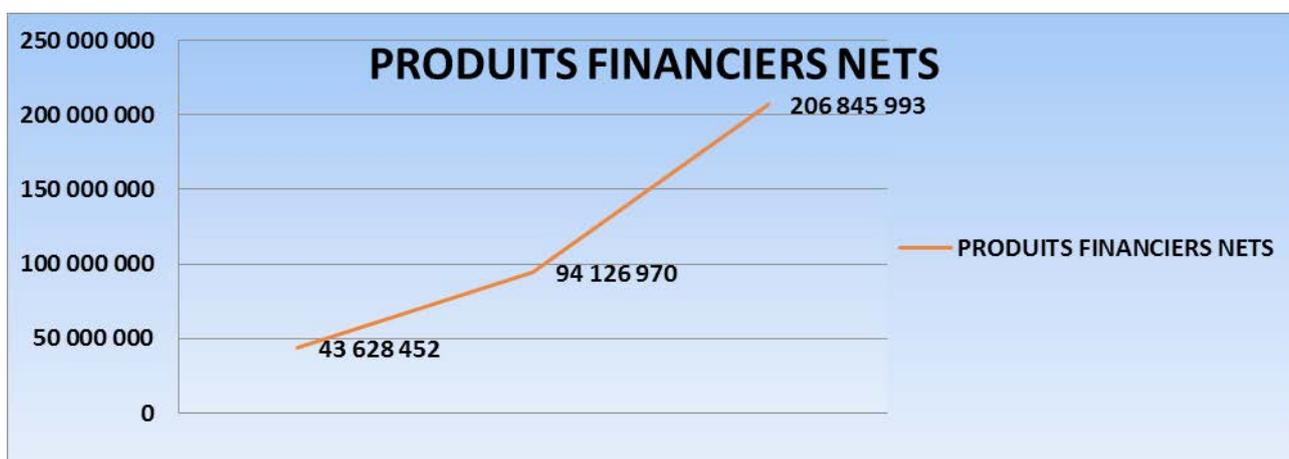


Boite à image sur "le Contrat de prêt"



Le graphique suivant illustre cette tendance.

**Graphique 1 :** Evolution des produits financiers nets de 2015 à 2017



Afin de déterminer la rentabilité de l'institution, la bonne croissance du produit net bancaire seul ne suffit pas, il faut aussi apprécier l'évolution des frais généraux.

Les frais généraux ont enregistré au cours de cet exercice 2017 une croissance de 35,63% en passant de 178 200 309 FCFA en 2016 à 241 686 881 FCFA en 2017. Cette augmentation du taux de croissance des frais généraux s'explique par plusieurs facteurs à savoir :

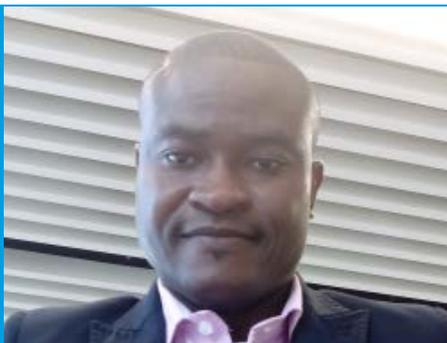
- Une forte croissance des frais de personnel (41,28%) dû au renforcement des différentes

équipes, ce qui est la principale cause de l'augmentation de ces charges.

- Une augmentation de 28,78% des frais d'exploitation s'expliquant par l'augmentation des charges courantes de besoins en fourniture de bureau, d'électricité, d'eau, de supports de gestion, d'assurance etc.....

Cependant il est nécessaire de souligner que des efforts sont faits en continu pour maîtriser les charges de l'institution.

Pour une analyse plus approfondie il convient de mettre aussi en évidence le coefficient d'exploitation qui est le rapport des frais généraux sur le PNB. Il permet de mesurer le poids des charges dans la richesse créée par l'institution. Plus ce ratio est élevé plus la richesse est perdue dans les dépenses de fonctionnement.



“Le volet social étant notre mission prioritaire, nous contribuons à l’amélioration des conditions de vie de nos bénéficiaires avec l’appui de nos différents partenaires financiers”

**Antoine EDAH**  
Responsable Administratif et Financier

**Tableau 2 :** Evolution du coefficient d’exploitation

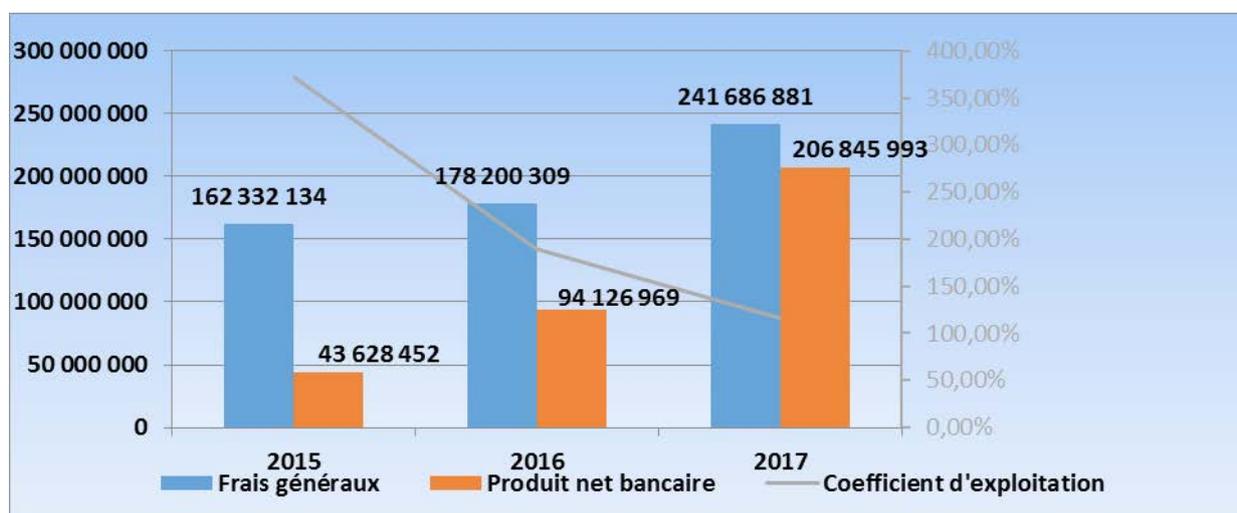
| Eléments  | 2015          | 2016           | 2017               |
|---|---------------|----------------|--------------------|
| Frais généraux                                  | 162 332 134   | 178 200 309    | <b>241 686 881</b> |
| Produit net bancaire                            | 43 628 452    | 94 126 969     | <b>206 845 993</b> |
| Coefficient d'exploitation (Frais généraux/PNB) | 372,08%       | 189,32%        | <b>116,84%</b>     |
| Résultat net                                    | -765 023      | -16 326 628    | <b>0</b>           |
| <b>Résultat net/PNB</b>                         | <b>-1,75%</b> | <b>-17,35%</b> | <b>0</b>           |

Le coefficient d’exploitation a connu une régression de 2016 à 2017 en passant de 189,32% à 116,84%. Ce qui s’explique par une amélioration de la rentabilité de l’institution.

Les graphiques suivants illustrent l’évolution des frais généraux, du produit financier net, du coefficient d’exploitation de l’association Assilassimé Solidarité.



**Graphique 2 :** Evolution des frais généraux, produit net financier et du coefficient d'exploitation





## 8.2. Situation patrimoniale

Afin d'avoir une situation plus claire et pour une analyse complète de l'évolution de l'institution, un examen des grandes masses de la situation patrimoniale est nécessaire.

Ainsi l'évolution des grandes masses du bilan se présente comme suit :

**Tableau 3** : Résumé des grandes masses du bilan

| ELEMENTS   | 2015               | 2016               | 2017                 |
|--|--------------------|--------------------|----------------------|
| OPERATIONS DE TRESORERIE AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES | 107 455 519        | 126 769 580        | <b>226 856 710</b>   |
| OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS      | 298 789 885        | 716 021 939        | <b>1 441 222 660</b> |
| OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES               | 80 716 320         | 93 223 857         | <b>30 300 052</b>    |
| VALEURS IMMOBILISEES                                       | 10 484 380         | 8 671 838          | <b>27 345 016</b>    |
| <b>TOTAL ACTIF</b>   | <b>497 446 104</b> | <b>944 687 214</b> | <b>1 725 724 438</b> |

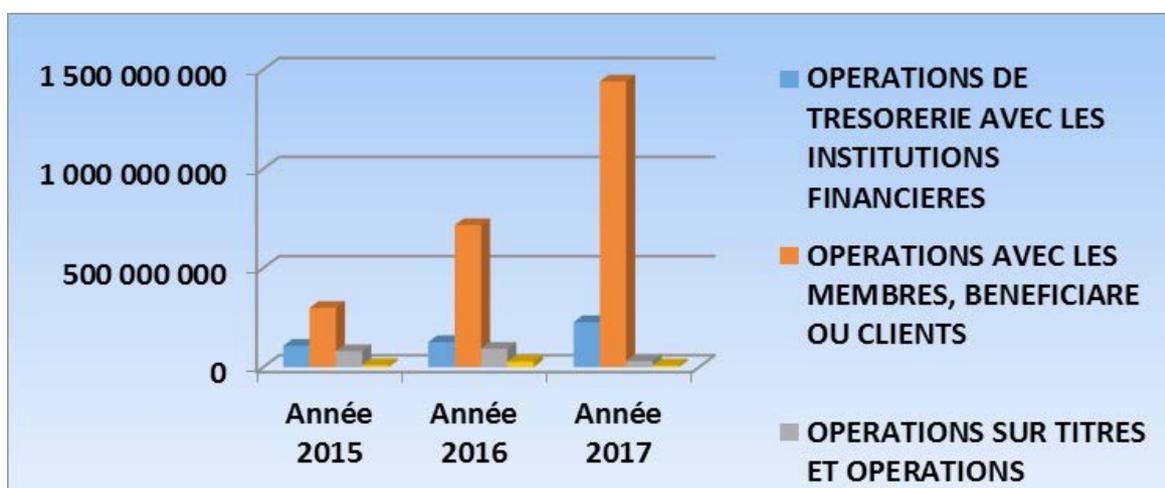
### 8.2.1. Analyse des éléments d'actif

Nous enregistrons pour l'exercice 2017 une évolution du patrimoine d'ASSILASSIME SOLIDARITE de 743 690 868 FCFA soit plus de 77% par rapport à 2016. Ainsi les graphiques suivants vous présentent

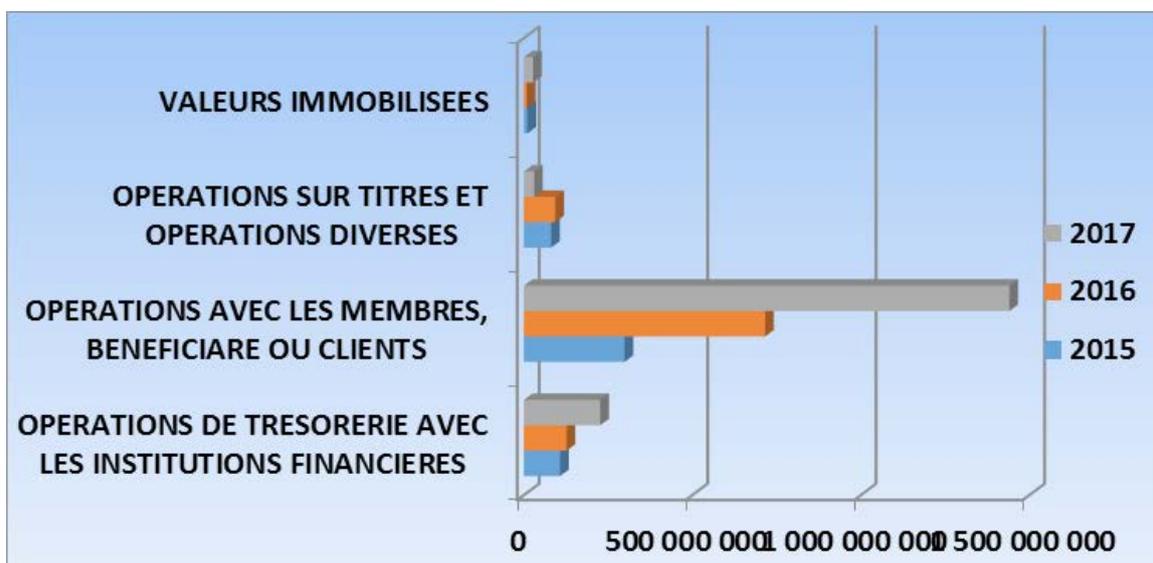
l'évolution des différents agrégats de l'actif du bilan au cours des trois derniers exercices en fonction des années puis en fonction des grands postes du bilan.



**Graphique 3 :** Evolution de l'actif du bilan 2015-2017



**Graphique 4 :** Répartition de l'actif du bilan 2015-2017





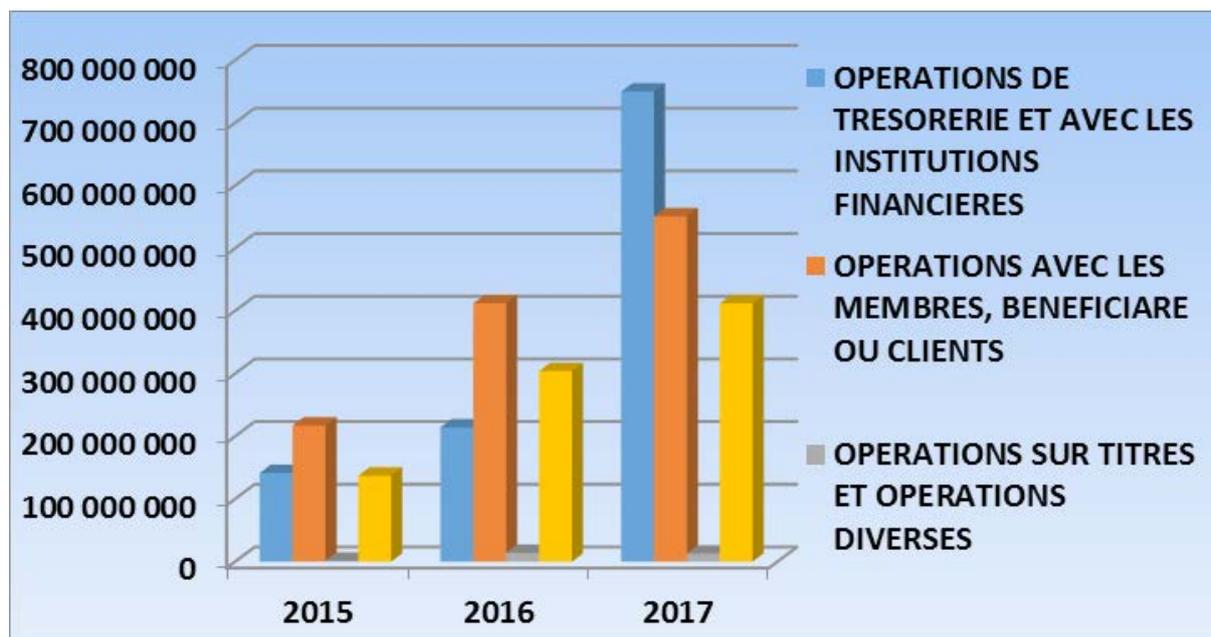
Au vu de ces deux graphiques, nous faisons les remarques suivantes :

- Une augmentation de l'actif du bilan par rapport à l'année précédente. Cela s'explique par la croissance des activités de l'institution et se justifie au niveau des différents postes du bilan pris individuellement à l'exception des valeurs immobilisées avec un contrôle des investissements afin de consacrer plus de ressources pour satisfaire pleinement les demandes des bénéficiaires et une diminution des opérations sur titres et opérations diverses marqué par l'épure de la dette des débiteurs divers tel que EDM Siège
- Le poste opérations de trésorerie avec les institutions financières d'une valeur de 226 856 710 représente 22% de l'actif et est composé comme suit :
  - Valeur en caisse : 4 633 070 FCFA qui constituent les disponibilités en caisse et au coffre au 31 décembre 2017
  - Comptes de dépôts débiteurs : 122 223 640 FCFA qui constituent les soldes des différents comptes bancaires au 31 décembre 2017
  - Autres comptes de dépôts débiteurs : 100 000 000 FCFA qui représentent le dépôt à terme constitué auprès de la BOA Togo
- Le poste opérations avec les membres, bénéficiaires ou clients représente 60% de l'actif total et se compose de l'encours de crédit d'une valeur de 1 441 222 660 FCFA
- Le poste opérations sur titre et opérations diverses d'une valeur 30 300 052 soit 16% du total actif dont :
  - Comptes de stock : 6 137 347 FCFA
  - Débiteurs divers 6 257 122 FCFA
  - Comptes d'ordre et divers : 17 905 583 FCFA
- Le poste valeurs immobilisées d'une valeur de 27 345 016 FCFA soit 2% de l'actif total. Il représente la valeur nette des immobilisations au 31 décembre 2017.



Boite à image sur "Diversifier ses produits"

## 8.2.2. Analyse des éléments du passif



Les postes du passif sont reclassés en quatre grandes masses comme suit :

**Tableau 4 :** Résumé des grandes masses du passif

| ELEMENTS  | 2015               | 2016               | 2017                 |
|---|--------------------|--------------------|----------------------|
| OPERATIONS DE TRESORERIE ET AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES | 141 502 016        | 214 237 277        | <b>749 939 486</b>   |
| OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRE OU CLIENTS          | 217 140 309        | 412 322 193        | <b>550 882 323</b>   |
| OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES                  | 1 558 052          | 14 112 505         | <b>13 019 424</b>    |
| PROVISION, FONDS PROPRES ET ASSIMILES                         | 137 245 727        | 304 015 239        | <b>411 883 205</b>   |
| <b>TOTAL ACTIF</b>  | <b>497 446 104</b> | <b>944 687 214</b> | <b>1 725 724 438</b> |

## Graphique 5 : Evolution du passif du bilan selon les grandes postes

- Le poste opérations de trésorerie avec les institutions financières est composé des emprunts obtenus pour faire face à la croissance des activités de l'institution. Il représente 43% du total passif et est décomposé comme suit au 31/12/2017 :
  - Emprunt BOA : 75 776 413 FCFA
  - Emprunt Kiva Microfund : 130 639 671 FCFA
  - Emprunt MFS : 524 765 600 FCFA
  - Emprunt Xetic/EdM : 3 248 955 FCFA
  - Dettes rattachées : 15 508 847 FCFA

Nous assistons à une augmentation des emprunts de plus de 250% par rapport à l'année 2016 soit 535 502 209 FCFA en valeur absolue.

- Les opérations avec les membres, bénéficiaires ou clients à hauteur de 32% du total passif sont en augmentation de 33,60% par rapport à l'année 2016 et se décomposent comme suit au 31/12/2017 :
  - Comptes ordinaires créditeurs : il s'agit de l'encours d'épargne d'une valeur de 379 672 958 FCFA
  - Autres dépôts de garantie reçus : il s'agit du montant reçu en nantissement du crédit pour 171 209 365 FCFA
- Les opérations sur titres et opérations diverses d'une valeur de 13 019 424 FCFA soit 1% du total passif. Ils sont en régression de 8% par rapport à 2016 et se décomposent comme suit au 31/12/2017 :
  - Crédoeurs divers : 4 672 949 FCFA
  - Comptes d'ordre et divers : 8 346 475 FCFA
- Les provisions, fonds propres et assimilés sont passés de 304 015 239 FCFA en 2016 à 411 883 205 FCFA en 2017 soit 24% du total passif avec une progression de plus de 35%. Ils résultent de la somme des éléments suivants au 31/12/2017 :
  - Subvention d'investissement : 622 401 FCFA qui représentent la valeur nette en subvention d'investissement après dépréciation des immobilisations
  - Fond de crédit : 427 147 031 FCFA qui proviennent des subventions reçues des bailleurs tels que Don Boule de Neige (DBN) et Woless

Planet Foundation (WPF) pour financer les activités de crédit.

- Provisions pour risques et charges : 1 188 924 FCFA qui résultent de la fluctuation du dollar pour l'emprunt auprès de Kiva Microfund
- Report à nouveau : -17 115 151 FCFA qui représentent le cumul des déficits réalisés au cours des années antérieures.



Boite à image sur "Démarrer son activité"

## 8.3. Analyse des indicateurs financiers et ratios prudentiels

Tableau 5 : Indicateurs financiers

| Type de Ratio                              | Nom du Ratio  | 2017          | 2016    | Norme     | Commentaires   |
|--|---|---------------|---------|-----------|--|
| I- INDICATEURS DE QUALITE DU PORTEFEUILLE  | Portefeuille classé a risque a 90 jours                     | <b>0,10%</b>  | 2,14%   | <ou=3%    | Le provisionnement respecte la norme   |
|  | Taux de provisions pour créances en souffrance              | <b>75,10%</b> | 72,55%  | >ou=40%   | Le provisionnement respecte la norme   |
|  | Taux de perte sur créances                                  | <b>0,20%</b>  | 0,17%   | <2%       | Les pertes sont maîtrisées   |
| II- INDICATEURS D'EFFICACITE/ PRODUCTIVITE | Ratio des charges de personnel                              | <b>15,29%</b> | 22,82%  | <10%      | Les charges salariales sont trop élevées par rapport aux produits de l'association mais en amélioration par rapport a l'année 2016 |
|  | Charges d'exploitation rapportées au portefeuille de crédit | <b>27,10%</b> | 44,37%  | < ou =35% | La structure a dispensé plus de 27 FCFA en 2017 contre 44 FCFA en 2016 pour la gestion de chaque 100 FCFA d'encours de crédit.     |
| III- INDICATEURS DE RENTABILITE            | Autosuffisance  | <b>90,31%</b> | 66,43%  | >130%     | L'autosuffisance opérationnelle de l'institution n'est pas atteinte, cependant elle s'est améliorée par rapport a l'année 2016     |
|  | opérationnelle  |               |         |           |  |
|  | Rendement sur actif   | <b>-2,13%</b> | -10,60% | >3%       | Pour chaque Franc d'actif engagé, il y a un déficit d'exploitation de 2,13 FCFA en 2017 contre un déficit de 10,60 FCFA en 2016.   |

| Type de Ratio                              | Nom du Ratio                  | 2017          | 2016    | Norme | Commentaires   |
|--|-------------------------------|---------------|---------|-------|--|
| <b>IV- INDICATEURS DE GESTION DU BILAN</b> | Taux de rendement des actifs  | <b>13,63%</b> | 12,10%  | >15%  | Chaque Franc d'actif productif engagé génère environ 13,63 FCFA de produits d'intérêts et commissions en 2017 contre 12,10% en 2016. |
|  | Ratio de liquidité de l'actif | <b>13,15%</b> | 13,42%  | >5%   | La liquidité est bonne, mais elle a régressé en passant de 13,42% en 2016 à 13,15% en 2017   |
|  | Ratio de capitalisation       | <b>23,87%</b> | 32,18%  | >15%  | La capitalisation des ressources est bonne, Cependant cette capitalisation a régressé en passant de 32,18% en 2016 à 23,87% en 2017  |
|  | Rentabilité des fonds propres | <b>-7,93%</b> | -34,64% | >15%  | La structure a perdu plus de 7 FCFA en 2017 contre 34 FCFA en 2016 pour chaque Franc de fonds propres engagé                         |

**Tableau 6 :** Ratios prudentiels

| N°    | RATIO   | SCORE          |         | NORME  | OBSERVATION<br>(Respectée ou non respectée)<br>Trimestrielle |
|-------|---|----------------|---------|--------|--|
|       |   | 2017           | 2016    |        |  |
| I     | LIMITATION DES RISQUES PORTES PAR UNE INSTITUTION                                 | <b>108,95%</b> | 83,53%  | <=200% | Respectée  |
| II    | COUVERTURE DES EMPLOIS A MOYEN ET LONG TERME PAR DES RESSOURCES STABLES           | <b>984,99%</b> | 434,30% | >=100% | Respectée  |
| III   | LIMITATION DES PRETS AUX DIRIGEANTS ET AU PERSONNEL, AINSI QU'AUX PERSONNES LIEES | <b>1,77%</b>   | 0,00%   | <=10%  | Respectée  |
| IV.   | LIMITATION DES RISQUES PRIS SUR UNE SEULE SIGNATURE                               | <b>0,00%</b>   | 1,19%   | <=10%  | Respectée  |
| V.    | NORME DE LIQUIDITE  | <b>128,63%</b> | 133,91% | >=80%  | Respectée  |
| VI.   | LIMITATION DES OPERATIONS AUTRES QUE LES ACTIVITES D'EPARGNE ET DE CREDIT         | <b>0,00%</b>   | 0,00%   | <=5%   | Respectée  |
| VII.  | CONSTITUTION DE LA RESERVE GENERALE   | <b>0,00%</b>   | 0,00%   |        | Respectée  |
| VIII. | NORME DE CAPITALISATION   | <b>23,72%</b>  | 27,29%  | >=15%  | Respectée  |
| IX.   | LIMITATION DES PRISES DE PARTICIPATION  | <b>0,00%</b>   | 0,00%   | <=25%  | Respectée  |
| X.    | LIMITATION DU FINANCEMENT DES IMMOBILISATIONS ET DES PRISES DE PARTICIPATION      | <b>4,39%</b>   | 6,62%   | <=100% | Respectée  |

L'année 2017 a été marquée par une amélioration des principaux indicateurs financiers et le respect en continu des ratios prudentiels. Malgré la croissance des activités, l'institution s'attèle toujours à se conformer aux règles BCEAO en vigueur dans le secteur de la microfinance afin d'assurer sa pérennité et d'être un modèle de SFD sociale et inclusive.

## 8.4. Gestion budgétaire en 2017

Le budget de l'association ASSILASSIME SOLIDARITE se divise en 3 grandes parties :

- Dépenses de fonctionnement,
- Dépenses de personnel (ressources humaines),
- Dépenses pour investissement

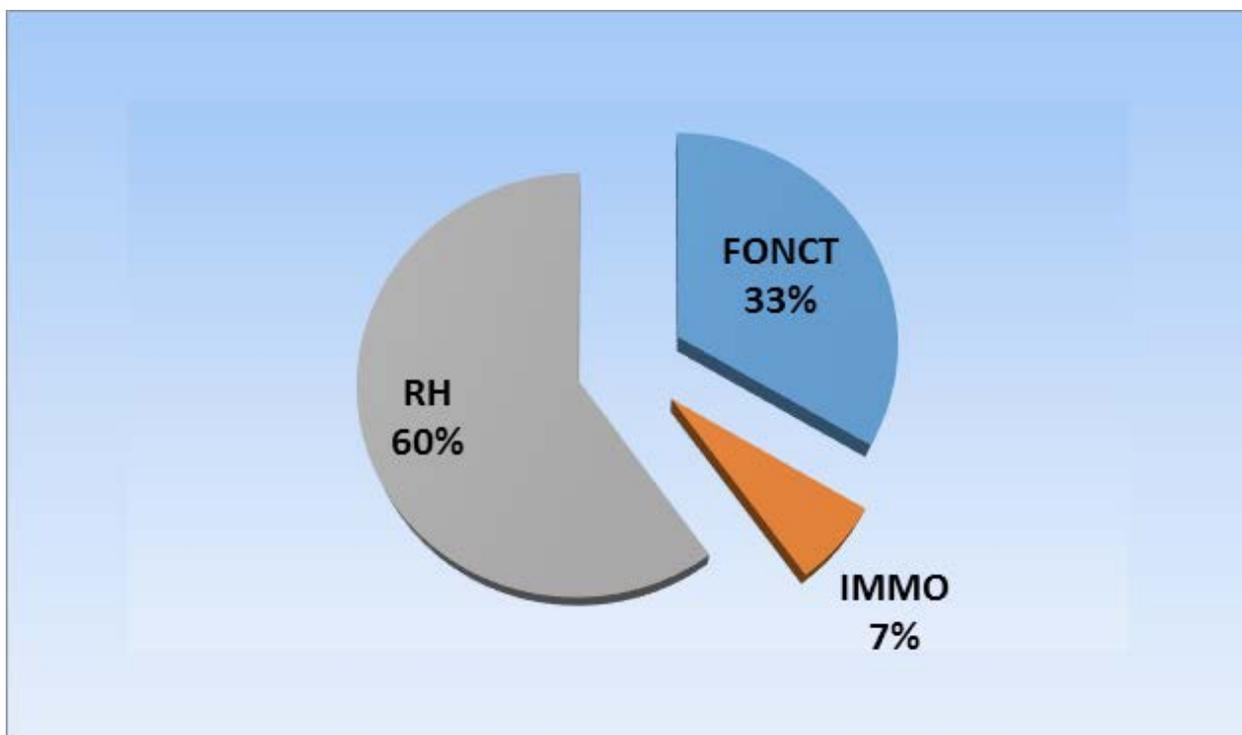
Il convient donc de faire le suivi définitif du budget afin de dégager les différents points de dépassements et de sous activités par rapport aux prévisions.

Ainsi une analyse plus approfondie de la réalisation du budget à travers les postes budgétaires nous permettra

de faire le bilan des réalisations budgétaires au cours de cette année 2017.

En illustration le réalisé décomposé par type de dépenses budgétaires.

### Graphique 6 : Décomposition réalisée par type de charges



Les dépenses pour les ressources humaines représentent 60% de l'ensemble des charges, pour le fonctionnement 33% et les investissements 7%.

## FONCTIONNEMENT

| N°COMPTE   | Rubriques                         | PREVISION ANNUEL  | REALISES          | Ecart             | Pourcentage (%) |
|------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| 60178/6089 | CHARGES D'EXPLOITATION FINANCIERE | 14 786 075        | 19 235 446        | -4 449 371        | 130%            |
| 61         | ACHATS ET VARIATIONS DE STOCKS    | 24 984 000        | 25 935 282        | -951 282          | 104%            |
| 621        | SERVICES EXTERIEURS               | 22 900 000        | 18 881 889        | 4 018 111         | 82%             |
| 622        | AUTRES SERVICES EXTERIEURS        | 24 572 000        | 27 701 845        | -3 129 845        | 113%            |
| 623/65     | CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION   | 1 400 000         | 609 775           | 790 225           | 44%             |
|            | <b>TOTAL</b>                      | <b>89 242 075</b> | <b>92 364 237</b> | <b>-3 122 162</b> | <b>103%</b>     |

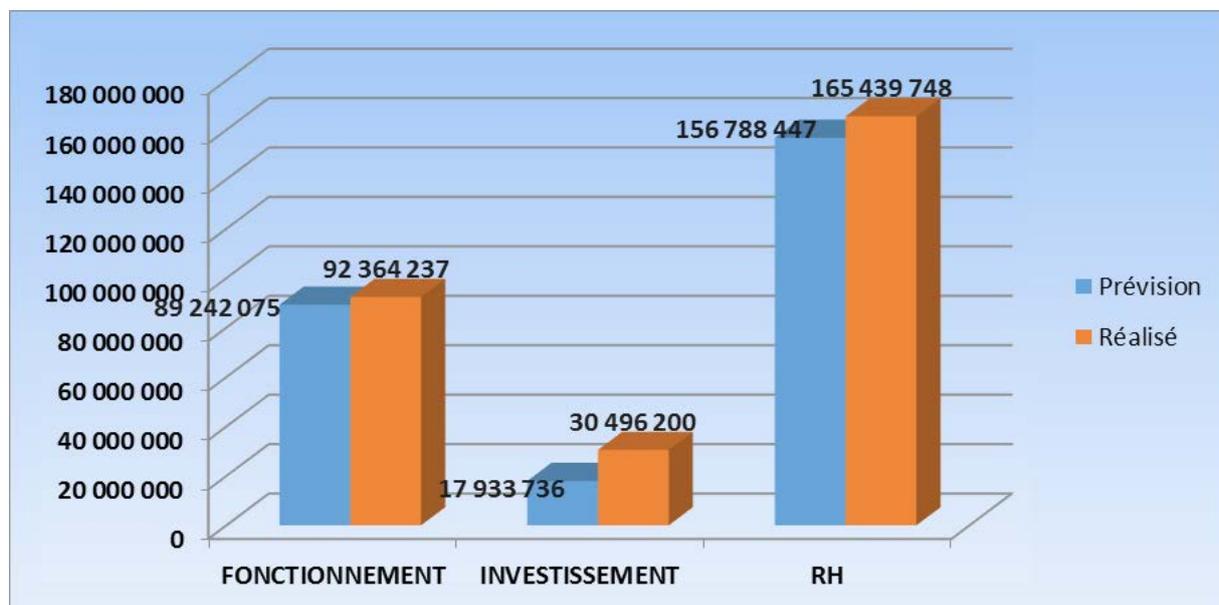
## INVESTISSEMENT

| Rubriques                 | Réalisé           | Prévision         | Ecart             | Pourcentage (%) |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| INVESTISSEMENT INCORPOREL | 3 068 000         | 9 318 400         | 6 250 400         | 33%             |
| INVESTISSEMENT CORPOREL   | 14 865 736        | 21 177 800        | 6 142 064         | 70%             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>17 933 736</b> | <b>30 496 200</b> | <b>12 392 464</b> | <b>59%</b>      |

## RH

| Prévision   | Réalisé     | Ecart      | Pourcentage (%) |
|-------------|-------------|------------|-----------------|
| 156 788 447 | 165 439 748 | -8 828 581 | 106%            |
| 156 788 447 | 165 439 748 | -8 651 302 | 106%            |

## Graphique 7 : Réalisé budgétaire par type de charges



Nous constatons en général dans les tableaux de réalisation des dépassements par rapport aux prévisions au niveau des charges de fonctionnement pour 3% et des ressources humaines pour 6%. En revanche au niveau des investissements le budget n'a été consommé qu'à hauteur de 59%. Ces dépassements sont dus à la nécessité de soutenir la croissance des activités avec

des dépenses plus importantes que prévues. Ce qui a conduit l'institution à contrôler ses investissements. Le budget pris donc de façon globale n'enregistre pas de dépassement. Il convient de noter que la rigueur est toujours de mise dans l'engagement de toutes sortes de dépenses.

### 8.5. Gestion des ressources humaines

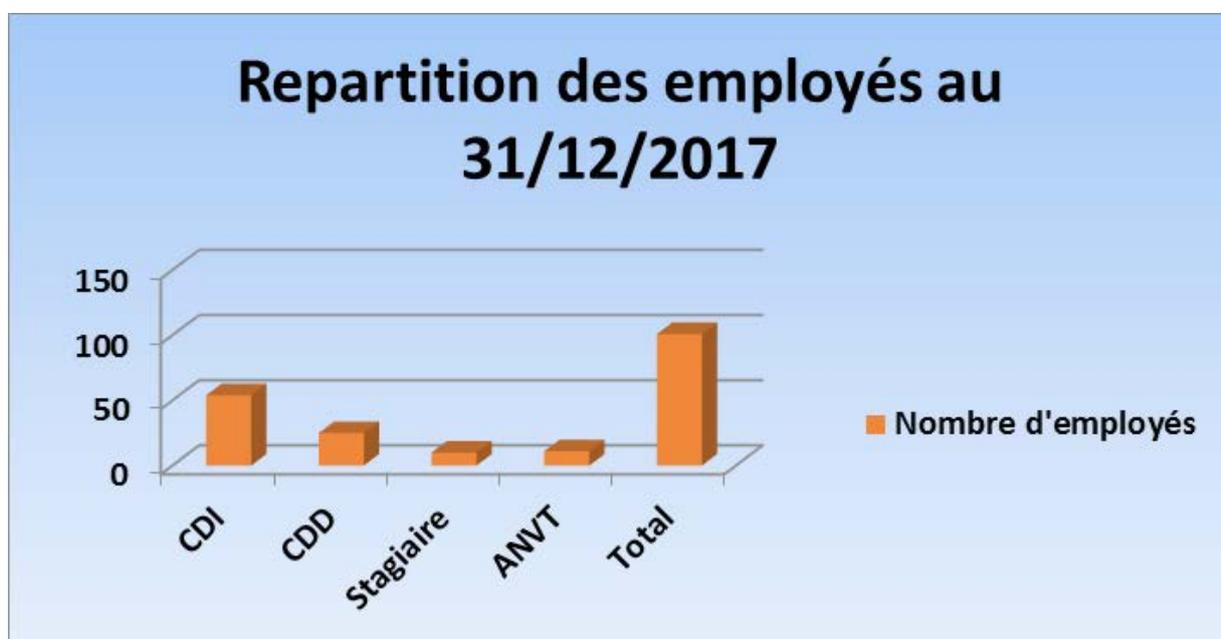
Pour l'année 2017 l'institution s'était fixé comme priorité le renforcement de ses ressources humaines pour accompagner la croissance de ses activités. Ainsi, au cours de cette année l'institution a fait appel aux volontaires nationaux afin d'appuyer les différentes équipes. L'effectif total est passé de 75 en 2016 à

101 en 2017 soit une augmentation de 35%. Il est à noter la création de nouveaux postes tels que celui de Responsable administratif et financier et de Chef des services sociaux.

La répartition du personnel au 31 décembre 2017 se présente comme suit :

**Tableau 8 :** tableau de répartition du personnel au 31/12/2017

| Poste   | 2017      |           |           |           |            |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|   | CDI       | CDD       |           | ANVT      | Total      |
| <b>Directeur exécutif</b>                     | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| <b>Responsable des opérations</b>             |           | 01        |           |           | 01         |
| <b>Responsable Administratif et Financier</b> | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| <b>Assistant aux opérations</b>               | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| <b>Responsable Contrôle interne</b>           | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
|   |           | 01        |           |           | 01         |
| Contrôleur                                    |           | 01        | 01        | 01        | 03         |
| Responsable point de service                  | <b>08</b> |           |           |           | 08         |
| Animateur                                     | <b>22</b> | 16        | 08        | 04        | 50         |
| Chargé Administrative du Portefeuille         | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| Responsable SIG                               | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| Agent de saisie                               | <b>06</b> | 01        | 01        |           | 08         |
| Agent Kiva                                    |           | 01        |           |           | 01         |
| Chef Services sociaux                         | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| Travailleur social                            |           | 01        |           | 05        | 06         |
| Archiviste                                    |           | 01        |           |           | 01         |
| Logisticien                                   | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| Responsable agent de sécurité                 | <b>01</b> |           |           |           | 01         |
| Agent de sécurité                             | <b>08</b> |           |           |           | 08         |
| Agent d'entretien                             | <b>03</b> |           |           |           | 03         |
| Comptable                                     |           | 01        |           | 01        | 02         |
| Assistante Administrative RH                  |           | 01        |           |           | 01         |
| <b>Total</b>                                  | <b>54</b> | <b>25</b> | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>101</b> |



L'évolution de l'effectif d'Assilassimé Solidarité démontre son engagement pour sa participation au développement du Togo et à la lutte contre le chômage.

Pour permettre au personnel de renforcer ses capacités afin d'être plus performants dans l'exercice de leurs fonctions des formations internes et externes ont été organisées par l'institution suivant le plan de formation annuel initialement établi.

Les cotisations pour la CNSS ont été régulièrement versées au plus tard le 31 du mois d'imposition. Par

ailleurs les déclarations nominatives trimestrielles des employés ont été établies et transmises à la CNSS dans les délais requis.

Les employés se sont régulièrement acquittés du paiement de l'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPP) et de la taxe complémentaire salaire (TCS) auprès de l'OTR.



« Notre métier est de nous assurer que les risques d'Assilassimé sont couverts du mieux possible »

**Thierry AGOSSOR**  
Responsable Contrôle interne

## 9. ACTIVITES DU SERVICE DU CONTROLE INTERNE

Les missions d'audit sont réalisées par une équipe dédiées selon des méthodologies formalisées, conformément à un plan annuel validé par la Conseil d'administration.

Les contrôles visent à s'assurer du respect des règles externes et internes, de la maîtrise des risques, de la fiabilité et de l'exhaustivité des informations et des systèmes de mesure des risques. Elles portent en particulier sur les dispositifs de contrôle permanent et de contrôle de la conformité.

Le plan annuel d'audit s'inscrit dans un cycle pluriannuel, visant à l'audit régulier et selon une périodicité aussi rapprochée que possible, de toutes les activités et entités du périmètre de contrôle interne.

Les missions réalisées par le service contrôle interne, ainsi que tout audit externe (autorités de tutelle,

cabinets externes) font l'objet d'un dispositif formalisé de suivi. Pour chacune des recommandations formulées à l'issue de ces missions, ce dispositif permet de s'assurer de l'avancement des actions correctrices programmées, mises en œuvre selon un calendrier précis, en fonction de leur niveau de priorité.

Le présent rapport établi en application de l'article 3 de l'instruction n° 017-12-2010 relative à l'organisation du contrôle interne au sein des SFD a pour objet de rendre compte de l'activité du contrôle interne au cours de l'exercice 2017.



Boite à image sur "Anticiper les risques"



## 9.1. Exécution du plan annuel d'audit

Le changement à la tête de l'équipe du contrôle interne en juillet 2017 n'a pas empêché l'exécution du plan annuel d'audit 2017. Le plan annuel d'audit s'inscrit dans un cycle pluriannuel, visant à l'audit régulier et selon une périodicité aussi rapprochée que possible, de toutes les activités et entités du périmètre de contrôle interne.

Les contrôles ne sont cependant pas limités aux points inscrits dans le planning d'audit annuel. Le service contrôle interne a élargi ses activités à d'autres points tels que le contrôle au siège, le respect des mesures de sécurité, les contrôles circonstanciels. Il faut préciser que vu la méthodologie d'Assilassimé, l'audit des points de service est plus orienté vers l'audit du portefeuille des animateurs.

Les travaux d'audit ont été axés sur les activités de crédit, l'examen des textes organiques une évaluation des processus et des procédures associés, le respect des normes réglementaires des SFD, ainsi qu'une évaluation des normes de conformité. Tous les audits planifiés ont été mis en œuvre et achevés dans les délais prévus, et ont donné lieu à la publication de rapports finaux incluant les recommandations.

Toutes les activités du contrôle ont été menées suivant les dispositions de la Charte d'audit d'Assilassimé.

Les contrôles sont exécutés de façon permanente, périodiques et circonstanciels suivant les risques et les besoins de l'institution.

Certains contrôles sont programmés pour exécution périodique à cause du degré de risque, entre autre les

activités du CA, la gestion des écarts, le contrôle des coffres.

Vu le niveau de risque très élevé pour les opérations de crédit, le contrôle interne a mis plus l'accent sur les opérations de terrain qui consistent à s'assurer que les activités financées existent réellement. Toutes les agences ont été auditées une fois durant l'année 2017. Nous avons procédé également à l'audit complet du portefeuille de certains animateurs.

Les opérations comptables sont contrôlées trimestriellement afin de s'assurer du respect budgétaire, de l'autorisation de l'exécution des charges et de l'enregistrement des opérations comptables.

Les opérations de crédit sont contrôlées de manière permanente afin d'anticiper tout risque de crédit fictif ou crédit par personne interposée vu que les opérations de crédit sont exécutées à 100% par les animateurs.

Toutes les missions du contrôle interne visent à s'assurer du respect des règles externes et internes, de la maîtrise des risques, de la fiabilité et l'exhaustivité des informations et des systèmes de mesure des risques. Les rapports de contrôle sont régulièrement envoyés au



Comité d'audit et Conseil d'administration pour analyse et suivi des activités.

## 9.2. Le suivi des dispositions réglementaires et internes

Les dispositions réglementaires font l'objet de contrôles permanents par le service contrôle interne afin de s'assurer qu'Assilassimé ne déroge pas aux règles d'assainissement mis en place par la BCEAO. Assilassimé a également fait l'objet de contrôle de la part de la cellule de réglementation du secteur au Togo, la CAS-IMEC dont les recommandations sont suivies par le service contrôle interne.

Les recommandations de l'auditeur externe pour le compte de l'exercice 2016 sont suivies pour une mise en application effective.

Le service de contrôle interne s'assure que les indicateurs périodiques sont transmis à l'autorité de réglementation suivant les périodicités indiquées de la BCEAO. Les règles et normes prudentielles sont suivies périodiquement pour s'assurer que les activités

d'Assilassimé lui permettent d'être viables et pérennes. Les ratios sont illustrés dans l'annexe 1.

Pour les dispositions internes, le service contrôle interne s'assure que le personnel respecte et applique les pratiques mises en place dans les procédures.

Ces contrôles ont permis de découvrir quelques dysfonctionnements liés à l'application des textes par les animateurs et les agents de sécurité. À part les points soulevés, nous n'avons pas constaté d'anomalies significatives. Toutefois, les activités d'Assilassimé ont évolué et il va falloir adapter les procédures couvrant les nouvelles méthodes et pratiques. La direction a mis en œuvre des dispositions pour répondre aux recommandations formulées et les procédures sont en cours de mise à jour en vue de les adapter à la réalité d'Assilassimé.



Boîte à image sur "Anticiper les risques"



## 9.3. Le contrôle de conformité

### 9.3.1. Mesure et surveillance des risques

#### 9.3.1.1. Risque de crédit

Les risques sont au cœur du métier de la microfinance : accorder un crédit, c'est faire un pari sur un avenir forcément incertain. D'où la nécessité de les évaluer, de les gérer et de les maîtriser. Et bien sûr de bien les identifier, car les risques sont multiples.

Le risque de crédit est le premier risque auquel est confronté Assilassimé vu que le système de mise en place des crédits appartient au domaine de l'animateur qui prospecte le client, réalise le décaissement le crédit et suit le remboursement. Cette méthode requiert la présence permanente du contrôle interne et de toutes personnes impliquées dans la gestion de crédit pour anticiper sur le non-respect des dispositions et les risques de fraude.

Le danger permanent de crédit par personne interposée, de crédit fictif, d'emprunteur inexistant, d'activités inexistantes, de détournement de l'objet de crédit sont les principaux axes sur lesquels le contrôle interne fonde ces contrôles et audits.

L'encours de crédit au 31/12/2017 est de 1 444 739 299 F CFA avec un PAR à 90 jours de 0,10% (PAR à 90 jours  $\leq$  3 norme BCEAO).

Les provisions des crédits ont été constituées suivant les degrés de retard, de même les crédits ayant un retard de plus de 720 jours sont transférés en perte comme l'exige les instructions de la BCEAO.

L'alerte qui déclenche l'audit du portefeuille d'un animateur ou d'un point de service à Assilassimé est fixée à 5%. Des audits du portefeuille des points de

service et des animateurs (sans le critère de 5%) ont cependant aussi été effectués en 2017 même si le seuil des 5% n'avait pas été atteint. Nous n'avons pas d'éléments significatifs mettant en péril les activités cependant nous avons constaté que le suivi des crédits après décaissement n'est pas effectif de la part des animateurs et ceci peut avoir comme conséquence le détournement des objectifs de crédit constatés d'ailleurs chez certains bénéficiaires.

Il faut rappeler qu'Assilassimé financent exclusivement les activités génératrices de revenus des personnes cibles à faible revenu. Cet objectif de cible à faible revenu (personnes vulnérables, handicapés et PVVIH) contraint Assilassimé à ne pas alourdir les frais liés aux octrois et s'est proposé volontairement de ne pas assurer ses crédits. Cette disposition expose Assilassimé à des pertes énormes vu qu'au 31/12/2017, les pertes issues des décès se chiffrent à 1 533 040 F CFA alors que toutes ces personnes étaient à jour dans leur remboursement.

Des recommandations ont été formulées pour plus de suivi des crédits après décaissement, de même, le contrôle a proposé au Conseil d'administration d'étudier la possibilité de souscrire à une assurance en cas de décès ou invalidité total pour les bénéficiaires.

En 2017, nous avons noté l'instauration des crédits individuels et des crédits au personnel.

A ce niveau, le contrôle s'assure que la limitation des prêts aux dirigeants et au personnel ainsi qu'aux



personnes liées respecte la norme de la BCEAO qui est de 10% des fonds propres.

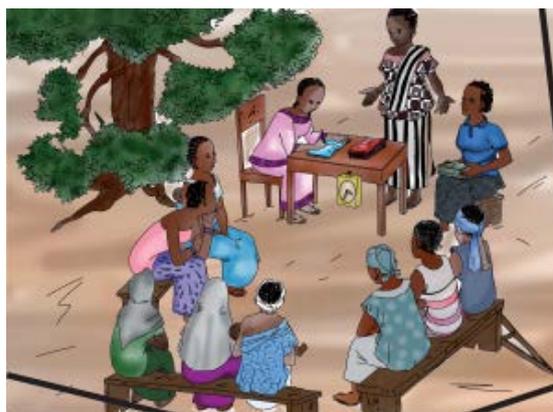
### 9.3.1.2. Risque comptable

Pour faire face aux risques comptables, nous avons procédé au contrôle régulier des activités du service comptabilité. Il s'agit de s'assurer que :

- Les comptes utilisés pour l'enregistrement des opérations comptables sont ceux indiqués par le nouveau référentiel comptable ;
- Les dépenses engagées sont celles budgétisées ;
- Les opérations d'enregistrement dans la base des données sont faites de façon chronologique ;
- Les pièces justificatives d'acquisition existent, sont authentiques et bien archivées ;
- Le classeur des charges existe et contient toutes les pièces ;
- Les comptes de liaisons font l'objet de suivi et de rapprochement
- Les états de rapprochement des comptes bancaires et des comptes des autres institutions financières sont produits mensuellement.
- Toutes les acquisitions d'immobilisations respectent la procédure établie.

Nous n'avons pas identifié d'anomalie significative pouvant porter atteinte à la sincérité des états financiers

d'Assilassimé. Toutefois, nous avons constaté que les immobilisations mises au rebut n'ont pas fait objet de contrôle préalable afin de s'assurer de leurs mauvais états. Il n'existe pas de liste des immobilisations suivant les points de service. Cette disposition n'a pas permis de faire un inventaire fiable.



Boîte à image sur "Éviter le surendettement"



## 9.4. La gestion des cas de fraudes

En 2017, trois (03) cas de fraudes ont été constatés à Assilassimé :

- Cas de retrait sur les comptes des bénéficiaires sans leur autorisation,
- Cas des collectes effectuées auprès des bénéficiaires et non reversés dans la caisse d'Assilassimé.
- Cas d'antécédent de détournement de fonds.

Suivant le principe en vigueur à Assilassimé qui stipule « 1 franc volé, 1 personnel en moins », les personnes reconnues coupables de ces faits ont été licenciées.

Toutefois, il n'existe pas d'engagement de la part de ces personnes pouvant les obliger à reverser les fonds à Assilassimé.

En décembre 2017, Assilassimé a porté plainte contre ATTIKPO-MAGLOE Kwami Mawuko pour détournement

de cinq cent quatre-vingt-quatre mille huit cent vingt (584 820) francs CFA.

Les dispositions sont prises pour contraindre les auteurs à reverser à Assilassimé tout ce qu'ils ont détourné.



Boite à image sur "Éviter le surendettement"

## 9.5. Le LABFT

Assilassimé dispose d'un logiciel de LABFT intégré à Perfect permettant d'effectuer une analyse immédiate (Filtrage forcé) afin de détecter si le titulaire du compte figure dans l'une des listes de sanction. Ce contrôle est fait chaque mois dans la base de Baguida et du siège (le siège centralise les 06 autres agences) et les résultats sont archivés sur le serveur. Le contrôle a permis d'identifier un nom au siège et un autre à

Baguida. Nous avons procédé à la vérification des informations saisies et effectué un rapprochement avec les documents à notre disposition. Il s'est avéré que ce résultat positif est dû à une ressemblance de prénom.

Bien que ce dispositif fonctionne bien, il reste à vérifier si la liste qu'il comporte est exhaustive et mise à jour régulièrement.

## 9.6. Le SIG

Les contrôles visent à assurer un niveau de sécurité satisfaisant pour le Système d'Information et de

Gestion (SIG). Le suivi de la piste d'audit nous a permis de constater qu'il existe des doublons de noms dans



la base. Des recommandations ont été formulées à l'endroit du concepteur pour corriger ce dysfonctionnement. D'autres dysfonctionnements ont été constatés entraînant des interventions de l'équipe de CAGECFI.





## 10. LES CHANGEMENTS INTERVENUS AU SEIN D'ASSILASSIME

Au cours de cette année 2017, plusieurs changements sont intervenus à Assilassimé, notamment :

- Le renforcement de l'équipe de direction
- Le démarrage du pilote de la décentralisation sur le point de service de Baguida
- L'ouverture de deux nouveaux Points de Services (Kégué, Sanguéra)
- L'achat d'un serveur dédié pour la gestion des opérations
  - Le démarrage d'un pilote pour le lancement d'un produit de micro-assurance santé au point de service d'Agoè
  - Le lancement du crédit individuel.



la base. Des recommandations ont été formulées à l'endroit du concepteur pour corriger ce dysfonctionnement. D'autres dysfonctionnements ont été constatés entraînant des interventions de l'équipe de CAGECFI.

## 11. RAPPORT AVEC LES AUTORITES DE TUTELLE ET DE CONTROLE

La relation entre Assilassimé Solidarité et le Ministère de l'Economie et des Finances notamment la CAS-IMEC est toujours saine. Assilassimé a œuvré pour le maintien de la bonne transmission à date de tous les rapports et différents états statistiques.

La cellule d'appui a réalisé une mission d'inspection à Assilassimé Solidarité du 17 au 28 juillet 2017 et a formulé des recommandations pour permettre à l'institution de corriger ses faiblesses. Suite à cette mission de contrôle, des échanges d'information et des séances de travail ont été organisées par le conseil d'administration et la CAS-IMEC. Elles ont porté non seulement sur les dispositions de demande d'agrément épargne mais également sur le suivi des recommandations.





## 12. LES RAPPORTS AVEC LES PARTENAIRES FINANCIERS ET D'AIDE AU DEVELOPPEMENT

En 2017, Assilassimé a été soutenue par ses partenaires réguliers comme l'Agence Française de Développement, la Ville de Paris, la Bank of Africa, la fondation Mérieux et la fondation Lord Michelham.

Le besoin en fonds de crédit a été couvert par des prêts accordés par la SAS Microfinance Solidaire, la plateforme de prêt en ligne Kiva et par des dons de l'association Don Boule de Neige et de la fondation Whole Planet.

Christian Blind Mission, une ONG œuvrant avec les personnes handicapées, a aussi rejoint les partenaires techniques et financiers d'Assilassimé en 2017.

## 13. DIFFICULTES RENCONTREES

L'année 2017 a été très dynamique pour les activités, mais ne l'a pas été sans difficultés, notamment :

- Le transfert d'un bénéficiaire d'une agence à une autre ne permet pas d'avoir un calcul réel du taux de fidélité ;
- Le manque d'outil approprié pour la surveillance du surendettement et de la cavalerie financière des bénéficiaires ;
- Le manque de moyens de déplacement mis à disposition du personnel terrain par Assilassimé ;
- L'absence de groupe électrogène pour faire face aux instabilités de l'énergie électrique de la CEET (Centre Energie Electrique du Togo);
- Les perturbations de réseau de connexion Internet pour les opérations de saisie des données en temps et en heure.

la base. Des recommandations ont été formulées à l'endroit du concepteur pour corriger ce dysfonctionnement. D'autres dysfonctionnements ont été constatés entraînant des interventions de l'équipe de CAGECFI.



## 14. LES PERSPECTIVES 2018

### 14.1. En route vers la viabilité opérationnelle

---

Assilassimé a désormais un portefeuille d'encours brut qui dépasse le milliard de FCFA (1.4 milliards FCFA au 31/12/2017). Grâce à une croissance maîtrisée, un portefeuille sain et des charges contrôlées, l'autosuffisance opérationnelle était de 90,31% en 2017 et devrait atteindre les 100% en 2018.

### 14.2. Ouverture d'une agence rurale

---

Suite à plusieurs missions de prospection durant les 2 dernières années, une agence rurale sera ouverte au second semestre 2018, à Amlamé, dans la préfecture d'Amou. 500 bénéficiaires ruraux devraient bénéficier de l'ouverture de cette agence et de services financiers et non financiers. L'identification des bénéficiaires se fera avec l'appui des organisations paysannes et des associations de la localité. Des produits spécifiques à la zone rurale seront créés pour répondre aux besoins des personnes exerçant des activités agricoles, tels que le crédit rural et des formations agricoles spécifiques.

### 14.3. Renforcement de la gestion de la performance sociale

---

Trois ans après une 1ère évaluation de la performance sociale, un audit social sera réalisé en 2018. L'objectif est d'évaluer le niveau de mise en œuvre des normes universelles de gestion de la performance sociale et d'identifier des points d'amélioration de la mission sociale poursuivie par Assilassimé.

Pour rester en adéquation avec les besoins de ses bénéficiaires, Assilassimé va aussi continuer à suivre les recommandations de l'enquête de satisfaction 2017.

### 14.4. Décentralisation des bases de données

---

Disposant de sept points de service dans le grand Lomé, Assilassimé avait initialement opté pour une saisie centralisée des données afin d'optimiser les coûts. Aujourd'hui, avec plus de 37000 bénéficiaires, répartis dans les sept points de service, le Conseil d'administration et la Direction ont décidé de décentraliser les bases de données en 2018 afin de faciliter l'accessibilité des données aux bénéficiaires dans les points de service.



## Deuxième partie

# ANNEXES

**Tableau 9 :**

| EXPEDITEUR   |                            | STATISTIQUES TRIMESTRIELLES<br><br>Situation au 31/12/2017 | DESTINATAIRE                           |               |         |
|--|----------------------------|--|--|---------------|---------|
| SIGLE : ASSILASSIME SOLIDARITE   |                            |  | MFBP / CAS-IMEC                        |               |         |
| BP : 13 979  | SIEGE: LOME                |  | BP: 35251 Lomй                         |               |         |
| TEL: 22 51 12 34   |                            |  | CASEF 2 <sup>e</sup> Etage, Portes 226 |               |         |
| E-MAIL: assilassime.solidarite@entrepreneursdu-monde.org   |                            |  | Tйl : 22 40 87 55                      |               |         |
| Statut juridique : Association   |                            |  | Fax : 22 21 09 05                      |               |         |
|  |                            |  | E-mail : casimec2009@yahoo.fr          |               |         |
| Type d'organisation : Associative  |                            |  | Site web : www.finances.gouv.tg        |               |         |
|  | INDICATEURS NON FINANCIERS |  | 2016                                   | 2017          | Var %   |
|  |                            |  |  |               |         |
| NOMBRE DE MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS  |                            |  |  |               |         |
| Nombre total de membres, бйнйficiaires ou clients (les groupements sont comptйs sur une base unitaire) (1) + (2) |                            |  | 22 473                                 | <b>39 523</b> | 75,87%  |
| Nombre de personnes physiques non membres de groupements (1) = (a)+(b)   |                            |  | 22 140                                 | <b>39 022</b> | 76,25%  |
| * Hommes (a)   |                            |  | 558                                    | <b>1 646</b>  | 194,98% |
| * Femmes (b)   |                            |  | 21 582                                 | <b>37 376</b> | 73,18%  |
| Nombre de personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)            |                            |  | 333                                    | <b>501</b>    | 50,45%  |
| Nombre de groupements de personnes physiques-бйнйficiaires   |                            |  |  |               |         |
| Nombre total des membres des groupements de personnes physiques -бйнйficiaires (a)+(b)                           |                            |  | 22 140                                 | <b>39 022</b> | 76,25%  |
| * Hommes (a)   |                            |  | 558                                    | <b>1 646</b>  | 194,98% |
| * Femmes (b)   |                            |  | 22 140                                 | <b>37 376</b> | 68,81%  |
| EFFECTIF DES DIRIGEANTS ET DU PERSONNEL EMPLOYE  |                            |  |  |               |         |
| Nombre de membres du Conseil d'Administration ou de l'organe йquivalent  |                            |  |  |               |         |
| Nombre de membres du Conseil de surveillance   |                            |  | 5                                      | <b>5</b>      | -       |
| Nombre de membres du Comitй de Crйdit  |                            |  | 10                                     | <b>10</b>     | -       |
| Effectif total des employйs (1)+(2)  |                            |  | 54                                     | <b>83</b>     | 53,70%  |
| * Dirigeants (employйs exerзant des fonctions de direction ou de гйrance (1))                                    |                            |  | 9                                      | <b>12</b>     | 25%     |
| * Autres employйs (2)  |                            |  | 45                                     | <b>71</b>     | 57,77%  |

|  |                |                          |         |
|--|----------------|--------------------------|---------|
| Agents nationaux sous contrat a dur e ind termin e   | 36             | <b>34</b>                | -5,55%  |
| Agents nationaux sous contrat a dur e d termin e   | 9              | <b>37</b>                | 311,11% |
| Personnel expatrié sous contrat a dur e ind termin e   |                |                          |         |
| Personnel expatrié sous contrat a dur e d termin e   |                |                          |         |
|  |                |                          |         |
| NOMBRE DES DEPOSANTS   |                |                          |         |
| Nombre total de déposants (1)+(2)  | 22 473         | <b>37 816</b>            | 72,20%  |
| Nombre de déposants - personnes physiques non membres d'un groupe-<br>ment (1) = (a)+(b)                                       | 22 140         | <b>37 363</b>            | 68,76%  |
| * Hommes (a)   | 558            | <b>1 317</b>             | 136%    |
| * Femmes (b)   | 21 582         | <b>36 046</b>            | 67,02%  |
| Nombre de déposants - personnes morales (groupements de personnes<br>physiques, entreprises, association, etc.) (2)            | 333            | <b>453</b>               | 36,04%  |
|  |                |                          |         |
|  |                |                          |         |
| NOMBRE DE CREDIT EN COURS  |                |                          |         |
| Nombre de crédit en cours (1)+(2)  | 13 619         | <b>19 345</b>            | 42%     |
| Nombre de crédits en cours sur les personnes physiques membres d'un<br>groupement (1) = (a)+(b)                                | 13 619         | <b>19 345</b>            | 42%     |
| * Nombre de crédits en cours sur les hommes (a)  | 384            | <b>894</b>               | 132,81% |
| * Nombre de crédits en cours sur les femmes (b)  | 13 235         | <b>18 451</b>            | 39,41%  |
| Nombre de crédits en cours sur les personnes morales (groupements de<br>personnes physique, entreprise associations, etc.) (2) |                |                          |         |
|  |                |                          |         |
| REPARTITION DES CREDITS SELON LEUR OBJET   |                |                          |         |
|  | 717 128<br>000 | <b>3 469 370<br/>000</b> | 383,79% |
| Crédits immobiliers  |                |                          |         |
| Crédits d'équipement   |                |                          |         |
| Crédits a la consommation  |                |                          |         |
| Crédits de trésorerie  |                |                          |         |
| Autres crédits (commerciaux)   | 717<br>128 000 | <b>3 469 370<br/>000</b> | 383,79% |
|  |                |                          |         |
| NOMBRE DE CREDITS EN SOUFFRANCE  |                |                          |         |
| Nombre de crédits en souffrances (1)+(2)   | 442            | <b>102</b>               | -76,92% |

|   |     |        |         |
|---|-----|--------|---------|
| Nombre de crédits en souffrance sur les personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a)+(b)                           | 442 | <<<<<< | -76,92% |
| * Nombre de crédit en souffrance sur les hommes (a)   | 4   | 3      | -25%    |
| * Nombre de crédit en souffrance sur les femmes (b)   | 308 | 99     | -67,86% |
| Nombre de crédits en souffrance sur les personnes morales (groupement de personne physique, entreprises associations, etc.) (2) |     |        |         |
|   |     |        |         |
| INDICATEURS SUR LA SURVEILLANCE   |     |        |         |
| Nombre d'institutions affiliées*  |     |        |         |
| Nombre d'institutions affiliées contrôlées*   |     |        |         |
| Nombre de réunions tenues par le Conseil de Surveillance*   | 5   | 5      | -       |
| Nombre d'agences ou de points de services**   | 5   | 7      | 40%     |
| Nombre de rapports de contrôle interne**  | 12  | 12     | -       |
|   |     |        |         |
| NOMBRE DE STRUCTURES DE BASE (Caisses Autorisées)   | 1   | 1      | -       |
| Nombre de points de services, d'antennes ou d'agences   | 5   | 7      | 40%     |

## 1. DONNEES GENERALES

**Tableau n°1.1** : Nombre de membres, bénéficiaires ou clients (en unités)

| Indicateurs   | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Nombre total de membres, bénéficiaires ou clients (les groupements sont comptés sur une base unitaire) (1) +(2) | 22 473      | 39 523    | 75,87%        |
| Nombre de personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a)+(b)   | 22 140      | 39 022    | 76,25%        |
| – Hommes (a)  | 558         | 1 646     | 194,98%       |
| – Femmes (b)  | 21 582      | 37 376    | 73,18%        |
| Nombre de personnes morales (groupement de personnes physiques, entreprises, associations, etc.)(2)             | 333         | 501       | 50,45%        |
| Nombre de groupements de personnes physiques bénéficiaires (3) = (c)+(d)  |             |           |               |
| – Hommes (c)  | 558         | 1 646     | 381%          |
| – Femmes (d)  | 21 582      | 37 376    | 73,18%        |

**Tableau n°1.2** : Effectif des dirigeants et du personnel employé (en unités)

| Indicateurs  | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|--|-------------|-----------|---------------|
| Nombre de membres du Conseil d'Administration ou de l'organe équivalent            | 5           | 5         | 0             |
| Nombre de membres du Conseil de Surveillance (*)                                   | 0           | 0         |               |
| Nombre de membres du Comité de Crédit (*)  | 10          | 10        | 0             |
| Nombre de membres des autres comités créés par le SFD (**)                         | 0           | 0         |               |
| Effectif total des employés (3) = (1) + (2)  | 54          | 83        | 1,89%         |
| Dirigeants (employés exerçant des fonctions de direction ou de gestion) dont : (1) | 9           | 12        | 25%           |
| – nationaux  | 9           | 12        | 25%           |
| – personnel expatrié   |             |           |               |
| Autres employés (2) = (a) - (b) + (c)  | 45          | 71        | 57,77%        |
| Agents permanents (a)  | 36          | 34        | -5,55%        |
| Agents contractuels (b)  | 9           | 37        | 311,11%       |
| Personnel expatrié (c)   |             |           | 0             |

(\*) A renseigner par les institutions coopératives ou mutualistes d'épargne et de crédit

(\*\*) A préciser

### 1.3 Données sur la gouvernance

#### Tableau sur l'état des rémunérations des dirigeants et du personnel de l'institution

| Rubriques   | Année (n-1) | Année (n)   | Variation (%) |
|---|-------------|-------------|---------------|
| Masse salariale globale en FCFA [1]   |             |             |               |
| – Personnel dirigeant (Directeur Général et son adjoint, Directeurs de service) ; | 117 098 947 | 165 439 748 | 41,28%        |
| – autre personnel.  |             |             |               |
| Montant des frais généraux en FCFA  | 178 200 309 | 241 686 881 | 35,63%        |
| Ratio Masse salariale rapportée aux frais généraux                                | 65,71%      | 68,45%      | 4,17%         |
| Proportion salaire du Directeur Général rapporté aux frais généraux               |             |             |               |

#### Tableau sur les remboursements de frais des dirigeants élus

| Rubriques  | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|--|-------------|-----------|---------------|
| Indemnités de fonctions versées aux administrateurs non-salariés [2] en FCFA | 0           |           |               |

|   |         |         |        |
|---|---------|---------|--------|
| Frais de tenue des réunions des organes et des assemblées en FCFA | 874 100 | 609 775 | 30,24% |
| – Perdiem   | 874 100 | 609 775 | 30,24% |
| – Transport   | 0       | 0       | 0      |
| – Hébergement   | 0       | 0       | 0      |
| – Téléphone   | 0       | 0       | 0      |
| – Carburant   | 0       | 0       | 0      |
| – Autres  | 0       | 0       | 0      |

[1] Salaire, appointements, indemnités, gratifications et primes occasionnelles ou périodiques versées au personnel, les rémunérations des administrateurs salariés, les cotisations aux régimes de retraite, etc.

[2] S'applique aux sociétés (SA, SARL)

### III. DONNEES SUR LES OPERATIONS DE COLLECTE DE DEPOTS

**Tableau n°3.1** : Evolution du montant des dépôts (en FCFA)

| Indicateurs  | Année (n-1) | Année (n)   | Variation % |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Montant total des dépôts des membres, bénéficiaires ou clients (1) +(2)  | 412 719 093 | 550 866 232 | 33,47%      |
| Montant des dépôts des personnes physiques membres d'un groupement (1) = (a)+(b)                                   | 401 991 728 | 543 190 118 | 10,25%      |
| – Montant des dépôts des hommes (a)  | 7 897 285   | 19 432 965  | 146%        |
| – Montant des dépôts des femmes (b)  | 394 094 443 | 523 757 153 | 32,90%      |
| Montant des dépôts des personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2) | 10 727 365  | 7 676 205   | -28,44%     |

**Tableau n°3.3** : Evolution du nombre de déposants (membres, bénéficiaires clients ayant un dépôt dans les livres du SFD) et des comptes inactifs

| Indicateurs   | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Nombre total des déposants (1) + (2)  | 23 286      | 37 816    | 62,40%        |
| Nombre de déposants personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a) + (b) | 22 140      | 37 363    | 68,76%        |

|   |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|
| – Nombre de déposants hommes (a)  | 558    | 1 317  | 136%   |
| – Nombre de déposants femmes (b)  | 21 582 | 36 046 | 67%    |
| Nombre de déposants personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2) | 333    | 453    | 36%    |
| Nombre de comptes inactifs  | -      | -      |        |
| Montant des soldes des comptes inactifs   | -      | -      |        |
| Nombre total des comptes  | 23 286 | 37 816 | 62,40% |

**Tableau n° 3.4 :** Evolution du capital social \*

| Indicateurs                                     | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Montant du capital social (en milliers de FCFA) | 0           | 0         | -             |

\* pour les sociétés de capitaux

#### IV. DONNEES SUR LES CREDITS (PRETS ET ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE)

**Tableau n°4.1 :** Evolution du montant annuel des prêts accordés\* (en milliers de FCFA)

| Indicateurs  |
|--|
| Montant des prêts accordés (1) + (2)   |
| Montant des prêts accordés aux personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a)+(b) |
| – Montant des prêts accordés aux hommes (a)  |
| – Montant des prêts accordés aux femmes (b)  |

Montant des prêts accordés aux personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2)

\* il s'agit du montant des prêts accordés dans l'année

**Tableau n°4.2 :** Evolution du nombre de prêts accordés dans l'année (en unité)

| Indicateurs  | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|--|-------------|-----------|---------------|
| Nombre de prêts accordés (1) + (2)   |             |           |               |
| Nombre de prêts accordés aux personnes physiques non membres d'un groupement (1) = (a) + (b)                             | 21 897      | 34 236    | 56,35%        |
| – Nombre de prêts accordés aux hommes (a)  | 592         | 1596      | 169,59%       |
| – Nombre de prêts accordés aux femmes (b)  | 21 305      | 32 640    | 53,20%        |
| Nombre de prêts accordés aux personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2) | 0           | 0         | 0             |

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
| Montant moyen des prêts accordés (somme des prêts rapportés au nombre de prêts accordés) | 78 422 | 101 352 | 29,24% |
|--|--------|---------|--------|

**Tableau n° 4.3 :** Engagements par signature (en milliers de FCFA)

| Nature de l'engagement donné  | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Engagement de financements donnés en faveur des institutions financières          | 0           | 0         |               |
| Engagement de financements donnés en faveur des membres, bénéficiaires ou clients | 0           | 0         |               |
| Engagement de garanties d'ordre des institutions financières                      | 0           | 0         |               |
| Engagement de garanties d'ordre des membres, bénéficiaires ou clients             | 0           | 0         |               |

**Tableau n° 4.4 :** Encours de crédit au 31 décembre (en FCFA)

| Indicateurs   | Année (n-1) | Année (n)     | Variation (%) |
|---|-------------|---------------|---------------|
| Encours total de crédits (1) + (2)  | 721 635 620 | 1 440 348 295 | 100%          |
| Encours de crédits sur les personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a)+(b)                              | 721 635 620 | 1 440 348 295 | 100%          |
| – Encours de crédits sur les hommes (a)   | 16 943 015  | 69 816 780    | 312%          |
| – Encours de crédits sur les femmes (b)   | 704 692 605 | 1 370 531 515 | 94,49%        |
| Encours de crédits sur les personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc) (2) | 0           | 0             | -             |

**Tableau n°4.5 :** Nombre de crédits en cours au 31 décembre (en unité)

| Indicateurs  | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|--|-------------|-----------|---------------|
| Nombre de crédits en cours (1) +(2)  | 13 619      | 19 345    | 42%           |
| Nombre de crédits en cours sur les personnes physiques non-membres d'un groupement (1) = (a) + (b) | 13 619      | 19 345    | 42%           |
| – Nombre de crédits en cours sur les hommes (a)  | 384         | 894       | 132,81%       |
| – Nombre de crédits en cours sur les femmes (b)  | 13 235      | 18 451    | 39,4%         |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Nombre de crédits en cours sur les personnes morales (groupements de personnes physiques, entreprises, associations, etc.) (2) | - | - | - |
|--|---|---|---|

**Tableau n° 4.8 :** Opérations de crédit sur les ressources affectées

| Indicateurs   | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Nombre de crédits accordés sur ressources affectées                         |             |           |               |
| Montant des crédits accordés sur ressources affectées (en milliers de FCFA) |             |           |               |
| Nombre de crédits en cours sur ressources affectées                         |             |           |               |
| Montant des crédits en cours sur ressources affectées (en milliers de FCFA) |             |           |               |

**Tableau 4.9 :** Gestion du portefeuille de crédit

| Indicateurs  | Année (n-1)  | Année (n) | Variation (%) |
|--|--------------|-----------|---------------|
| Encours des créances en souffrance (en milliers de FCFA)                               | 10 526 150   | 4 682 525 | -55,52%       |
| Taux brut des créances en souffrance <sup>1</sup>                                      | 1,454573259% | 0,32%     | -77,93%       |
| Taux de remboursement des crédits accordés <sup>2</sup>                                | 89,45%       | 95,43%    | 06,68%        |
| Taux de recouvrement des créances en souffrance <sup>3</sup>                           |              |           |               |
| Encours brut des créances en souffrance sur ressources affectées (en milliers de FCFA) |              |           |               |
| Taux brut de créances en souffrance sur ressources affectées <sup>4</sup>              |              |           |               |
| Taux de remboursement des crédits accordés sur ressources affectées <sup>5</sup>       |              |           |               |
| Taux de recouvrement des créances en souffrance sur ressources affectées <sup>6</sup>  |              |           |               |
| Montant des crédits passés en perte (en milliers de FCFA)                              | 2 175 270    | 2 944 470 | 35,36%        |
| Taux de perte sur créances <sup>7</sup>  | 0,30%        | 0,20%     | -33,33%       |

<sup>1</sup> rapport entre l'encours brut des créances en souffrance et le total de l'encours brut des crédits

<sup>2</sup> rapport entre les échéances remboursées et le montant attendu au cours de l'année

<sup>3</sup> rapport entre le montant des créances en souffrance recouvrées et le montant total des créances en souffrance

<sup>4</sup> rapport entre l'encours brut des créances en souffrance sur ressources affectées et le montant total de l'encours brut des crédits sur ressources affectées.

<sup>5</sup> rapport entre le montant des échéances des crédits sur ressources affectées effectivement remboursées et le total des échéances attendues sur les crédits sur ressources affectées

<sup>6</sup> rapport entre le montant recouvré sur créances en souffrance sur ressources affectées et le total des créances en souffrance sur ressources affectées

<sup>7</sup> rapport entre le montant des crédits passés en perte et le total de l'encours des crédits de la période

**Tableau n°4.6 :** Evolution de l'encours des crédits par terme

| Encours total des crédits en milliers de FCFA (Année n) |                     | Encours total des crédits en milliers de FCFA (Année n-1) |                     | Validation de l'encours des crédits à court terme | Validation de l'encours des crédits à moyen et long terme |
|---|---------------------|---|---------------------|---|---|
| Court terme   | Moyen et long terme | Court terme   | Moyen et long terme |   |   |
| 1 440 348 295   | 0                   | 721 635 620   | 0                   | 77,98%  |   |

**Tableau n°4.7 :** Encours des crédits des agents relevant des Autorités de contrôle (Ministère chargé des Finances, BCEAO et commission Bancaire de l'UMOA)

| Prénoms et nom | Encours total des crédits (en FCFA) | Structure dont relève l'emprunteur |
|----------------|-------------------------------------|------------------------------------|
|                |                                     |                                    |
| NEANT          |                                     |                                    |
|                |                                     |                                    |

## V. DONNEES SUR LES AUTRES ACTIVITES AUTORISEES

### 5.1 Activités de transfert rapide d'argent

Informations d'ordre général :

- nom et adresse du représentant (Banque, Poste) ;
- nom et adresse de la société représentée (western union, money gram, etc) ;
- nombre d'opérations exécutées au cours l'année :

A l'émission

A la réception

**Tableau n°5.1** : Opération de transferts (en milliers de FCFA)

| Rubriques                            | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |  |
|--------------------------------------|-------------|-----------|---------------|--|
| Transfert reçus (1)                  | NEANT       |           |               |  |
| UEMOA                                |             |           |               |  |
| Autres pays africains                |             |           |               |  |
| Union européenne                     |             |           |               |  |
| Etats Unis                           |             |           |               |  |
| Autres pays                          |             |           |               |  |
| Transferts fournis (2)               |             |           |               |  |
| UEMOA                                |             |           |               |  |
| Union européenne                     |             |           |               |  |
| Etats Unis                           |             |           |               |  |
| Autres pays                          |             |           |               |  |
| Solde des transferts (3) = (1) + (2) |             |           |               |  |

## 5.2 Activités de micro assurance

Information d'ordre général :

- Nombre de bénéficiaires ;
- Catégories de prestations offertes : à détailler

**Tableau n° 5.2** : Opérations de micro assurances (en milliers de FCFA)

| Rubriques                       | Année (n-1) | Année (n) | Variation (en %) |
|---------------------------------|-------------|-----------|------------------|
| Montant des primes fournies     | NEANT       |           |                  |
| Assurance-vie                   |             |           |                  |
| Assurance non vie               |             |           |                  |
| Montant des arrivages de primes |             |           |                  |
| Montant des sinistres à payer   |             |           |                  |

**Tableau n° 5.3** : Opérations de change

| Devises concernées   | Montant des devises achetées | Contrevaleur en FCFA des devises achetées | Montant des devises vendues | Contre-valeur en FCFA des devises vendues |
|----------------------|------------------------------|---|-----------------------------|---|
| EURO (EUR)           |                              |   |                             |   |
| Dollar des EU (USD)  | NEANT                        |   |                             |   |
| Franc Suisse (CHF)   |                              |   |                             |   |
| Livre Sterling (GBP) |                              |   |                             |   |
| Autres               |                              |   |                             |   |

## VI. AUTRES INFORMATIONS SUR LES OPERATIONS AVEC LA CLIENTELE

**Tableau n°6.1 :** Tarification des opérations avec la clientèle (\*)

| Indicateurs  | Année (n-1) | Année (n) |
|--|-------------|-----------|
| Taux d'intérêt créditeur minimum servi sur les dépôts des membres, bénéficiaires ou clients            | 0           | 0         |
| Taux d'intérêt créditeur maximum servi sur les dépôts des membres, bénéficiaires ou clients            | 0           | 0         |
| Taux d'intérêt nominal débiteur minimum sur les crédits accordés aux membres, bénéficiaires ou clients | 6,00%       | 6,00%     |
| Taux d'intérêt nominal débiteur maximum sur les crédits accordés aux membres, bénéficiaires ou clients | 18%         | 18%       |
| Taux d'intérêt effectif global (**)  | 22,59%      | 22,59%    |
| (*) : Communiquer le taux d'intérêt annuel   |             |           |
| (**) : Indiquer le mode de détermination   |             |           |

**Tableau n°6.2 :** Répartition des crédits selon leurs objets (en milliers de FCFA)

| Objet du crédit   | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Crédits immobiliers   | 0           | 0         |               |
| Crédits d'équipement  | 0           | 0         |               |
| Crédits à la consommation   | 0           | 0         |               |
| Crédits en trésorerie   | 0           | 0         |               |
| Autres crédits (commerce alimentaires, non alimentaires, mixtes, restauration et prestation de service) | 2 150 600   | 3 469 970 | 61,35%        |

**Tableau 6.3 :** Dons et œuvres sociales

| Références du bénéficiaire | Nature du don ou des œuvres sociales | Evaluation financières (en FCFA) |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| NEANT |  |  |
|       |  |  |
|       |  |  |

**Tableau 6.4 :** Répartition sectorielles des crédits accordés (\*) en milliers de FCFA

| Secteurs d'activité                     | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|---|-------------|-----------|---------------|
| Agriculture, sylviculture et pêche      | 0           | 0         |               |
| Industries extractives                  | 0           | 0         |               |
| Industries manufacturières              | 0           | 0         |               |
| Bâtiment et travaux publics             | 0           | 0         |               |
| Commerce, restaurants, hôtels           | 2 150 600   | 3 469 970 | 61,35%        |
| Electricité, gaz, eau                   | 0           | 0         |               |
| Transports, entrepôts et communications | 0           | 0         |               |
| Assurances, services* aux entreprises   | 0           | 0         |               |
| Immobilier                              | 0           | 0         |               |
| Services divers                         | 0           | 0         |               |

\* La sectorisation retenue dans ce tableau est celle prévue par le référentiel comptable spécifique des SFD

## VII. OPERATIONS AVEC LES AUTRES INSTITUTIONS FINANCIERES

**Tableau n°7 :** Opérations avec les autres institutions financières (établissement de crédit, SFD, autres institutions financières) et les partenaires au développement

| Indicateurs  | Année (n-1) | Année (n) | Variation (%) |
|--|-------------|-----------|---------------|
| Encours des placements auprès des autres institutions financières (en milliers de FCFA)    |             |           |               |
| Encours des emprunts auprès des autres institutions financières (en milliers de FCFA)      |             |           |               |
| Montant total des emprunts obtenus dans l'année auprès des autres institutions financières |             |           |               |
| Taux d'intérêt moyen des emprunts obtenus dans l'année auprès des institutions financières |             |           |               |
| Ressources affectées (en milliers de FCFA)   |             |           |               |
| Subventions d'exploitation reçues (en milliers de FCFA)                                    |             |           |               |
| Subventions d'équipement reçues (en milliers de FCFA)                                      |             |           |               |

Non applicable car la structure n'est pas un réseau.

## IX. FONCTIONNEMENT ET VIE DES ORGANES

**Tableau n°9 :** Nombre de réunions tenues au cours de l'année

| Indicateurs  | Année 2016 | Année 2018 | Variation (%) |
|--|------------|------------|---------------|
| Par l'assemblée Générale                               | 2          | 2          | -             |
| Par le conseil d'Administration ou l'organe équivalent | 4          | 4          | -             |
| Par le Conseil de Surveillance (*)                     |            |            |               |
| Par le Comité de Crédit (*)                            |            |            | 71,7391304    |
| Par les autres comités (**)                            | 0          | 0          | 0             |

(\*) A renseigner par les institutions mutualistes ou coopératives d'épargne et de crédit

(\*\*) A préciser

## X. PERFORMANCES FINANCIERES

**Tableau n°10 :** Indicateurs de performances financières

| Indicateurs                               | Année (n-1) | Année (n)   | Variation (%) |
|---|-------------|-------------|---------------|
| Marge d'intérêt en milliers de FCFA       | 96 694 254  | 209 920 070 | 117,10%       |
| Produit financier net en milliers de FCFA | 100 977 073 | 206 845 993 | 104,84%       |

|                                  |             |    |       |
|----------------------------------|-------------|----|-------|
| Résultat net en milliers de FCFA | -16 326 629 | 0  | -100% |
| Taux de marge nette N°           | -16,88%     | 0% | -100% |

N° Le taux de marge nette est égal au rapport entre le résultat net et la marge d'intérêt.

BILAN VERSION DEVELOPEE

DIMF 2000

| ASSILASSIME SOLIDARITE                   |  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
|--|--|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|--|-------------|-------------|--|--|
| Etablissement:                           |  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
| DATE D'ARRETE DES COMPTES:<br>2017/12/31 |  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
| D:AAO                                    |  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
| F:XX/NT:XXX (en Francs CFA)              |  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
| M:X                                      |  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
| P.A                                      | N.S.:XXX X/XX  |             |                |             |             |            |  |             |             |  |  |
| Code Poste                               | ACTIF  | BRUT        | AMORT/<br>PROV | dйc-17      | dйc-16      | Code Poste | PASSIF   | dйc-17      | dйc-16      |  |  |
| A01                                      | OPERATIONS DE TRESORERIE AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES | 226 856 710 |                | 226 856 710 | 126 769 580 | F01        | OPERATIONS DE TRESORERIE AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES | 749 939 486 | 214 237 277 |  |  |
| A10                                      | Valeur en caisse   | 4 633 070   |                | 4 633 070   | 3 571 100   | F1A        | Comptes ordinaires crйditeurs                              |             |             |  |  |
| A11                                      | Billets monnaies   | 4 633 070   |                | 4 633 070   | 3 571 100   | F2A        | Autres comptes de dйpôts crйditeurs                        |             |             |  |  |
| A12                                      | Comptes ordinaires dйbiteurs                               | 122 223 640 |                | 122 223 640 | 123 198 480 | F2B        | Dйpôts a terme reaus                                       |             |             |  |  |
| A2A                                      | Autres comptes de dйpôts dйbiteurs                         | 100 000 000 |                | 100 000 000 |             | F2C        | Dйpôts de garantie reaus                                   |             |             |  |  |
| A2H                                      | Dйpôts a terme constituйs                                  | 100 000 000 |                | 100 000 000 |             | F2D        | Autres dйpôts reaus  |             |             |  |  |
| A2I                                      | Dйpôts de garantie constituйs                              |             |                |             |             | F3A        | Comptes d'emprunts   | 749 939 486 | 214 237 277 |  |  |
| A2J                                      | Autres dйpôts constituйs                                   |             |                |             |             | F3E        | Emprunts a moins d'un an                                   |             |             |  |  |
| A3A                                      | Comptes de prкts   |             |                |             |             | F3F        | Emprunts a terme   | 734 430 639 | 214 237 277 |  |  |
| A3B                                      | Prкts a moins d'un an                                      |             |                |             |             | F50        | Autres sommes dues aux institutions financiйres            |             |             |  |  |
| A3C                                      | Prкts a terme  |             |                |             |             | F55        | Ressources affectйes                                       |             |             |  |  |
| A60                                      | Crйances rattachйes  |             |                |             |             | F60        | Dettes rattachйes  | 15 508 847  |             |  |  |

|     |  |               |           |               |             |  |  |  |     |  |   |             |             |
|-----|--|---------------|-----------|---------------|-------------|--|--|--|-----|--|---|-------------|-------------|
| A70 | Prêts en souffrance  |               |           |               |             |  |  |  |     | G01  | OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS | 550 882 323 | 412 322 193 |
| A71 | Prêts immobilisés  |               |           |               |             |  |  |  |     | G10  | Comptes ordinaires créditeurs                         | 379 672 958 | 412 322 193 |
| A72 | Prêts en souffrance de 6 mois au plus                      |               |           |               |             |  |  |  |     | G15  | Dépôts à terme reus                                   |             |             |
| A73 | Prêts en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus            |               |           |               |             |  |  |  |     | G2A  | Comptes d'épargne à régime spécial                    |             |             |
| A73 | Prêts en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus   |               |           |               |             |  |  |  |     | G30  | Autres dépôts de garantie reus                        | 171 209 365 |             |
| B01 | OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS      | 1 444 739 299 | 3 516 639 | 1 441 222 660 | 716 021 939 |  |  |  | G35 | Autres dépôts reçus                          |   |             |             |
| B2D | Crédits à court terme                                      | 1 430 416 470 |           | 1 430 416 470 | 711 080 080 |  |  |  | G60 | Emprunts                                     |   |             |             |
| B2N | Comptes ordinaires   |               |           |               |             |  |  |  | G70 | Autres sommes dues                           |   |             |             |
| B30 | Crédits à moyen terme                                      | 5 249 300     |           | 5 249 300     |             |  |  |  | G90 | Dettes rattachées                            |   |             |             |
| B40 | Crédits à long terme                                       |               |           |               |             |  |  |  | H01 | OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES | 13 019 424  | 14 112 505  |             |
| B65 | Créances rattachées  | 4 390 904     |           | 4 390 904     | 2 023 259   |  |  |  | H10 | Versements restant à effectuer               |   |             |             |
| B70 | Crédits en souffrance                                      | 4 682 625     | 3 516 639 | 1 165 986     | 2 918 600   |  |  |  | H40 | Créditeurs divers                            | 4 672 949   | 4 873 854   |             |
| B71 | Crédits immobilisés  | 100           |           | 100           | 29 490      |  |  |  | H6A | Comptes d'ordre et divers                    | 8 346 475   | 9 238 651   |             |
| B71 | Crédits en souffrance de 6 mois au plus                    | 1 458 565     | 583 426   | 875 139       | 2 230 644   |  |  |  | H6B | Comptes de liaison                           |   |             |             |
| B72 | Crédits en souffrance de plus de 6 mois à 12 mois au plus  | 1 453 735     | 1 162 988 | 290 747       | 658 466     |  |  |  | H6C | Comptes de différences de conversion         |   |             |             |
| B73 | Crédits en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus | 1 770 225     | 1 770 225 |               |             |  |  |  | H6G | Comptes de régularisation-passif             | 8 346 475   | 9 238 651   |             |
| C01 | OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES               | 30 532 072    | 232 020   | 30 300 052    | 93 223 857  |  |  |  | H6P | Compte d'attente-passif                      |   |             |             |

|     |  |            |            |            |  |            |  |  |     |  |  |             |             |
|-----|--|------------|------------|------------|--|------------|--|--|-----|--|--|-------------|-------------|
| C10 | Titres de placement                              |            |            |            |  |            |  |  |     |  | VERSEMENTS RESTANT A EF-<br>FECTUER SUR IMMOBILISATIONS<br>FINANCIERES                   |             |             |
| C30 | Comptes de stocks                                | 6 137 347  |            | 6 137 347  |  | 2 683 295  |  |  | K20 |  | Titres de participation  |             |             |
| C31 | Stock de meubles                                 |            |            |            |  |            |  |  | L01 |  | PROVISIONS, FONDS PROPRES<br>ET ASSIMILES  | 411 883 205 | 304 015 239 |
| C32 | Stocks de marchandises                           |            |            |            |  |            |  |  | L10 |  | Subventions d'investissement   | 662 401     | 2 031 422   |
| C33 | Stocks de fournitures                            | 2 496 797  |            | 2 496 797  |  | 494 045    |  |  | L20 |  | Fonds affectés   |             |             |
| C34 | Autres stocks et assimilés                       | 3 640 550  |            | 3 640 550  |  | 2 189 250  |  |  | L21 |  | Fonds de garantie  |             |             |
| C40 | Débiteurs divers                                 | 6 489 142  | 232 020    | 6 257 122  |  | 81 595 944 |  |  | L22 |  | Fonds d'assurance  |             |             |
| C55 | Créances rattachées                              |            |            |            |  |            |  |  | L23 |  | Fonds de bonification  |             |             |
| C56 | Valeurs à l'encaissement avec<br>crédit immédiat |            |            |            |  |            |  |  | L24 |  | Fonds de sécurité  |             |             |
| C59 | Valeurs à rejeter                                |            |            |            |  |            |  |  | L25 |  | Autres fonds affectifs   |             |             |
| C6A | Comptes d'ordre et divers                        | 17 905 583 |            | 17 905 583 |  | 8 944 618  |  |  | L27 |  | Fonds de crédit  | 427 147 031 | 311 629 310 |
| C6B | Comptes liaison                                  |            |            |            |  |            |  |  | L30 |  | Provisions pour risques et<br>charges  | 1 188 924   | 7 469 658   |
| C6C | Comptes de différence de<br>conversion           |            |            |            |  |            |  |  | L31 |  | Provisions pour charges de retraite  |             |             |
| C6G | Comptes régularisation - actif                   | 16 716 659 |            | 16 716 659 |  | 1 474 960  |  |  | L32 |  | Provisions pour risque d'exécution<br>d'engagement par signature                         |             |             |
| C6Q | Comptes transitoires                             | 1 188 924  |            | 1 188 924  |  | 7 469 658  |  |  | L33 |  | Autres provisions pour risques et<br>charges   | 1 188 924   | 7 469 658   |
| C6R | Comptes d'attente - actif                        |            |            |            |  |            |  |  | L35 |  | Provisions réglementées  |             |             |
| D01 | VALEURS IMMOBILISEES                             | 46 123 174 | 18 778 158 | 27 345 016 |  | 8 671 838  |  |  | L36 |  | Provisions pour risques afférents<br>aux opérations de crédits à moyen<br>et long termes |             |             |
| D1A | Immobilisations financières                      |            |            |            |  |            |  |  | L37 |  | Provision spéciale de réévaluation   |             |             |
| D10 | Prêts et titres subordonnés                      |            |            |            |  |            |  |  | L41 |  | Emprunt et titres émis subordonnés   |             |             |

|     |   |                   |                   |                   |                  |  |  |           |     |   |                    |                    |
|-----|---|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--|--|-----------|-----|---|--------------------|--------------------|
| D1E | Titres de participation                                     |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L43 | Dettes rattachées aux emprunts et titres émis subordonnés |                    |                    |
| D1L | Titres d'investissement                                     |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L45 | Fonds pour risques financiers                             |                    |                    |
| D1S | Дійрфти et cautionnements                                   | 9 380 000         |                   |                   |                  |  |  | 2 100 000 | L50 | Primes liées au capital                                   |                    |                    |
| D23 | <b>Immobilisations en cours</b>                             |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L55 | <b>Réserves</b>   |                    |                    |
| D24 | Incorporelles   |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L56 | Рйserve гййрале   |                    |                    |
| D25 | Corporelles   |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L57 | Рйerves facultatives                                      |                    |                    |
| D30 | <b>Immobilisations d'exploitation</b>                       | <b>36 743 174</b> | <b>18 778 158</b> | <b>17 965 016</b> | <b>6 571 838</b> |  |  |           | L58 | <b>Autres réserves</b>                                    |                    |                    |
| D31 | Incorporelles   | 6 540 000         | 3 930 889         | 2 609 111         | 317 778          |  |  |           | L59 | Ecart de гййvaluation des immobilisations                 |                    |                    |
| D36 | Corporelles   | <b>30 203 174</b> | <b>14 847 269</b> | <b>15 355 905</b> | <b>6 254 060</b> |  |  |           | L60 | <b>Capital</b>  |                    |                    |
| D40 | <b>Immobilisations hors exploitation</b>                    |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L61 | <b>Capital appelé</b>                                     |                    |                    |
| D41 | Incorporelles   |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L62 | Capital non appelé  |                    |                    |
| D45 | Corporelles   |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L65 | Fonds de dotation   |                    |                    |
| D46 | <b>Immobilisations acquises par réalisation de garantie</b> |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L70 | <b>Report à nouveau (+ ou -)</b>                          | <b>-17 115 151</b> | <b>-788 523</b>    |
| D47 | <b>Corporelles</b>  |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L75 | <b>Excédent des produits sur les charges</b>              |                    |                    |
| D50 | <b>Crédit bail et opérations assimilées</b>                 |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L80 | <b>Résultat de l'exercice (+ ou -)</b>                    | <b>-16 326 628</b> | <b>-16 326 628</b> |
| D51 | Crédit-bail   |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L81 | <b>Excédent ou déficit en instance d'approbation</b>      |                    | <b>-16 326 628</b> |
| D52 | L.O.A   |                   |                   |                   |                  |  |  |           | L82 | Excédent ou déficit de l'exercice                         |                    |                    |
| D53 | Location-vente  |                   |                   |                   |                  |  |  |           |     |   |                    |                    |
| D60 | Créances rattachées   |                   |                   |                   |                  |  |  |           |     |   |                    |                    |



**COMPTE DE RESULTAT VERSION DEVELOPEE**

**DIMF 2080**

| CPTÉ RESULTAT 2012<br>Impression_des_titres |  | Etat:<br>TOGO |           | Etablissement : |   | ASSILASSIME SOLIDARITE |            |                |  |
|---|--|---------------|-----------|-----------------|---|------------------------|------------|----------------|--|
| DATE D'ARRETE DES COMPTES:<br>2017/12/31    |  | D: RA0        |           | F: xx/NT: xxx   |   |                        |            | (En Franc CFA) |  |
| P: A  | N.S. : TOG x/xx  | M: 1          |           |                 |   |                        |            |                |  |
| Code poste                                  | CHARGES  | déc-17        | déc-16    | Code poste      | PRODUITS  | déc-17                 | déc-16     |                |  |
| R08   | CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES | 15 985 513    | 4 282 819 | V08             | PRODUITS SUR OPERATIONS AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES | 55 185 308             | 27 244 896 |                |  |
| R1A   | Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs               | -             | -         | V1A             | Intérêts sur comptes ordinaires débiteurs                 | 20 060                 | -          |                |  |
| R1B   | Organe financier   |               |           | V1B             | Organe financier  |                        |            |                |  |
| R1C   | Caisse centrale  |               |           | V1C             | Caisse centrale   |                        |            |                |  |
| R1D   | Trésor Public  |               |           | V1D             | Trésor Public   |                        |            |                |  |
| R1E   | CCP  |               |           | V1E             | CCP   |                        |            |                |  |
| R1F   | Banques et correspondants                                |               |           | V1F             | Banques et correspondants                                 | 20 060                 |            |                |  |
| R1H   | Etablissements financiers                                |               |           | V1H             | Etablissements financiers                                 |                        |            |                |  |
| R1I   | SFD  |               |           | V1I             | SFD   |                        |            |                |  |
| R1K   | Autres institutions financières                          |               |           | V1K             | Autres institutions financières                           |                        |            |                |  |

|     |   |            |           |     |  |             |            |
|-----|---|------------|-----------|-----|--|-------------|------------|
| R1L | Intérêts sur autres comptes de dépôts créditeurs                  | -          | -         | V1L | Intérêts sur autres comptes de dépôts débiteurs                    | 4 847 033   | 2 408 221  |
| R1N | Dépôts a terme reçus  |            |           | V1Q | Dépôts a terme constitués  | 4 847 033   | 2 408 221  |
| R1P | Dépôts de garantie reçus  |            |           | V1R | Dépôts de garantie constitués                                      |             |            |
| R1Q | Autres dépôts reçus   |            |           | V1S | Autres dépôts constitués   |             |            |
| R2A | Intérêts sur comptes d'emprunts                                   | 15 985 513 | 4 282 819 | V2A | Intérêts sur comptes de prêts                                      | -           | -          |
| R2F | Intérêts sur emprunt a moins d'un an                              |            |           | V2C | Intérêts sur prêts a moins d'un an                                 |             |            |
| R2G | Intérêts sur emprunts a terme                                     | 15 985 513 | 4 282 820 | V2G | Intérêts sur prêts a terme   |             |            |
| R2R | Autres intérêts   | -          | -         | V2Q | Autres intérêts  | -           | -          |
| R2T | Divers intérêts   |            |           | V2S | Divers intérêts  |             |            |
| R2Z | Commissions   |            |           | V2T | Commissions  | 50 318 215  | 24 836 675 |
| R3A | CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS | -          | -         | V3A | PRODUITS SUR OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS | 170 720 275 | 73 732 177 |
| R3C | Intérêts sur comptes des membres, bénéficiaires, clients          | -          | -         | V3B | Intérêts sur crédits aux membres, bénéficiaires ou clients         | 162 392 715 | 72 557 687 |
| R3D | Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs                        |            |           | V3G | Autres crédits a court terme                                       | 162 366 215 | 72 557 687 |
| R3F | Intérêts sur dépôts a terme reçus                                 |            |           | V3M | Intérêts sur crédits a moyen terme                                 | 26 500      |            |
| R3G | Intérêts sur comptes d'épargne a régime spécial                   |            |           | V3N | Intérêts sur crédits a long terme                                  |             |            |
| R3H | Intérêts sur dépôts de garantie reçus                             |            |           | V3R | Autres intérêts  | -           | -          |

|     |   |                   |                  |  |  |            |  |                    |                    |
|-----|---|-------------------|------------------|--|--|------------|--|--------------------|--------------------|
| R3J | Intérêts sur autres dépôts reçus                                |                   |                  |  |  |            | Divers intérêts  |                    |                    |
| R3N | Intérêts sur emprunts et autres sommes dues                     |                   |                  |  |  |            | Commissions  | 8 327 560          | 1 174 490          |
| R3Q | Autres intérêts   |                   |                  |  |  |            |  |                    |                    |
| R3T | Commissions   |                   |                  |  |  |            |  |                    |                    |
|     | <b>MARGE D'INTERET BENEFICIAIRE</b>                             | 209 920 070       | 96 694 255       |  |  |            | <b>MARGE D'INTERET DEFICITAIRE</b>                                   | -                  | -                  |
|     | <b>TOTAL CHARGES D'INTERETS</b>                                 | <b>15 985 513</b> | <b>4 282 818</b> |  |  |            | <b>TOTAL PRODUITS D'INTERETS</b>                                     | <b>225 905 583</b> | <b>100 977 073</b> |
| R4B | <b>CHARGES SUR OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES</b> | -                 | -                |  |  | <b>V4B</b> | <b>PRODUITS SUR OPERATIONS SUR TITRES ET SUR OPERATIONS DIVERSES</b> | -                  | -                  |
| R4C | Charges et pertes sur titres de placement                       |                   |                  |  |  | V4C        | Produits et profits sur titres de placement                          |                    |                    |
| R4K | Charges sur opérations diverses                                 |                   |                  |  |  | V4D        | Intérêts sur crédits accordés aux personnel non membres              |                    |                    |
| R4N | Commissions   |                   |                  |  |  | V4E        | Produits sur opérations diverses                                     |                    |                    |
| R5B | CHARGES SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES                         | -                 | -                |  |  | V4F        | Commissions  |                    |                    |
| R5C | Frais d'acquisition   |                   |                  |  |  | <b>V5B</b> | <b>PRODUITS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>                      | -                  | -                  |
| R5D | Etalement de la prime   |                   |                  |  |  | V5C        | Produits sur prêts et titres subordonnés                             |                    |                    |
| R5E | Charges sur crédit-bail et opérations assimilées                | -                 | -                |  |  | <b>V5D</b> | <b>Dividendes et produits assimilés sur titres de participation</b>  |                    |                    |
| R5G | Charges sur opérations de crédit-bail                           | -                 | -                |  |  | <b>V5F</b> | <b>Produits et profits sur titres d'investissements</b>              |                    |                    |

|            |   |   |   |            |  |         |   |
|------------|---|---|---|------------|--|---------|---|
| <b>R5H</b> | <b>Dotations aux amortissements</b>                           |   |   | <b>V5G</b> | <b>PRODUITS SUR CREDIT BAIL ET OPERATIONS ASSIMILEES</b>       | -       | - |
| R5J        | Dotations aux provisions                                      |   |   | V5H        | Produits sur opérations de crédit-bail                         | -       | - |
| R5K        | Moins-values de cession                                       |   |   | V5J        | Loyers   |         |   |
| R5L        | Autres charges  |   |   | V5K        | Reprises de provisions   |         |   |
| <b>R5M</b> | <b>Charges sur opérations de location avec option d'achat</b> | - | - | <b>V5L</b> | <b>Plus -values de cession</b>                                 |         |   |
| R5N        | Dotations aux amortissements                                  |   |   | V5M        | Autres produits  |         |   |
| <b>R5P</b> | <b>Dotations aux provisions</b>                               |   |   | <b>V5N</b> | <b>Produits sur opérations de location avec option d'achat</b> | -       | - |
| R5Q        | Moins-values de cession                                       |   |   | V5P        | Loyers   |         |   |
| R5R        | Autres charges  |   |   | V5Q        | Reprises de provisions   |         |   |
| <b>R5S</b> | <b>Charges sur opérations de location-vente</b>               | - | - | <b>V5R</b> | <b>Plus -values de cession</b>                                 |         |   |
| R5T        | Dotations aux amortissements                                  |   |   | V5S        | Autres produits  |         |   |
| <b>R5U</b> | <b>Dotations aux provisions</b>                               |   |   | <b>V5T</b> | <b>Produits sur opérations de location-vente</b>               | -       | - |
| R5V        | Moins-values de cession                                       |   |   | V5V        | Loyers   |         |   |
| R5X        | Autres charges  |   |   | V5W        | Reprises de provisions   |         |   |
| R5Y        | Charges sur emprunts et titres<br>ѣmis subordonнѣs            |   |   | V5X        | Plus-values de cession   |         |   |
| <b>R6A</b> | <b>CHARGES SUR OPERATIONS DE CHANGE</b>                       | - | - | <b>V5Y</b> | <b>Autres produits</b>   |         |   |
| <b>R6B</b> | <b>Pertes sur opérations de change</b>                        |   |   | <b>V6A</b> | <b>PRODUITS SUR OPERATIONS DE CHANGE</b>                       | 175 856 | - |

|     |   |           |           |  |     |  |         |   |
|-----|---|-----------|-----------|--|-----|--|---------|---|
| R6C | Commissions   |           |           |  | V6B | Gains sur opérations de change   | 175 856 |   |
| R6F | <b>CHARGES SUR OPERATIONS HORS BILAN</b>  | -         | -         |  | V6C | <b>Commissions</b>   |         |   |
| R6K | <b>Charges sur engagements de financements reçus des institutions financières</b>   |           |           |  | V6F | <b>PRODUITS SUR OPERATIONS HORS BILAN</b>  | -       | - |
| R6L | Charges sur engagements de financements reçus des membres, bénéficiaires ou clients |           |           |  | V6K | Produits sur engagements de financement donnés aux institutions financières          |         |   |
| R6M | Charges sur engagements de garantie reçus des institutions financières              |           |           |  | V6L | Produits sur engagements de financement donnés aux membres, bénéficiaires ou clients |         |   |
| R6P | Charges sur engagements de garantie reçus des membres, bénéficiaires ou clients     |           |           |  | V6N | Produits sur engagements de garantie donnés aux institutions financières             |         |   |
| R6S | Charges sur engagements sur titres  |           |           |  | V6P | Produits sur engagements de financement donnés aux membres, bénéficiaires ou clients |         |   |
| R6T | Charges sur autres engagements reçus  |           |           |  | V6Q | Produits sur engagements sur titres  |         |   |
| R6V | <b>CHARGES SUR PRESTATIONS DE SERVICES FINANCIERS</b>                               | 3 249 933 | 2 567 285 |  | V6R | <b>Produits sur autres engagements donnés</b>  |         |   |
| R6W | Charges sur les moyens de paiement  |           |           |  | V6S | Produits sur opérations effectuées pour le compte de tiers                           |         |   |
| R6X | <b>Autres charges sur prestations de services financiers</b>                        | 3 249 933 | 2 567 285 |  | V6U | <b>PRODUITS SUR PRESTATIONS DE SERVICES FINANCIERS</b>                               | -       | - |
| R7A | <b>AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION FINANCIERE</b>                                     | -         | -         |  | V6V | <b>Produits sur les moyens de paiement</b>   |         |   |

|     |  |             |             |  |  |     |  |            |            |
|-----|--|-------------|-------------|--|--|-----|--|------------|------------|
| R7B | Moins-value de cession d'éléments d'actif        |             |             |  |  | V6W | Autres produits sur prestations de services financiers |            |            |
| R7C | Transferts de produits d'exploitation financière |             |             |  |  | V7A | <b>AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION FINANCIERE</b>       | -          | -          |
| R7D | Diverses charges d'exploitation financière       |             |             |  |  | V7B | Plus-values de cession d'éléments d'actif              |            |            |
|     | <b>AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS</b>           | 175 856     |             |  |  | V7C | Transferts de charges d'exploitation financière        |            |            |
|     | <b>AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES</b>         | 3 249 933   | 2 567 285   |  |  | V7D | Divers produits d'exploitation financière              |            |            |
|     | <b>MARGE D'INTERET BENEFICIAIRE</b>              | 209 920 070 | 96 694 255  |  |  |     | <b>AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES</b>               | 3 249 933  | 2 567 285  |
|     | <b>AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS</b>           | -           | -           |  |  |     | <b>AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS</b>                 | 175 856    | -          |
|     | <b>PRODUIT NET FINANCIER</b>                     | 206 845 993 | 94 126 970  |  |  |     | <b>MARGE D'INTERET DEFICITAIRE</b>                     | -          | -          |
|     | <b>ACHATS ET VARIATIONS DE STOCKS</b>            | 14 069 745  | 22 280 795  |  |  |     | <b>AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES</b>               | 3 074 077  | 2 567 285  |
| R8G | Achats de marchandises                           | 13 575 700  | 22 501 040  |  |  |     | <b>CHARGE FINANCIERE NETTE</b>                         | 3 074 077  | 2 567 285  |
| R8J | Stocks vendus                                    |             |             |  |  |     | VENTES   | 14 995 500 | 24 582 640 |
| R8L | Variations de stocks de marchandises             | 494 045     | - 220 245   |  |  | V8B | MARGE COMMERCIALE                                      | 14 995 500 | 24 582 640 |
|     | <b>CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION</b>          | 259 883 728 | 198 538 023 |  |  | V8C | Ventes de marchandises                                 |            |            |
| S02 | <b>FRAIS DE PERSONNEL</b>                        | 165 439 748 | 117 098 947 |  |  |     | <b>PRODUITS GENERAUX D'EXPLOITATION</b>                | 49 662 385 | 41 016 022 |
| S03 | Salaires et traitements                          | 136 667 111 | 95 384 044  |  |  | W4A | <b>PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION</b>                  | 123 300    | 1 479 600  |

|            |   |                   |                   |            |  |                |                  |
|------------|---|-------------------|-------------------|------------|--|----------------|------------------|
| S04        | Charges sociales  | 20 803 737        | 14 121 612        | W4B        | Redevances pour concessions, brevets, licences, droits et valeurs similaires |                |                  |
| S05        | Appointements et indemnités versés aux stagiaires                                   | 7 968 900         | 7 593 291         | W4D        | Indemnités de fonction et rémunération d'administrateurs, gérants reçues     |                |                  |
| <b>S1A</b> | <b>IMPÔTS ET TAXES</b>  | <b>131 750</b>    | <b>115 501</b>    | <b>W4G</b> | <b>Plus-values de cession</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>         |
| S1B        | Autres impôts, taxes et versements assimilés sur rémunération                       |                   |                   | W4H        | sur immobilisations incorporelles et corporelles                             |                |                  |
| S1C        | Autres impôts, taxes et prélèvements assimilés versés à l'administration des impôts | 131 750           | 115 501           | W4J        | sur immobilisations financières  |                |                  |
| S1D        | Impôts directs  |                   |                   | W4K        | Revenus des immobilisations hors exploitation                                |                |                  |
| <b>S1G</b> | <b>Impôts indirects</b>   |                   |                   | <b>W4L</b> | <b>Transferts de charges d'exploitation non financière</b>                   | <b>123 300</b> | <b>1 479 600</b> |
| S1H        | Droits d'enregistrement et de timbre  | 115 750           |                   | W4M        | Charges refacturées  | 123 300        | 1 479 600        |
| S1J        | Impôts et taxes divers  | 16 000            | 115 501           | W4N        | Charges à répartir sur plusieurs exercices                                   |                |                  |
| S1K        | Autres impôts, taxes et prélèvements assimilés versés aux autres organismes         |                   |                   | W4P        | Autres transferts de charges   |                |                  |
| <b>S2A</b> | <b>AUTRES CHARGES EXTERNES ET CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION</b>                   | <b>72 502 990</b> | <b>54 886 578</b> | <b>W4Q</b> | <b>Autres produits divers d'exploitation</b>                                 |                |                  |
| <b>S2B</b> | <b>Services extérieurs</b>  | <b>20 169 580</b> | <b>13 500 907</b> | <b>W50</b> | <b>PRODUCTION IMMOBILISEE</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>         |
| S2C        | Redevances de crédit-bail   |                   |                   | W51        | Immobilisations corporelles  |                |                  |
| S2D        | Loyers  | 9 445 000         | 7 060 000         | W52        | Immobilisations incorporelles  |                |                  |

|     |  |            |            |     |     |  |            |            |
|-----|--|------------|------------|-----|-----|--|------------|------------|
| S2F | Charges locative et de co-propriété            |            |            |     | W53 | SUBVENTIONS D'EXPLOITATION   | 25 951 660 | 62 696 319 |
| S2H | Entretien et réparations                       | 1 698 517  | 756 900    | X50 |     | REPRISES DU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GÉNÉRAUX                             | 9 857 117  | 2 025 325  |
| S2J | Primes d'assurance                             | 5 174 088  | 4 897 207  | X51 |     | REPRISES D'AMORTISSEMENTS ET DE PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS                 | -          | -          |
| S2K | Etudes et recherches                           |            |            | X54 |     | Reprises d'amortissements des immobilisations                                  |            |            |
| S2M | Frais de formation du personnel                | 2 564 282  | 686 800    | X56 |     | Reprises de provisions sur immobilisations                                     |            |            |
| S2L | Divers   | 1 287 693  | 100 000    | X6B |     | REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CRÉANCES AMORTIES                  | 13 730 308 | 22 182 089 |
| S3A | Autres services extérieurs                     | 51 716 260 | 40 511 471 | X6C |     | Reprises de provisions sur créances en souffrance                              | 13 730 308 | 11 958 131 |
| S3B | Personnel extérieur à l'institution            | 2 962 500  | 471 999    | X6D |     | Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois au plus            | 7 308 249  | 10 432 218 |
| S3C | Rémunérations d'intermédiaires et honoraires   | 4 842 833  | 6 097 000  | X6E |     | Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus  | 2 787 137  | 858 622    |
| S3E | Publicité, publications et relations publiques | 6 344 147  | 5 760 212  | X6F |     | Reprises de provisions sur créances en souffrance de 12 mois à 24 mois au plus | 3 634 922  | 667 291    |
| S3G | Transports de biens                            | 82 500     | 10 500     | X6G |     | Reprises de provisions pour dépréciation des autres éléments d'actif           |            |            |
| S3J | Transports collectifs du personnel             |            |            | X6H |     | Reprises de provisions pour risques et charges                                 |            | 10 146 503 |
| S3L | Déplacements, missions et réceptions           | 5 539 688  | 2 536 349  | X6I |     | Reprises de provisions réglementées  |            |            |
| S3M | Achats non stockés de matières et fournitures  | 25 433 862 | 20 143 807 | X6J |     | Récupération sur créances amorties   |            | 77 455     |

|            |  |                  |                  |            |                                  |           |                   |
|------------|--|------------------|------------------|------------|----------------------------------|-----------|-------------------|
| S3N        | Frais postaux et frais de télécommunication  | 6 510 730        | 5 491 604        | X80        | PRODUITS EXCEPTIONNELS           | 4 046 173 | 7 583 820         |
| S3P        | Divers   |                  |                  | X81        | PROFITS SUR EXERCICES ANTERIEURS |           |                   |
| <b>S4A</b> | <b>Charges diverses d'exploitation</b>   | <b>617 150</b>   | <b>874 200</b>   | <b>L80</b> | <b>DEFICIT</b>                   | <b>-</b>  | <b>16 326 628</b> |
| S4B        | Redevances pour concessions, brevets, licences, procédés, droits et valeurs similaires |                  |                  |            |                                  |           |                   |
| S4D        | Indemnités de fonction versées   |                  |                  |            |                                  |           |                   |
| S4I        | Frais de tenue d'assemblée   | 609 775          | 874 100          |            |                                  |           |                   |
| <b>S4K</b> | <b>Moins-value de cession sur immobilisations</b>                                      | <b>-</b>         | <b>-</b>         |            |                                  |           |                   |
| S4L        | sur immobilisations corporelles et incorporelles                                       |                  |                  |            |                                  |           |                   |
| S4M        | sur immobilisations financières  |                  |                  |            |                                  |           |                   |
| <b>S4P</b> | <b>Transferts de produits d'exploitation non financière</b>                            | <b>-</b>         | <b>-</b>         |            |                                  |           |                   |
| S4Q        | Produits introductifs  |                  |                  |            |                                  |           |                   |
| S4R        | Autres transferts de produits  |                  |                  |            |                                  |           |                   |
| S4S        | Autres charges diverses d'exploitation non financière                                  | 7 375            | 100              |            |                                  |           |                   |
| T50        | DOTATIONS AU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GENERAUX                                    | 3 612 393        | 6 099 283        |            |                                  |           |                   |
| <b>T51</b> | <b>DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS</b>              | <b>5 642 470</b> | <b>4 260 536</b> |            |                                  |           |                   |

|     |   |           |           |
|-----|---|-----------|-----------|
| T53 | Dotation aux amortissements de charges à répartir                               |           |           |
| T54 | Dotation aux amortissements des immobilisations exploitation                    | 5 642 470 | 4 260 536 |
| T55 | Dotation aux amortissements des immobilisations hors exploitation               |           |           |
| T56 | Dotation aux provisions pour dépréciation des immobilisations en cours          |           |           |
| T57 | Dotation aux provisions pour dépréciation des immobilisations d'exploitation    |           |           |
| T58 | Dotation aux provisions pour dépréciation des immobilisations hors exploitation |           |           |

|            |  |                   |                   |            |  |                |                  |
|------------|--|-------------------|-------------------|------------|--|----------------|------------------|
| S04        | Charges sociales   | 20 803 737        | 14 121 612        | W4B        | Redevances pour concessions, brevets, licences, droits et valeurs similaires |                |                  |
| S05        | Appointements et indemnités versés aux stagiaires                                  | 7 968 900         | 7 593 291         | W4D        | Indemnités de fonction et rémunération d'administrateurs, gérants reçues     |                |                  |
| <b>S1A</b> | <b>IMPÔTS ET TAXES</b>   | <b>131 750</b>    | <b>115 501</b>    | <b>W4G</b> | <b>Plus-values de cession</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>         |
| S1B        | Autres impôts, taxes et versements assimilés sur rémunération                      |                   |                   | W4H        | sur immobilisations incorporelles et corporelles                             |                |                  |
| S1C        | Autres impôts, taxes et prélèvement assimilés versés à l'administration des impôts | 131 750           | 115 501           | W4J        | sur immobilisations financières  |                |                  |
| S1D        | Impôts directs   |                   |                   | W4K        | Revenus des immobilisations hors exploitation                                |                |                  |
| <b>S1G</b> | <b>Impôts indirects</b>  |                   |                   | <b>W4L</b> | <b>Transferts de charges d'exploitation non financière</b>                   | <b>123 300</b> | <b>1 479 600</b> |
| S1H        | Droits d'enregistrement et de timbre   | 115 750           |                   | W4M        | Charges refacturées  | 123 300        | 1 479 600        |
| S1J        | Impôts et taxes divers   | 16 000            | 115 501           | W4N        | Charges à répartir sur plusieurs exercices                                   |                |                  |
| S1K        | Autres impôts, taxes et prélèvements assimilés versés aux autres organismes        |                   |                   | W4P        | Autres transferts de charges   |                |                  |
| <b>S2A</b> | <b>AUTRES CHARGES EXTERNES ET CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION</b>                  | <b>72 502 990</b> | <b>54 886 578</b> | <b>W4Q</b> | <b>Autres produits divers d'exploitation</b>                                 |                |                  |
| <b>S2B</b> | <b>Services extérieurs</b>   | <b>20 169 580</b> | <b>13 500 907</b> | <b>W50</b> | <b>PRODUCTION IMMOBILISEE</b>  | <b>-</b>       | <b>-</b>         |
| S2C        | Redevances de crédit-bail  |                   |                   | W51        | Immobilisations corporelles  |                |                  |
| S2D        | Loyers   | 9 445 000         | 7 060 000         | W52        | Immobilisations incorporelles  |                |                  |

|     |  |            |            |  |     |  |            |            |
|-----|--|------------|------------|--|-----|--|------------|------------|
| S2F | Charges locative et de co-propriété            |            |            |  | W53 | SUBVENTIONS D'EXPLOITATION   | 25 951 660 | 62 696 319 |
| S2H | Entretien et réparations                       | 1 698 517  | 756 900    |  | X50 | REPRISES DU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GÉNÉRAUX                             | 9 857 117  | 2 025 325  |
| S2J | Primes d'assurance                             | 5 174 088  | 4 897 207  |  | X51 | REPRISES D'AMORTISSEMENTS ET DE PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS                 | -          | -          |
| S2K | Etudes et recherches                           |            |            |  | X54 | Reprises d'amortissements des immobilisations                                  |            |            |
| S2M | Frais de formation du personnel                | 2 564 282  | 686 800    |  | X56 | Reprises de provisions sur immobilisations                                     |            |            |
| S2L | Divers   | 1 287 693  | 100 000    |  | X6B | REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CRÉANCES AMORTIES                  | 13 730 308 | 22 182 089 |
| S3A | Autres services extérieurs                     | 51 716 260 | 40 511 471 |  | X6C | Reprises de provisions sur créances en souffrance                              | 13 730 308 | 11 958 131 |
| S3B | Personnel extérieur à l'institution            | 2 962 500  | 471 999    |  | X6D | Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois au plus            | 7 308 249  | 10 432 218 |
| S3C | Rémunérations d'intermédiaires et honoraires   | 4 842 833  | 6 097 000  |  | X6E | Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus  | 2 787 137  | 858 622    |
| S3E | Publicité, publications et relations publiques | 6 344 147  | 5 760 212  |  | X6F | Reprises de provisions sur créances en souffrance de 12 mois à 24 mois au plus | 3 634 922  | 667 291    |
| S3G | Transports de biens                            | 82 500     | 10 500     |  | X6G | Reprises de provisions pour dépréciation des autres éléments d'actif           |            |            |
| S3J | Transports collectifs du personnel             |            |            |  | X6H | Reprises de provisions pour risques et charges                                 |            | 10 146 503 |
| S3L | Déplacements, missions et réceptions           | 5 539 688  | 2 536 349  |  | X6I | Reprises de provisions réglementées  |            |            |
| S3M | Achats non stockés de matières et fournitures  | 25 433 862 | 20 143 807 |  | X6J | Récupération sur créances amorties   |            | 77 455     |

# Ils témoignent



« Je me sens utile dans mon groupe. Je parle trois langues : le français, l'été et la langue des signes. J'ai arrêté l'école très tôt et c'est mon colocataire, malentendant, qui m'a appris la langue des signes. Je vis depuis 20 ans à Lomé et j'ai deux enfants de 6 et 20 ans que j'élève seule.

Depuis 3 ans, je suis restauratrice de rue devant chez moi.

### **Le début des projets**

Avant, je ne gagnais pas assez pour subvenir aux besoins de ma famille et je n'arrivais pas à mettre de l'argent de côté. Je devais beaucoup travailler, les journées étaient longues entre le travail domestique, les enfants et la vie professionnelle.

Sur les conseils d'une association locale d'aide aux plus démunis, j'ai rejoint ASSILASSIME. Avec mon premier prêt, j'ai acheté plus de nourriture pour pouvoir vendre plus de plats. J'apprécie les formations que je reçois, celle sur l'épargne m'a particulièrement aidée. Comme je connais la langue des signes, j'ai rejoint un groupe de malentendants et j'en suis ravie. J'aime communiquer avec eux, partager nos expériences et nous entraider.

### **Le début des rêves**

Grâce à l'aide du programme, j'ai doublé mon chiffre d'affaire hebdomadaire et j'ai commencé à épargner.

Mes journées sont toujours aussi longues mais je suis heureuse de m'investir dans mon travail et aussi dans mon groupe de personnes malentendantes.

Aujourd'hui, je rêve d'acheter un terrain pour pouvoir construire ma maison.»

**ABRA**



« Dans le groupe, j'oublie mon handicap. J'ai 31 ans, je suis marié et j'ai un petit garçon de 3 ans.

Depuis 8 ans, je tiens un salon de coiffure pour hommes et femmes.

### **La diversité, élément central de l'apprentissage**

J'ai rejoint ASSILASSIME en 2013 sur les conseils d'une association pour les sourds et les malentendants. Grâce aux prêts reçus, j'ai pu louer un petit local et ouvrir mon salon.

Ma grande fierté, c'est de faire partie d'un groupe avec des malentendants mais également des entendants. Etant sourd moi-même, je trouve ces moments d'échange très enrichissants.

### **La force et le coup de pouce pour aller plus loin**

Je rembourse actuellement mon quatrième prêt et je ne compte pas m'arrêter là. Je vais développer d'autres activités en complément du salon de coiffure comme la vente de tondeuses pour les cheveux.

J'envisage aussi de me lancer en parallèle dans la vente de téléphone.

Mon objectif, c'est d'acheter un bout de terrain pour y construire ma maison et assurer la scolarité et l'avenir de mon fils. »

**HODABALO**